

## Le seguenti condizioni generali di utilizzo e di vendita si applicano esclusivamente ai veicoli dotati di scatola telematica

### INFORMAZIONI SULLE CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO E VENDITA DEI SERVIZI CONNECT ONE

#### PREMESSA

Premesso che:

- a. Il FORNITORE offre una serie di servizi sui suoi VEICOLI, come qui definiti, in relazione al DISPOSITIVO di fabbrica installato sul VEICOLO
- b. I servizi offerti in relazione al DISPOSITIVO sono i seguenti:
  - **Servizi Connect ONE:** sono i servizi disponibili automaticamente e senza costi aggiuntivi a partire dalla consegna del VEICOLO effettuata dal concessionario, alcuni dei quali possono richiedere l'attivazione da parte del Cliente o dell'Utilizzatore (come applicabile);
  - **Servizi Connect PLUS:** sono servizi aggiuntivi, ove disponibili, che richiedono una sottoscrizione aggiuntiva e l'attivazione da parte del Cliente o dell'Utilizzatore (come applicabile) previa accettazione e, ove applicabile, pagamento
  - **Servizi Connect PREMIUM:** sono servizi aggiuntivi, ove disponibili, che richiedono una sottoscrizione aggiuntiva che può essere attivata facoltativamente dal Cliente o dall'Utilizzatore (come applicabile) previa accettazione e pagamento.
- c. I presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI si riferiscono esclusivamente ai Servizi Connect ONE, di seguito denominati per semplicità i "SERVIZI".
- d. Per una descrizione dettagliata dei Servizi Connect PLUS e dei Servizi Connect PREMIUM, ove e quando disponibili, si prega di consultare le rispettive condizioni di utilizzo e vendita disponibili sul SITO WEB. Qualora i Servizi Connect Pack e i Servizi Connect Plus non siano disponibili, si prega di consultare le condizioni generali di utilizzo e vendita dei singoli servizi offerti sul SITO WEB.
- e. I SERVIZI potrebbero essere venduti, ove applicabile, dal FORNITORE LOCALE. Si prega di consultare la fattura per ulteriori informazioni.

Il CLIENTE riconosce che il presente documento costituisce parte integrante del contratto riguardante l'acquisto di veicoli equipaggiati di fabbrica con tale DISPOSITIVO (il "Contratto di acquisto"). La sottoscrizione del Contratto di acquisto, inclusi i TERMINI E CONDIZIONI GENERALI, è obbligatoria al fine di ricevere i SERVIZI.

Sottoscrivendo il Contratto di acquisto, il CLIENTE conferma di avere letto e di essere stato pienamente informato di tutte le disposizioni previste da tali TERMINI E CONDIZIONI GENERALI.

Il CLIENTE conviene e accetta che la sottoscrizione dei SERVIZI è legata al VEICOLO. Il trasferimento del DISPOSITIVO e dei SERVIZI a un altro veicolo diverso dal VEICOLO

identificato dal Contratto di acquisto non è consentito.

Gli elementi principali dei SERVIZI sono indicati nell'Allegato I. Alcuni dei SERVIZI sono forniti in conformità a determinate leggi e regolamenti in materia di omologazione applicabili nel paese in cui viene venduto il VEICOLO. Alcuni dei SERVIZI descritti nell'Allegato I potrebbero richiedere un'ulteriore attivazione online.

Tali SERVIZI presentano le seguenti caratteristiche:

- durata: i dettagli relativi alla durata del periodo di validità dei SERVIZI se non inclusi nell'Allegato I sono disponibili sul SITO WEB;

- i SERVIZI possono evolvere in linea con nuovi requisiti tecnici e/o regolamentari come stabilito nella clausola 4.2;

Il CLIENTE dovrà inoltre leggere attentamente l'Allegato I, che contiene punti di attenzione, parametri e possibili limitazioni dei SERVIZI:

Resta inteso che i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI costituiscono l'insieme delle regole da seguire per tutti i CLIENTI, i quali dovranno inoltre assicurarsi che altri UTILIZZATORI ne siano informati e che le rispettino di conseguenza.

#### 1. DEFINIZIONI

- "CENTRO OPERATIVO" significa il centro di controllo operativo gestito in modo indipendente dai FORNITORI DI SERVIZI attraverso cui vengono forniti servizi di assistenza al CLIENTE (o agli UTILIZZATORI del VEICOLO) in caso di incidente e/o necessità di assistenza stradale.

- "TERMINI E CONDIZIONI GENERALI" significa i presenti Termini e condizioni generali per l'utilizzo e la vendita dei SERVIZI.

- "DISPOSITIVO" significa il dispositivo computerizzato installato in fabbrica sul VEICOLO che consente l'utilizzo dei SERVIZI – inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, scatola di telecomunicazione, touch screen o qualsiasi apparecchiatura per la connettività richiesta per utilizzare i SERVIZI – e acquistato dal CLIENTE insieme al VEICOLO.

Il DISPOSITIVO è progettato per acquisire dati e informazioni riguardanti il VEICOLO, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la sua localizzazione, direzione, distanza percorsa e altri dati diagnostici.

"FORNITORE LOCALE" significa l'entità che ha ricevuto dal FORNITORE un incarico per la vendita dei SERVIZI, come identificato nella fattura fornita al CLIENTE. "DESCRIZIONE DEI SERVIZI" significa la descrizione dei Servizi riportata nell'Allegato I;

- "FORNITORE" significa (i) la società STELLANTIS EUROPE S.p.A., con sede legale a Torino, in Corso Giovanni Agnelli 200, CAP 10135, Codice fiscale e partita Iva 7973780013, con capitale sociale interamente versato di: 850.000.000 euro, iscritta nel Repertorio Economico Amministrativo (R.E.A.) di Torino al n. 07973780013, per i marchi Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep e Abarth, o (ii) PSA Automobiles SA, Société par actions simplifiée (Stellantis Auto S.A.S.) con capitale di 300.176.800 euro, iscritta nel Registro del commercio e delle società di Versailles al n. 542065479, con sede legale in 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Francia per i marchi Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall e Opel. Stellantis Europe S.p.A. e PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.) sono entrambe controllate da Stellantis N.V. Il FORNITORE dei

SERVIZI ai sensi dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI è specificato nell'Allegato I per il rispettivo Marchio.

- "RETE DI ASSISTENZA DEL FORNITORE" significa i rivenditori autorizzati dal FORNITORE a vendere o riparare i VEICOLI o qualsiasi altra persona autorizzata dal FORNITORE a fornire servizi di assistenza.

- "FORNITORE DI SERVIZI" significa qualsiasi persona o entità che fornisce qualsiasi servizio, apparecchiatura o struttura collegata ai SERVIZI di connettività dei VEICOLI.

- "FURTO" significa un reato commesso da chiunque rubi o prenda senza permesso beni di un'altra persona ai sensi delle leggi applicabili in materia;

- "RAPINA" significa un reato previsto dalle leggi applicabili in materia commesso da chiunque rubi beni di una persona e immediatamente prima o al momento di compiere l'atto, e a tal fine, usi la forza contro qualsiasi persona o induca o cerchi di indurre in qualsiasi persona il timore di essere fatta oggetto di atti di forza.

- "MARCHIO" significa Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall o Opel (come applicabile).

- "LOCALIZZAZIONE DEL VEICOLO": la funzione del VEICOLO

che, se attivata, permette di localizzare la posizione del VEICOLO (geolocalizzazione).

- "SISTEMA OPERATIVO" significa il sistema computerizzato collegato al DISPOSITIVO installato sul VEICOLO attraverso il quale sono forniti i SERVIZI.

- "SERVIZIO/SERVIZI" significa i servizi descritti nella Descrizione dei Servizi;

- "SITO WEB" significa il portale accessibile attraverso l'indirizzo Internet riportato nella sezione "connettività" del sito web di ciascun MARCHIO di VEICOLI, in cui il CLIENTE può trovare ulteriori informazioni sulle funzionalità e sul funzionamento dei SERVIZI, così come sulla loro disponibilità e copertura in base al modello e al paese di vendita del VEICOLO;

- "CLIENTE" significa il cliente che ha sottoscritto il Contratto di acquisto e utilizza i SERVIZI, e qualora si tratti di una persona fisica che, in relazione ai presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI, agisce per scopi che esulano dalle proprie attività commerciali, aziendali, artigianali o professionali, tale CLIENTE è denominato CONSUMATORE nei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI.

- "VEICOLO" significa un veicolo nuovo idoneo del rispettivo marchio indicato nell'Allegato 1 e provvisto del DISPOSITIVO;

- "APPLICAZIONE MOBILE" significa l'applicazione per dispositivi smartphone e smartwatch sulla quale il CLIENTE può utilizzare i SERVIZI e impostare le relative configurazioni; "UTILIZZATORE" significa il conducente che utilizza il VEICOLO e i relativi SERVIZI e non è il CLIENTE.

#### 2. SCOPO

Scopo dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI è definire e disciplinare i rapporti con il CLIENTE che utilizza i SERVIZI.

#### 3. Funzioni del DISPOSITIVO e gestione del DISPOSITIVO in remoto

### 3.1. Collegamento di comunicazione alla rete e divulgazioni di dati

Successivamente all'installazione del DISPOSITIVO sul VEICOLO, viene stabilito e mantenuto un collegamento di comunicazione alla rete tra il VEICOLO e il rispettivo SISTEMA OPERATIVO per effettuare le divulgazioni di dati necessarie per la fornitura dei SERVIZI. Tale collegamento di comunicazione alla rete consente, a seconda della tipologia dei servizi forniti, la trasmissione al SISTEMA OPERATIVO attraverso la rete mobile (ove consentito dalla copertura) di determinati dati del VEICOLO, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i seguenti:

- Stato o dati diagnostici del VEICOLO quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, temperatura del motore, pressione dell'olio, consumo di carburante, percorrenza, livello di carica della batteria, codici predefiniti, registrazioni, problemi di manutenzione.
- "Allarmi" relativi al VEICOLO quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, cavi della batteria tagliati, batteria scollegata e/o scarica, spostamento del VEICOLO con la chiave rimossa, notifica di presunti incidenti.
- Utilizzo del VEICOLO quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, posizione, distanza percorsa, ore di funzionamento o non funzionamento del motore del VEICOLO, velocità, uso di ADAS.

- Dati necessari per i SERVIZI quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, informazioni di navigazione, richieste vocali, messaggi.

Qualora il CLIENTE desideri avere il controllo sulle divulgazioni dei dati, potrà scegliere in qualsiasi momento di limitare le divulgazioni dei dati modificando le relative impostazioni della privacy per il VEICOLO. Le modalità di modifica delle rispettive impostazioni della privacy dipendono dalle apparecchiature del VEICOLO. Per maggiori informazioni, si prega di consultare il Manuale o Libretto del proprietario o di rivolgersi al Centro di contatto del FORNITORE. La scelta da parte del CLIENTE di limitare la divulgazione dei dati, in particolare la divulgazione dei dati di geolocalizzazione, ove applicabile, potrebbe limitare la fornitura dei Servizi.

Le divulgazioni dei dati necessarie per effettuare la connessione, la gestione del dispositivo, i SERVIZI forniti in conformità a determinate leggi e regolamenti in materia di omologazione, gli aggiornamenti software e firmware e per gestire i codici predefiniti non sono interessate dalle impostazioni sulla privacy.

### 3.2 Utilizzo dei dati - Miglioramento della qualità dei prodotti

Il CLIENTE riconosce e accetta che, al fine di migliorare la qualità dei prodotti realizzati dal FORNITORE, i dati del VEICOLO (come definiti nell'ALLEGATO II) - esclusa la geolocalizzazione del VEICOLO - vengano trasferiti al FORNITORE per scopi di prevenzione delle anomalie, analisi aggregata dei dati finalizzata al miglioramento del prodotto e creazione di nuovi prodotti. Ulteriori informazioni su questa e altre finalità sono descritte nella "Informativa europea sulla privacy per Veicoli connessi".

### 3.3. Gestione del DISPOSITIVO e aggiornamenti in remoto

atto salvo l'articolo 12 che segue, come parte integrante del Servizio, la necessaria gestione del dispositivo e i necessari aggiornamenti software e firmware relativi al software e firmware per il SERVIZIO saranno effettuati in remoto, in particolare utilizzando la tecnologia "over the air" (via etere). Per tecnologia "over the air" si intende tutte le comunicazioni senza un collegamento fisico a una rete (es. GSM 4G, Wi-Fi).

A tal fine, sarà stabilita una connessione di rete radio sicura tra il Veicolo e il server di gestione del dispositivo dopo ogni "accensione" quando è disponibile una rete di telefonia mobile. A seconda dell'equipaggiamento del Veicolo,

la configurazione della connessione deve essere impostata su "Veicolo connesso" per consentire che venga stabilita la connessione alla rete radio.

Indipendentemente da un abbonamento valido al servizio connesso, la gestione da remoto di dispositivi legata alle misure di sicurezza preventive del prodotto e alla sicurezza su strada del prodotto, così come gli aggiornamenti software e firmware, sarà realizzata quando le operazioni saranno necessarie per il rispetto di un obbligo legale cui è soggetto il costruttore del VEICOLO (ad es. legge sulla responsabilità del prodotto applicabile, regolamento sulle e-call) o quando le operazioni saranno necessarie per salvaguardare l'incolumità di utenti e passeggeri del veicolo.

La creazione di una connessione di rete radio sicura e i relativi aggiornamenti in remoto non sono interessati dalle impostazioni sulla privacy e saranno effettuati di norma dopo un avvio da parte dell'utilizzatore del Veicolo a seguito di una relativa notifica.

### 4. Accettazione, attivazione, modifica e applicabilità

#### 4.1.1 Accettazione dei TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

Sottoscrivendo il Contratto di acquisto o utilizzando il DISPOSITIVO e i SERVIZI, si ritiene che il Cliente abbia preso visione dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI e li abbia accettati.

#### 4.1.2 Attivazione

Come indicato nell'Allegato I, determinati SERVIZI - già disponibili al momento della sottoscrizione del Contratto di acquisto - potrebbero richiedere un'ulteriore attivazione online. In tal caso il CLIENTE per utilizzare i relativi SERVIZI dovrà seguire l'apposito processo di attivazione online.

#### 4.2. Modifiche ai TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

Il FORNITORE ha il diritto di modificare in qualsiasi momento e periodicamente a propria discrezione i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI.

Si informano i CLIENTI che i SERVIZI potranno venire modificati in caso di modifiche ai regolamenti o alla legislazione che lo richiedano. Eventuali cambiamenti che non influiscono significativamente sui presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI saranno pubblicati sul SITO WEB e diventeranno validi a partire dalla loro data di pubblicazione.

Nel caso in cui un cambiamento influisca significativamente sui diritti del CLIENTE e/o sull'uso dei suoi dati personali ai sensi dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI (un "Cambiamento significativo"), qualora il FORNITORE sia in grado di contattare il CLIENTE, oltre alla pubblicazione di tale Cambiamento significativo sul SITO WEB, il FORNITORE informerà il CLIENTE di tale Cambiamento significativo per e-mail (se disponibile) o mediante altri mezzi a disposizione del FORNITORE.

Nel caso in cui un Cambiamento significativo influisca negativamente sull'accesso del Cliente ai SERVIZI o sul loro utilizzo, a meno che tale impatto negativo sia di lieve entità, il CLIENTE avrà il diritto di risolvere senza costi i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI entro 30 giorni dal Cambiamento significativo contattando la Rete di assistenza del FORNITORE e/o il Servizio clienti del FORNITORE. Il Cliente non potrà tuttavia risolvere i SERVIZI che sono forniti ai sensi delle leggi applicabili.

Le disposizioni dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI ed eventuali aggiornamenti di volta in volta in vigore sono disponibili on-line in qualsiasi momento sul SITO WEB. I TERMINI E CONDIZIONI GENERALI pubblicati sul SITO WEB prevalgono su qualsiasi versione precedente.

### 4.3. Applicabilità

I presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI sono considerati applicabili nei confronti del CLIENTE a partire dal momento in cui il CLIENTE sottoscrive il Contratto di acquisto o inizia a utilizzare i SERVIZI. Le modifiche ai TERMINI E CONDIZIONI GENERALI saranno applicabili nei confronti del CLIENTE nel caso in cui il CLIENTE continui a utilizzare i SERVIZI dopo tali modifiche.

### 5. DIRITTO DI RECESSO/ANNULLAMENTO

Il CLIENTE avrà il diritto di annullare i SERVIZI forniti ai sensi dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI solo nel caso in cui eserciti i diritti di recesso dal Contratto di acquisto.

### 6. Prerequisiti - Condizioni per il funzionamento corretto del DISPOSITIVO e limitazione di responsabilità - Disponibilità territoriale

#### 6.1 Prerequisiti

Il CLIENTE potrà utilizzare i SERVIZI offerti in conformità ai seguenti prerequisiti:

- il VEICOLO deve essere provvisto del DISPOSITIVO;
- Il CLIENTE deve possedere la capacità legale di acquistare il VEICOLO e sottoscrivere il Contratto di acquisto;
- determinati SERVIZI potrebbero richiedere un'ulteriore attivazione specifica online come meglio descritto nell'Allegato I

Il CLIENTE riconosce attraverso i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI che i SERVIZI sono forniti per essere utilizzati a bordo del VEICOLO. SOTTOSCRIVENDO I PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI, IL CLIENTE PRENDE ATTO CHE I DATI DI GEOLOCALIZZAZIONE DEL VEICOLO SARANNO TRATTATI E TRASMESSI ELETTRONICAMENTE AL SISTEMA OPERATIVO QUANDO NECESSARIO PER CONSENTIRE DI FORNIRE I SERVIZI, COME RICHIESTO DALLE DISPOSIZIONI DELL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY.

#### 6.1.1 Connessione dati

La connessione dei dati tra il DISPOSITIVO e il SISTEMA OPERATIVO viene stabilita attraverso una scheda SIM installata nel DISPOSITIVO. La connettività è attiva solo nei paesi indicati sul SITO WEB, tranne se diversamente specificato nella Descrizione dei Servizi

#### 6.2 Condizioni per il funzionamento corretto del DISPOSITIVO e limitazione di responsabilità

Il CLIENTE riconosce che l'installazione e l'attivazione corrette del DISPOSITIVO sono condizioni essenziali per la fornitura dei SERVIZI. L'installazione e l'attivazione del DISPOSITIVO sono eseguite dal FORNITORE. Il CLIENTE riconosce che il DISPOSITIVO non comporta rischi per la salute o per la sicurezza del VEICOLO e che non deve essere in alcun modo modificato. Qualsiasi installazione, disinstallazione, sostituzione, riparazione, manutenzione o altri interventi sul DISPOSITIVO durante il periodo di garanzia concesso per il VEICOLO devono essere eseguiti da un installatore autorizzato del Fornitore che il CLIENTE può contattare attraverso l'Assistenza clienti del Fornitore. In tal caso, qualora si verifichi un malfunzionamento o un guasto del DISPOSITIVO, il CLIENTE disporrà che il VEICOLO venga portato presso il centro di consegna dove il VEICOLO era stato ritirato o presso un altro centro autorizzato dal Fornitore.

Per maggiori informazioni riguardo a eventuali interventi sul DISPOSITIVO che possano rendersi necessari, il CLIENTE può contattare l'Assistenza clienti.

Il FORNITORE sarà in grado di fornire i SERVIZI a condizione che:

- la rete GPS sia operativa e correttamente funzionante;
- le linee telefoniche della rete mobile e della linea fissa siano operative e correttamente funzionanti;
- il database delle mappe dell'intero territorio

nazionale ed europeo sia aggiornato. L'aggiornamento dello stato delle mappe è disponibile sull'APPLICAZIONE MOBILE e sul SITO WEB.

In caso di:

- I. mancanza di mappe;
- II. copertura insufficiente del segnale GPS e/o del segnale della rete mobile (ove disponibile) e/o indisponibilità della rete;
- III. il VEICOLO si trova in un'area non coperta dall'operatore telefonico;
- IV. il VEICOLO si trova in un paese dove la fornitura dei SERVIZI non è disponibile; o
- V. interruzioni dei SERVIZI conseguenti a problemi di capacità di breve durata dovuti a carichi di picco per i SERVIZI o a interruzioni nell'area dei sistemi di telecomunicazione di terze parti;

non è garantito il funzionamento dei SERVIZI, pertanto resta inteso che il FORNITORE non sarà in alcun modo responsabile.

Il CLIENTE riconosce che il FORNITORE ha il diritto di sospendere, anche temporaneamente, i SERVIZI per manutenzione o miglioramenti della rete o del sistema, o nel caso di congestione della rete o per ragioni di sicurezza e conformità alle normative, o a seguito di una segnalazione del CLIENTE di FURTO del VEICOLO o su richiesta di autorità competenti. Resta inteso e concordato che nei casi di sospensione o interruzione sopra indicati, il FORNITORE non sarà tenuto a corrispondere al CLIENTE alcun risarcimento o rimborso.

### 6.3. Disponibilità territoriale dei SERVIZI

Il CLIENTE riconosce che attualmente i SERVIZI sono disponibili nei paesi riportati nell'elenco pubblicato sul SITO WEB, fatte salve le disposizioni dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI. Il FORNITORE non fornisce i SERVIZI al di fuori di tali paesi e pertanto, in tali casi, non si assume alcuna responsabilità nei confronti del CLIENTE e/o degli utilizzatori del VEICOLO in riferimento ai SERVIZI.

Per qualsiasi informazione riguardante la disponibilità e l'attivazione dei SERVIZI, si prega di fare riferimento al SITO WEB, tranne se già specificate nella Descrizione dei Servizi.

### 7. RESPONSABILITÀ A CARICO DEL CLIENTE

Ciascun CLIENTE è legalmente responsabile della propria connessione al DISPOSITIVO.

Più in generale, il CLIENTE s'impegna a rispettare le normative applicabili riguardanti:

- la protezione dei dati personali;
- la riservatezza della corrispondenza e il divieto di intercettare comunicazioni via Internet.

Mentre utilizza i SERVIZI, il CLIENTE s'impegna a:

- non commettere alcuna forma di violazione, infrazione o pirateria contro i diritti di terzi e la sicurezza delle persone e in particolare a non diffamare, molestare, perseguire o minacciare alcuna persona;

- adottare tutte le precauzioni necessarie in relazione ai propri dispositivi allo scopo di prevenire e impedire la trasmissione di virus o altri tipi di programmi o codici che possano essere pericolosi o distruttivi;
- mantenere il proprio codice di accesso strettamente personale;

- non eseguire intenzionalmente operazioni che portino a nascondere la sua vera identità;
- non alterare, modificare o accedere a informazioni appartenenti a un altro cliente; o
- non interrompere o disturbare il normale funzionamento della rete del FORNITORE o di altri sistemi collegati a tale rete.

Il CLIENTE riconosce di essere pienamente informato sulla mancanza di affidabilità di Internet e in particolare sul fatto che non vi è

garanzia di sicurezza nella trasmissione e ricezione dei dati e nelle prestazioni della rete.

Il CLIENTE riconosce di essere stato informato che l'integrità, l'autenticità e la riservatezza di informazioni, file e qualsiasi tipo di dati scambiati su Internet per l'utilizzo dei SERVIZI non possono essere garantite. Il CLIENTE deve astenersi da qualsiasi uso fraudolento, abusivo o eccessivo dei SERVIZI, quale la congestione volontaria o involontaria dei server e che potrebbe interrompere la disponibilità dei server o della rete del FORNITORE.

Il CLIENTE è da intendersi come il solo responsabile di qualsiasi danno diretto o indiretto, materiale o non materiale, causato a terzi dall'utilizzo dei SERVIZI.

### 8. RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

#### 8.1. Principi generali: utilizzo corretto del DISPOSITIVO e dei SERVIZI

Il CLIENTE potrà utilizzare il DISPOSITIVO e i SERVIZI in buona fede e in conformità ai presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI e leggi e regolamenti applicabili, in particolare le leggi relative alla proprietà intellettuale e industriale, all'IT, alla gestione dei file e alla protezione dei dati personali. Il CLIENTE:

- non deve destinare l'utilizzo del DISPOSITIVO a scopi commerciali o per vendere prodotti e/o SERVIZI;

- non deve utilizzare il DISPOSITIVO per danneggiare altre persone o per scopi contrari all'ordine pubblico o alla morale o che violino i diritti di terzi;

- non deve commettere alcun atto illecito o riprodurre, scaricare, rappresentare, modificare per intero o in parte il DISPOSITIVO, o utilizzare un "robot" o un "website copier";

- non deve accedere al DISPOSITIVO e/o manometterlo,

- non deve ostacolare o alterare la funzionalità del DISPOSITIVO o eliminare o modificare dati in esso contenuti;

- non deve disturbare il normale funzionamento del DISPOSITIVO, né introdurre virus o altre tecnologie che possano danneggiare l'applicazione o i relativi SERVIZI.

Il CLIENTE è tenuto a non manomettere, interferire con, rimuovere e/o compromettere la funzionalità del DISPOSITIVO. Il CLIENTE riconosce che qualsiasi manomissione o rimozione del DISPOSITIVO compromette la possibilità di fornire i SERVIZI. Pertanto il FORNITORE non si assume alcuna responsabilità per la mancata fornitura dei SERVIZI causata dalla manomissione o rimozione del DISPOSITIVO.

Il FORNITORE si riserva il diritto di considerare qualsiasi accesso non autorizzato o manomissione del DISPOSITIVO un'attività illecita e di segnalare alle autorità competenti.

Il CLIENTE non deve commettere alcuna azione che possa mettere a rischio la sicurezza informatica del FORNITORE e del FORNITORE DI SERVIZI o del CLIENTE stesso, né interferire con il normale funzionamento del SITO WEB o interromperlo.

Il FORNITORE si riserva il diritto di sospendere l'utilizzo del DISPOSITIVO da parte di ciascun CLIENTE che violi

i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI e di comunicare tutte le informazioni necessarie alle autorità competenti.

Il CLIENTE s'impegna a non utilizzare alcuno dei SERVIZI per scopi fraudolenti, illeciti o abusivi, o, in ogni caso, per scopi non in linea con le disposizioni dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI. Il CLIENTE s'impegna a non

utilizzare i SERVIZI o utilizzarli impropriamente in modo tale da danneggiare operazioni commerciali, servizi, reputazione, dipendenti o strutture del FORNITORE o dei FORNITORI DI SERVIZI. Il CLIENTE quindi riconosce e accetta espressamente di essere responsabile per qualsiasi somma rivendicata da altri nei confronti del FORNITORE, maggiorata di eventuali spese, derivante in tutto o in parte da tale utilizzo improprio o dalle proprie azioni.

Il CLIENTE pertanto riconosce e accetta espressamente di non potere rivendere, copiare, archiviare, riprodurre, distribuire, modificare, esibire, pubblicare, eseguire, trasmettere, diffondere o creare opere derivate dai contenuti ricevuti attraverso i SERVIZI per scopi commerciali. Alcune informazioni ricevute attraverso i SERVIZI appartengono al FORNITORE, ai FORNITORI DI SERVIZI o ad altri terzi che forniscono i SERVIZI tramite il FORNITORE. Tali informazioni potrebbero essere coperte da uno o più copyright, marchi commerciali, marchi di servizio, brevetti o altre tutele legali. Il CLIENTE s'impegna a non utilizzare e/o copiare i contenuti ricevuti attraverso i SERVIZI se non esplicitamente autorizzato dal FORNITORE o dal FORNITORE DI SERVIZI.

Con riferimento alla fornitura dei SERVIZI, il CLIENTE s'impegna a informare tempestivamente il FORNITORE di eventuali cambiamenti nei numeri telefonici e/o indirizzi e-mail e/o indirizzi, sollevando il FORNITORE da qualsiasi conseguenza dannosa che il CLIENTE potrebbe subire in assenza di tale informazione. Il CLIENTE e qualsiasi UTILIZZATORE devono essere adulti e utilizzando i SERVIZI confermano di essere competenti e di disporre di tutti i mezzi necessari per accedere ai SERVIZI e utilizzarli.

Il CLIENTE è pienamente responsabile del proprio utilizzo del DISPOSITIVO, dei relativi SERVIZI e delle informazioni fornite.

#### 8.2. Altri utilizzatori od occupanti del VEICOLO

IL CLIENTE È IL SOLO RESPONSABILE DI QUALSIASI UTILIZZO DEI SERVIZI NEI VEICOLI, ANCHE QUALORA SIANO ALTRE PERSONE AD UTILIZZARLI E ANCHE SE L'UTILIZZO NON ERA AUTORIZZATO. IL CLIENTE È IL SOLO RESPONSABILE DEI SERVIZI RICHIESTI DALLO STESSO O DA CHIUNQUE UTILIZZI IL SUO VEICOLO O ACCEDA AI SERVIZI TRAMITE LO STESSO. Pertanto il CLIENTE s'impegna a informare tutti gli Utilizzatori e gli occupanti del suo VEICOLO sui SERVIZI e sulle funzioni e limitazioni del sistema, così come sulle disposizioni dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI, inclusa l'INFORMATIVA SULLA PRIVACY allegata.

Nessuna responsabilità potrà essere attribuita al FORNITORE DI SERVIZI o al FORNITORE relativamente al modo in cui il VEICOLO viene utilizzato dal CLIENTE e/o dall'UTILIZZATORE.

Qualora il CLIENTE e/o l'UTILIZZATORE del suo VEICOLO utilizzi i SERVIZI per commettere un reato o per altri scopi impropri, il CLIENTE sarà responsabile di eventuali danni attribuiti al FORNITORE in conseguenza di tale utilizzo.

#### 8.3. Rispetto delle norme di sicurezza stradale

Il rispetto delle norme di sicurezza stradale è una priorità e il FORNITORE non sarà responsabile di eventuali violazioni commesse durante l'utilizzo del VEICOLO, incluse violazioni commesse rispetto a qualsiasi normativa applicabile o al Codice della strada.

### 9. DURATA, RINNOVO E RISOLUZIONE DEI SERVIZI

#### 9.1.1 Durata

Fatta salva la clausola 9.1.2 che segue, i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI hanno

la durata e la scadenza indicate nel SITO WEB, tranne se specificate nella Descrizione dei Servizi riportata nell'Allegato I. Ad eccezione dei SERVIZI richiesti dalla legge applicabile, la disponibilità dei SERVIZI non può essere garantita in modo permanente a causa di potenziali sviluppi tecnici futuri (inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, smartphone, sistemi operativi, disponibilità della rete, obsolescenza dell'ambiente tecnico ecc.). Di conseguenza, i Servizi funzioneranno fino a quando le tecnologie note all'epoca del Contratto di acquisto non diventeranno obsolete rispetto alla tecnologia comunemente utilizzata sul mercato. Alla scadenza del periodo di durata, i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI si intenderanno automaticamente risolti senza necessità di alcuna comunicazione in tal senso da parte del CLIENTE o FORNITORE.

Fatto salvo quanto precede, il CLIENTE avrà la possibilità di rinnovare alcuni o tutti i SERVIZI (secondo i termini formulati in pacchetti specifici che potranno discrezionalmente essere offerti dal FORNITORE) effettuando il rinnovo attraverso il SITO WEB.

Per i VEICOLI provvisti di determinati requisiti di omologazione dei servizi connessi (es. "e-Call" obbligatoria), la SIM rimarrà attiva oltre la durata e la scadenza dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI.

Il rinnovo dei TERMINI E CONDIZIONI GENERALI sarà efficace per il periodo scelto dal CLIENTE tra le opzioni disponibili e secondo le procedure pubblicate sul SITO WEB quando la procedura sarà attivata.

A causa di limiti tecnici del DISPOSITIVO, il rinnovo dovrà avvenire entro un anno dalla data di scadenza dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI.

Trascorso tale termine, i SERVIZI non potranno più essere rinnovati.

Qualora il CLIENTE desideri utilizzare di nuovo i SERVIZI, dovrà richiedere l'installazione di un nuovo DISPOSITIVO sul VEICOLO a proprie spese.

### 9.1.2 Risoluzione automatica e ritiro del FORNITORE

I Servizi saranno risolti automaticamente se la o le reti di comunicazione utilizzate per la loro fornitura non saranno più disponibili o saranno fortemente saturate a causa dello spegnimento della rete 2G e/o 3G e/o 4G deciso dagli operatori delle telecomunicazioni. Si prega di consultare il SITO WEB e di contattare l'Assistenza clienti per verificare se il vostro modello di VEICOLO sarà interessato da tale spegnimento della rete.

Le informazioni relative alla risoluzione saranno messe a disposizione sui Siti web dei Marchi almeno 30 giorni prima della fine del Servizio.

I Servizi saranno risolti automaticamente in caso di rottamazione/demolizione del Veicolo o di risarcimento del Cliente da parte della sua compagnia assicuratrice in seguito al Furto del Veicolo. In caso di rottamazione/distruzione/furto del Veicolo, il Cliente dovrà informare tempestivamente il FORNITORE di tale evento ai sensi della

clausola 9.3 che segue, e dovrà inoltrare al FORNITORE i documenti giustificativi (copia del certificato di rottamazione/distruzione o risarcimento da parte della compagnia assicurativa).

IL FORNITORE si riserva il diritto di recedere dai SERVIZI e quindi di risolvere tutti o parte dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI qualora la tecnologia utilizzata per la fornitura dei relativi SERVIZI diventi obsoleta rispetto alla tecnologia comunemente utilizzata sul mercato.

Il FORNITORE darà al CLIENTE un ragionevole preavviso secondo la legge applicabile.

### 9.2. Diritto di risoluzione del FORNITORE

Il FORNITORE ha il diritto di risolvere i SERVIZI con effetto immediato qualora il CLIENTE violi qualsiasi parte dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI o

utilizzi i SERVIZI per scopi illeciti o impropri. L'utilizzo improprio include, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli utilizzi specificati nell'articolo 8 di cui sopra e in particolare la manomissione del DISPOSITIVO e/o la sua rimozione dal VEICOLO non autorizzata dal FORNITORE.

Nei casi di risoluzione sopra indicati, il FORNITORE non sarà tenuto a corrispondere al CLIENTE alcun risarcimento o rimborso.

### 9.3. Vendita del VEICOLO o perdita di possesso del VEICOLO - Notifica al FORNITORE e diritto di risoluzione del CLIENTE

Qualora il CLIENTE decida di vendere il Veicolo, cessare il noleggio/leasing del VEICOLO o in caso di Furto o rottamazione/demolizione del VEICOLO, il Cliente dovrà:

- darne tempestiva notifica al FORNITORE attraverso l'APPLICAZIONE/il SITO WEB/contattando la RETE DI ASSISTENZA DEL FORNITORE e/o il Servizio clienti/Centro di contatto del FORNITORE; e

- assicurarsi che il proprio account non sia più collegato al VEICOLO contattando la RETE DI ASSISTENZA DEL FORNITORE e/o il FORNITORE Servizio clienti/Centro di contatto.

In caso di vendita o cessione del VEICOLO - per qualsivoglia ragione - a terzi, il CLIENTE dovrà:

- assicurarsi che tutti i dati personali memorizzati nel VEICOLO siano cancellati; e

- comunicare espressamente al nuovo proprietario o possessore del Veicolo l'esistenza dei suddetti Servizi.

In relazione a determinati SERVIZI che richiedono un'ulteriore attivazione e inoltre l'indirizzo e-mail e il numero telefonico del Cliente e/o il download dell'Applicazione Mobile, il CLIENTE dovrà risolvere tali SERVIZI. Al nuovo CLIENTE sarà consentito di sottoscrivere i SERVIZI che richiedono l'indirizzo e-mail e il numero telefonico del Cliente e/o il download dell'Applicazione Mobile dopo la risoluzione da parte del precedente proprietario.

A seconda dei SERVIZI interessati, il nuovo proprietario del VEICOLO, (i) entro il periodo di validità dei SERVIZI, potrà utilizzare i SERVIZI per la restante durata dei TERMINI E CONDIZIONI GENERALI; in questo

caso sarà considerato come il nuovo CLIENTE, soggetto ai presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI o (ii) gli sarà richiesto di riabbonarsi ai SERVIZI per una nuova durata, come specificato in modo più dettagliato nell'Allegato 1.

Qualora il CLIENTE venda il VEICOLO senza avere previamente informato il nuovo proprietario: (i) il FORNITORE non sarà in alcun modo responsabile della successiva raccolta dei dati, ritenendo in buona fede che appartengano al CLIENTE e (ii) il CLIENTE resterà responsabile ai sensi dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI dell'utilizzo corretto o improprio dei SERVIZI da parte del nuovo proprietario.

Resta inoltre inteso che (i) il FORNITORE non sarà responsabile dei danni derivanti da violazioni connesse al trattamento dei dati personali in caso di mancata notifica delle suddette circostanze e (ii) il CLIENTE non accederà ai dati né utilizzerà i dati relativi al VEICOLO successivamente alla vendita a terzi e/o al termine del noleggio del VEICOLO.

## 10. INFORMAZIONI SPECIALI SULLE LIMITAZIONI DEI SERVIZI E DEL SISTEMA

### 10.2. Proprietà della tecnologia

Il FORNITORE e i suoi FORNITORI DI SERVIZI, per quanto di loro responsabilità, sono e rimarranno in qualsiasi momento proprietari di tutti i diritti, titoli e interessi relativamente a (i) qualsiasi hardware, software e relativa tecnologia utilizzati insieme o in connessione con i SERVIZI, e (ii) qualsiasi diritto di proprietà intellettuale o altro diritto proprietario, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, tutti i brevetti, copyright, diritti su marchi commerciali e segreti commerciali ivi contenuti. Il CLIENTE conviene che è vietato, e accetta di non procedere a, copiare, decompilare, scomporre, decodificare, ridurre opere derivate o manipolare qualsiasi tecnologia o dato o contenuto archiviato o integrato nelle apparecchiature utilizzate per ricevere o fare funzionare i SERVIZI (collettivamente la "Tecnologia delle apparecchiature") o in altro modo modificare o manomettere tali apparecchiature. Il CLIENTE inoltre accetta di non caricare, pubblicare, trasmettere o in altro modo rendere disponibile qualsiasi materiale contenente virus per software o altri codici, file o programmi per computer destinati a interrompere, disabilitare o limitare la funzionalità dei SERVIZI. Qualsiasi software contenuto nel VEICOLO è esclusivamente concesso in licenza per l'utilizzo insieme ai SERVIZI. Inoltre, qualsiasi dato o altro contenuto dei SERVIZI è protetto dalle leggi sul diritto d'autore e da altra legislazione sulla proprietà intellettuale e tutti i diritti di proprietà sono attribuiti al FORNITORE e ai FORNITORI DI SERVIZI. Il CLIENTE ha il diritto di utilizzare la tecnologia delle apparecchiature esclusivamente per uso personale, non commerciale e in relazione ai SERVIZI.

## 11. GARANZIA E RESPONSABILITÀ DEL FORNITORE

### 11.1 Garanzia

Sempre fatto salvo l'adempimento da parte del CLIENTE dei propri obblighi stabiliti nei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI e fatta eccezione per le circostanze di cui agli articoli 6, 9 e 13.1:

(i) La garanzia concessa dalla legge applicabile sul VEICOLO e/o la garanzia del costruttore dell'hardware (se applicabile) include il DISPOSITIVO installato in fabbrica nel VEICOLO. Se il CLIENTE è un CONSUMATORE, i SERVIZI saranno coperti da garanzia come previsto dalla legge, inclusa la garanzia che il FORNITORE sarà responsabile per qualsiasi mancata conformità dei SERVIZI che si verifichi o si manifesti entro il periodo durante il quale il SERVIZIO deve essere fornito ai sensi dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI. In caso di mancata conformità, il CLIENTE beneficerà dei rimedi previsti dalla legge applicabile che disciplina la vendita di beni con contenuti digitali e servizi digitali;

(ii) Il FORNITORE compirà ogni ragionevole sforzo per assicurare la disponibilità dei SERVIZI.

Tuttavia il CLIENTE deve tenere conto delle seguenti limitazioni:

Il FORNITORE non garantisce che i SERVIZI saranno forniti senza interruzioni o che il loro funzionamento sarà esente da errori

Se il CLIENTE non ha completato l'aggiornamento fornito dal FORNITORE e necessario per mantenere la conformità dei SERVIZI, non appena disponibile, il FORNITORE non sarà responsabile per qualsiasi mancata conformità dei SERVIZI che si verifichi o si manifesti entro il periodo durante il quale il SERVIZIO deve essere fornito ai sensi dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI.

Nonostante le garanzie di cui sopra, ad eccezione dei SERVIZI richiesti dalla legge applicabile, la disponibilità dei SERVIZI non può essere garantita in modo permanente a causa di potenziali sviluppi tecnici futuri (inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, smartphone, sistemi operativi, disponibilità della rete, obsolescenza dell'ambiente tecnico ecc.). Di conseguenza, i SERVIZI funzioneranno fino a quando le tecnologie note all'epoca del Contratto di acquisto non diventeranno obsolete rispetto alla tecnologia comunemente utilizzata sul mercato.

## 11.2. RESPONSABILITÀ

Nulla di quanto contenuto nei presenti termini e condizioni generali di vendita intende escludere la responsabilità non escludibile di ciascuna parte rispetto a morte o lesioni personali causate da sua negligenza o negligenza dei suoi collaboratori o agenti, né escludere la responsabilità per false dichiarazioni fraudolente.

### 11.2.1 Responsabilità verso i CONSUMATORI

Nel caso in cui il CLIENTE sia un CONSUMATORE, se il FORNITORE non rispetta i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI, il FORNITORE è responsabile per perdite o danni subiti dal CLIENTE che siano una conseguenza prevedibile della sua violazione dei TERMINI E CONDIZIONI GENERALI, o di

negligenza del FORNITORE, ma il FORNITORE non è responsabile per eventuali perdite o danni non prevedibili. Perdite e danni sono prevedibili se sono stati un'ovvia conseguenza della violazione da parte del FORNITORE o se erano stati contemplati dal CLIENTE e dal FORNITORE all'epoca della sottoscrizione del contratto ai sensi dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI.

Pertanto, il FORNITORE non avrà alcuna responsabilità nei confronti del CLIENTE per eventuali perdite di profitto, perdite di attività, interruzioni dell'attività, danni consequenziali, danni indiretti o perdite di opportunità commerciali. Il FORNITORE fornisce i SERVIZI esclusivamente per uso domestico e privato. Il CLIENTE accetta di non utilizzare i Servizi per scopi commerciali, aziendali o di rivendita e il FORNITORE non avrà alcuna responsabilità nei confronti del CLIENTE per eventuali perdite di profitto, perdite di attività, interruzioni dell'attività o perdite di opportunità commerciali. È pertanto da intendersi solo per scopi indicativi e informativi generali e non per scopi di documentazione o registrazione formali, in quanto esiste sempre il rischio di perdita di dati o corruzione dei dati, pertanto il FORNITORE non offre alcuna assicurazione che i dati che registrate con i Servizi saranno disponibili in qualsiasi momento.

### 11.2.2 Responsabilità del FORNITORE nei confronti di tutti i CLIENTI

Fatto salvo quanto precede, il FORNITORE non sarà in alcun modo responsabile e non sarà ritenuto responsabile in alcuna circostanza per qualsiasi tipo di perdite, danni tra cui quelli al CLIENTE in caso di FURTO, RAPINA e/o danni al VEICOLO e/o a persone e/o materiali presenti a bordo del VEICOLO, responsabilità, rivendicazioni e spese (inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, spese legali, costi di difesa e risoluzione), diretti, indiretti o consequenziali, derivanti o relativi alla fornitura o all'utilizzo dei SERVIZI, indipendentemente dalla causa, derivanti da

contratto, illegittimità (inclusa negligenza), regolamenti o altro. Il FORNITORE non sarà responsabile per qualsivoglia perdita o danno (anche quando prevedibile) derivante da o relativo all'utilizzo (inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quelli derivanti da qualsiasi violazione del Codice della strada) o all'impossibilità di utilizzare i SERVIZI, o all'utilizzo o dipendenza da tali SERVIZI. Inoltre, nel caso in cui il CLIENTE non sia un CONSUMATORE, il FORNITORE non sarà responsabile per:

- la qualità dei SERVIZI, in quanto i SERVIZI sono offerto "così com'è";
- qualsiasi interruzione dell'utilizzo del SITO WEB;
- l'indisponibilità temporanea o permanente e completa o parziale del SITO WEB;
- qualsiasi difficoltà relativa ai tempi di risposta e, in generale, qualsiasi mancata prestazione;
- qualsiasi impossibilità di utilizzare il SITO WEB;
- violazioni della sicurezza informatica che potrebbero danneggiare le apparecchiature/i dispositivi del CLIENTE e i dati, se non diversamente stabilito dalla legge;
- qualsiasi violazione dei diritti del CLIENTE in generale.

In nessuna circostanza il FORNITORE sarà ritenuto responsabile per eventuali interruzioni o limitazioni dei SERVIZI per le seguenti ragioni:

- disposizioni di legge o provvedimenti amministrativi e/o regolamentari sottoposti a controllo;
- disposizioni emanate dalle Autorità competenti. Qualora il CLIENTE non sia un CONSUMATORE, il FORNITORE non sarà responsabile nei confronti del CLIENTE a titolo di contratto, illecito (inclusa, a titolo esemplificativo e non esaustivo, negligenza) e/o violazione dei doveri di legge per qualsiasi perdita o danno che il CLIENTE possa subire in ragione di qualsiasi atto, omissione, trascuratezza o inadempimento (inclusa negligenza) nell'esecuzione dei SERVIZI da parte del FORNITORE, o del suo Fornitore di Servizi, per un importo superiore al prezzo totale pagato dal CLIENTE per i Servizi.

## 12. AGGIORNAMENTI DEI SERVIZI

Al CLIENTE vengono comunicati e forniti degli aggiornamenti, inclusi aggiornamenti per la sicurezza, necessari per mantenere la conformità del DISPOSITIVO.

Ove applicabile, il FORNITORE sarà autorizzato a utilizzare la tecnologia "over the air", come descritta nell'Allegato I, per accedere in remoto al DISPOSITIVO e fornire gli aggiornamenti.

Il CLIENTE accetta e riconosce che gli aggiornamenti "over the air" verranno comunicati al CLIENTE in tutti gli altri casi mediante un messaggio informativo visualizzato sul display del dispositivo radio.

L'aggiornamento sarà programmato quando il VEICOLO è spento. Qualora il CLIENTE abbia la necessità di utilizzare il VEICOLO mentre è in corso l'aggiornamento o l'installazione, il VEICOLO potrà venire acceso, ma i SERVIZI potrebbero essere temporaneamente non disponibili. Per tali aggiornamenti, a seconda del MARCHIO interessato (Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall o Opel (come applicabile)), il CLIENTE avrà la possibilità di posticipare l'aggiornamento nel tempo fino a un numero massimo di rinvii, oltre il quale l'installazione si avvierà automaticamente.

Il FORNITORE raccomanda al CLIENTE di scaricare gli aggiornamenti non appena disponibili. Se il CLIENTE non ha completato l'aggiornamento fornito dal FORNITORE e necessario per mantenere la conformità dei SERVIZI, non appena disponibile, il FORNITORE non sarà responsabile per qualsiasi mancata conformità dei SERVIZI che si verifichi o si manifesti entro il periodo durante il quale il SERVIZIO deve essere fornito ai sensi dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI.

Il CLIENTE accetta e prende atto che la tecnologia "over the air" sarà utilizzata dal FORNITORE anche per effettuare le seguenti attività senza alcuna ulteriore azione richiesta da parte del CLIENTE:

- aggiornamenti necessari per la conformità legale, regolamentare o in materia di sicurezza informatica
- installazione di aggiornamenti in caso di correzione di bug;
- aggiornamenti richiesti in caso di sostituzione del Fornitore di Servizi della rete;
- installazioni necessarie per rendere

disponibile un nuovo servizio precedentemente attivato dal CLIENTE.

In questo caso l'aggiornamento o l'installazione saranno programmati quando il VEICOLO è spento. Qualora il CLIENTE abbia la necessità di utilizzare il VEICOLO mentre è in corso l'aggiornamento o l'installazione, il VEICOLO potrà venire acceso, ma i SERVIZI saranno temporaneamente non disponibili fino al completamento dell'aggiornamento o dell'installazione.

## 13. DISPOSIZIONI GENERALI

### 13.1. Forza maggiore

In caso di un evento di forza maggiore, i servizi descritti nei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI verranno inizialmente sospesi. Qualora un evento di forza maggiore abbia una durata superiore a trenta (30) giorni, i presenti termini e condizioni verranno automaticamente risolti, se non diversamente concordato tra le parti. È espressamente concordato tra le parti che eventi di forza maggiore o fortuiti, in aggiunta a quelli solitamente derivanti da decisioni dei tribunali, sono intesi includere, a titolo esemplificativo e non esaustivo: scioperi generali, serratte, epidemie, guasti delle reti di telecomunicazione, terremoti, incendi, tempeste, inondazioni, danni da acqua, restrizioni governative, modifiche legali o statutarie che impediscono l'esecuzione dei SERVIZI. Qualora una delle parti sia impossibilitata o si trovi nella condizione di ritardare ad adempiere qualsiasi degli obblighi previsti dai presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI a causa di un evento di forza maggiore, tale parte dovrà informarne tempestivamente l'altra parte.

### 13.2. Nessuna rinuncia

Il mancato esercizio o la mancata applicazione da parte del FORNITORE di qualsiasi diritto previsto dai presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI non saranno considerati una rinuncia a tale diritto né potranno servire a impedire l'esercizio o l'applicazione dello stesso in qualsiasi momento successivo. Nulla di quanto contenuto nei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI è inteso costituire una partnership, un franchising, una joint venture o un rapporto di agenzia.

### 13.3. Indipendenza delle Parti

Nessuna delle due parti possiede l'autorità necessaria per assumere o creare un obbligo a nome e/o per conto dell'altra parte. Inoltre, ciascuna parte rimane la sola responsabile per i propri atti, dichiarazioni, impegni, SERVIZI, prodotti e personale.

### 13.4. Clausola salvatoria

Qualora una o più disposizioni dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI siano considerate invalide o così dichiarate da una legge, un regolamento o una decisione definitiva con effetto di giudicato emessa da un tribunale avente giurisdizione, le altre disposizioni resteranno in pieno vigore ed effetto. Le parti concordano di sostituire qualsiasi tale disposizione invalida, illegale o inapplicabile con una nuova disposizione che serva nella misura maggiore possibile a raggiungere lo scopo della disposizione invalida.

### 13.5. Buona fede

Le parti dichiarano che gli impegni descritti nei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI sono assunti completamente in buona fede.

### 13.6. Completezza dell'accordo

I presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI sostituiscono tutti i precedenti accordi, intese

e impegni tra le parti e costituiscono l'intero accordo tra le parti in relazione all'oggetto dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI. Ove applicabile, gli obblighi delle parti ai sensi di qualsiasi accordo di non divulgazione preesistente rimangono in pieno vigore ed effetto nella misura in cui non vi sia conflitto tra gli accordi. Le parti confermano di non aver stipulato i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

sulla base  
di qualsiasi rappresentazione che non sia  
espressamente  
inclusa nei presenti TERMINI E CONDIZIONI  
GENERALI.

**13.7. Diritto applicabile e foro competente**

I presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI  
e qualsiasi controversia da essi derivante o  
risultante saranno disciplinati dalle leggi di  
[svizzera](#). Il CLIENTE e FORNITORE accettano che  
eventuali controversie derivanti o risultanti dai  
TERMINI E CONDIZIONI GENERALI o dall'utilizzo  
dei SERVIZI da parte del CLIENTE sarà sottoposta  
alla giurisdizione dei Fori di svizzera, eccetto nei  
casi di giurisdizione esclusiva della residenza del  
CLIENTE previsti dalla legge in materia di  
determinazione del foro competente per le  
controversie tra professionista e  
CONSUMATORE.

\*  
\*  
\*

**Allegato Ia - SERVIZI per Fiat,  
Fiat Professional, Alfa Romeo,  
Lancia, Jeep e Abarth**

Il FORNITORE dei SERVIZI è Stellantis Europe S.p.A., con sede legale a Torino, in Corso Giovanni Agnelli 200, CAP 10135, Codice fiscale e partita Iva 7973780013, con capitale sociale interamente versato di 850.000.000 euro, iscritta nel Repertorio Economico Amministrativo (R.E.A.) di Torino al n. 07973780013 (di seguito denominata anche "STELLANTIS EU").

In generale, la durata dei servizi qui presentati è di 10 anni dalla data di inizio della garanzia, se non esplicitamente indicato. A prescindere da quanto precede, i Servizi saranno risolti automaticamente se la o le reti di comunicazione utilizzate per la loro fornitura non saranno più disponibili o saranno fortemente saturate a causa dello spegnimento della rete 2G e/o 3G e/o 4G deciso dagli operatori delle telecomunicazioni. Si prega di consultare il SITO WEB e di contattare l'Assistenza clienti per verificare se il vostro modello di VEICOLO sarà interessato da tale spegnimento della rete.

#### **1. Assistenza incidenti**

Il SERVIZIO offre al CLIENTE le funzioni definite ai punti da 1.1 a 1.3 che seguono in caso di incidente.

Il CLIENTE riconosce che il DISPOSITIVO è in grado di rilevare l'impatto solo se è in funzione in quel momento.

Il presente SERVIZIO è disponibile in base alla legislazione vigente nel Paese di immatricolazione del VEICOLO.

La fornitura del SERVIZIO come descritto nell'articolo

1.1. esclude la fornitura simultanea del SERVIZIO come descritto nell'articolo 1.2.

##### **1.1. e-Call**

Tale funzione sarà fornita per tutto il ciclo di vita del VEICOLO.

Questa funzione, ove operativa, è fornita attraverso il Servizio Pubblico di Emergenza di ciascun Paese.

In caso di impatto significativo registrato dal DISPOSITIVO sul VEICOLO, con conseguente arresto del VEICOLO stesso, viene automaticamente inoltrata una chiamata dal VEICOLO al Numero Pubblico di Emergenza di riferimento, contestualmente all'invio dei dati necessari all'identificazione e alla localizzazione del VEICOLO. I Servizi Pubblici di Emergenza agiranno secondo la legislazione locale e le proprie procedure operative.

**In caso di eCall, il sistema disconetterà tutti gli altri servizi connessi per i 60 minuti successivi, in modo da consentire al servizio di Pubblica Emergenza di contattare il cliente senza interferenze. \***

L'utente del VEICOLO ha sempre la possibilità di inviare una richiesta manuale di assistenza al numero pubblico di emergenza premendo un

apposito pulsante nel VEICOLO.

\*solo per alcuni modelli/versioni; per maggiori dettagli consultare la sezione SITO WEB - connettività.

#### **1.2. SOS call / Help (Chiamata SOS/Aiuto)**

Questo SERVIZIO, ove disponibile, è erogato da un FORNITORE DI SERVIZI esterno a STELLANTIS EU.

In caso di impatto significativo registrato dal DISPOSITIVO sul VEICOLO, con conseguente arresto del VEICOLO stesso, viene automaticamente inviata una richiesta di assistenza dal VEICOLO alla CENTRALE OPERATIVA, contestualmente all'invio dei dati necessari all'identificazione e alla localizzazione del VEICOLO. La CENTRALE OPERATIVA tenterà quindi di rispondere alla chiamata ricevuta o di richiamare l'occupante del VEICOLO, per verificare la necessità di soccorso ed eventualmente allertare i servizi di emergenza sanitaria pubblica.

L'occupante del VEICOLO ha inoltre la possibilità di richiedere manualmente l'assistenza alla CENTRALE OPERATIVA premendo l'apposito pulsante oppure selezionando l'apposito menù sulla radio (ove disponibile).

Attenzione: Le funzioni SOS Call potrebbero non essere disponibili nel primo minuto dopo l'avviamento del veicolo.

**1.3. Chiamata vocale di EMERGENZA automatica** Nei Paesi in cui il SERVIZIO non è disponibile con le modalità descritte al precedente articolo

1.1. o 1.2. e/o alla scadenza del SERVIZIO di cui all'articolo 1.2., in caso di impatto significativo registrato dal DISPOSITIVO sul VEICOLO, con conseguente spegnimento del VEICOLO stesso, viene automaticamente inoltrata una chiamata di assistenza vocale dal VEICOLO al Numero Pubblico di Emergenza per il territorio interessato, senza invio simultaneo di dati. I Servizi Pubblici di Emergenza agiranno secondo la legislazione locale e le proprie procedure operative.

Con riferimento alle condizioni 1.1; 1.2; 1.3, il CLIENTE riconosce che per il corretto invio della richiesta di assistenza, il VEICOLO deve trovarsi in una posizione coperta dal segnale mobile e dal segnale satellitare GPS, e tali reti devono funzionare correttamente.

Copertura territoriale: i dettagli relativi alla copertura territoriale dei SERVIZI sopra descritti (articoli: 1.1; 1.2; 1.3) sono disponibili nella sezione Connettività del SITO WEB.

Attenzione: Le funzioni di chiamata vocale automatica di EMERGENZA potrebbero non essere disponibili nel primo minuto dopo l'avviamento del veicolo.

#### **2. Assistenza stradale avanzata (B Call)**

Se applicabile in virtù di un accordo separato di

Assistenza Stradale Avanzata tra il CLIENTE e STELLANTIS EU, in caso di guasto, incidente o altro inconveniente del VEICOLO, si applica quanto segue:

Questo SERVIZIO, ove disponibile, è fornito da un FORNITORE DI SERVIZI nominato periodicamente da STELLANTIS EU, ed è disponibile attraverso una modalità automatica (attualmente non ancora disponibile; per informazioni sull'attivazione, fare riferimento al SITO WEB) e una modalità manuale.

In modalità automatica, quando disponibile, in caso di anomalie o danni gravi causati dal DISPOSITIVO sul VEICOLO, viene automaticamente inviata una richiesta di assistenza dal VEICOLO alla CENTRALE OPERATIVA, contestualmente all'invio dei dati necessari all'identificazione e alla localizzazione del VEICOLO, nonché all'identificazione dell'anomalia rilevata; la CENTRALE OPERATIVA proverà quindi a rispondere alla chiamata ricevuta, a verificare la necessità di assistenza ed eventualmente a inviare sul posto un veicolo per il soccorso stradale idoneo.

In modalità manuale, l'occupante del VEICOLO ha anche la possibilità di richiedere manualmente assistenza alla CENTRALE OPERATIVA premendo l'apposito pulsante ASSIST o selezionando l'apposito menù della radio (ove disponibile).

Copertura territoriale:

I dettagli relativi alla Copertura territoriale del Servizio sono disponibili nella sezione Connettività del SITO WEB del VEICOLO.

**Attenzione: Le funzioni di assistenza stradale avanzata potrebbero non essere disponibili nel primo minuto dopo l'avviamento del veicolo.**

#### **3. Servizio al cliente**

Tale servizio, ove disponibile, offre assistenza al CLIENTE in caso di problemi o necessità di informazioni su questioni relative al VEICOLO e/o all'utilizzo dei SERVIZI.

L'occupante del VEICOLO ha la possibilità di effettuare la chiamata manuale direttamente al Servizio Clienti STELLANTIS EU premendo l'apposito pulsante dedicato oppure selezionando l'apposito menù della radio (ove disponibile).

La richiesta viene effettuata al Servizio Clienti STELLANTIS EU contestualmente alla trasmissione dei dati necessari all'identificazione e alla localizzazione del VEICOLO per consentire al Servizio Clienti di fornire le informazioni richieste.

#### **4. Vehicle Health Report ("VHR", Rapporto sullo stato di salute del veicolo)**

Questo Servizio, ove disponibile, può essere fornito a condizione che il CLIENTE abbia precedentemente comunicato un indirizzo e-mail valido alla Rete di assistenza STELLANTIS EU.

Il VHR fornisce informazioni sullo stato e le condizioni del

veicolo e comunica le potenziali esigenze di manutenzione tramite e-mail inviate periodicamente al CLIENTE sulla base dei dati raccolti e riportati attraverso la strumentazione di bordo del VEICOLO. Questo Servizio, ove disponibile, comprende anche la comunicazione nel Vehicle Health Report di un link dedicato "Dealer Locator" (Trova concessionario) per l'individuazione e la selezione del centro di assistenza della rete ufficiale STELLANTIS EU dove è possibile recarsi per l'esecuzione dei necessari interventi di assistenza.

I criteri di selezione di tale centro di assistenza sono i seguenti:

- vicinanza del suddetto centro al luogo indicato dal CLIENTE;
- ragione sociale del centro di assistenza della rete ufficiale STELLANTIS EU indicata dal CLIENTE.

#### 5. Eco Score

Eco Score è un SERVIZIO, laddove disponibile, che fornisce al CLIENTE consigli per contribuire a migliorare il proprio stile di guida.

I dati di accelerazione, decelerazione, velocità e cambio marcia vengono registrati in tempo reale e contribuiscono alla elaborazione di un punteggio che viene mostrato sullo schermo dell'apparato radio.

L'utente può anche visualizzare i punteggi relativi ai viaggi precedenti sull'APPLICAZIONE MOBILE.

#### 6. On Board Fuel Consumption Monitoring ("OBFCM"), Monitoraggio del consumo di carburante a bordo)

In conformità all'Articolo 9 del Regolamento di esecuzione (UE) 2021/392 ("OBFCM"), questo servizio regolamentare consente all'Agenzia europea dell'ambiente (AEA) di raccogliere i dati del veicolo relativi all'uso (quali VIN, distanza totale percorsa, carburante totale consumato, energia totale di rete alimentata alla batteria quando applicabile).

Tali dati sono utilizzati dall'AEA per monitorare il consumo reale di carburante ed energia e le emissioni di CO2 dei veicoli nuovi in modo anonimizzato e aggregato.

Tale servizio è fornito durante l'intera vita del veicolo. Come indicato nel regolamento relativo all'OBFCM, il CLIENTE può rifiutare la raccolta e la trasmissione dei dati dei veicoli per fini regolamentari relativi all'OBFCM. Potrà esprimere il proprio rifiuto sul modulo d'ordine del veicolo nuovo o utilizzando l'App mobile del Marchio.

#### 7. Comunicazione del chilometraggio all'associazione CAR PASS (solo Belgio)

*Questo servizio è attivo soltanto in Belgio, in risposta a un requisito normativo a partire dal 2020*

Al fine di prevenire le frodi, consiste nel trasmettere

4 volte all'anno la percorrenza di qualsiasi veicolo registrato in Belgio a Car-Pass, un'associazione incaricata dalle autorità belghe di raccogliere e controllare tali dati.

Per un veicolo connesso, i dati sulla percorrenza vengono raccolti via etere se un altro servizio del pacchetto CONNECT ONE richiede già tale raccolta. Questi dati vengono trasmessi a CarPass su richiesta di tale organismo.

Tale servizio è fornito durante l'intera vita del veicolo, fino a quando Car-Pass richiede i dati (veicoli registrati in Belgio).

#### 8. Applicazione Over The Air (AOTA)

Questo SERVIZIO, ove disponibile, è erogato da un FORNITORE DI SERVIZI esterno a STELLANTIS EU.

AOTA (Application Over The Air) consente al SISTEMA OPERATIVO di aggiornare in remoto il software del DISPOSITIVO computerizzato e il software applicativo dell'apparecchio radio allo scopo di mettere a disposizione del CLIENTE versioni dei software più recenti che includono nuove funzionalità o miglioramenti/arricchimenti delle funzionalità già offerte.

Gli aggiornamenti di cui sopra sono effettuati a discrezione del MARCHIO.

Tali aggiornamenti potrebbero influire sui dati archiviati nei SERVIZI del VEICOLO o eliminarli. Il CLIENTE riconosce e accetta espressamente che STELLANTIS EU non è responsabile di eventuali perdite di dati. Il CLIENTE non è proprietario del software dei SERVIZI né acquisisce i diritti di utilizzare o modificare in modo autonomo tale software. Il CLIENTE accetta che STELLANTIS EU abbia il diritto di operare in remoto per aggiornare il software.

Il CLIENTE accetta e riconosce che gli aggiornamenti verranno comunicati al CLIENTE mediante un messaggio informativo visualizzato sul display del dispositivo radio.

Alcuni aggiornamenti necessari ed essenziali (a titolo esemplificativo e non esaustivo, il firmware dell'apparecchio radio) verranno effettuati immediatamente, mentre per altri (a titolo esemplificativo e non esaustivo, le applicazioni eseguite sull'apparecchio radio) il CLIENTE avrà la possibilità di posticipare l'aggiornamento nel tempo fino a un numero massimo di rinvii, oltre il quale l'installazione si avvierà automaticamente.

Qualora l'aggiornamento fosse ancora **in corso** alla successiva accensione, la radio informerà il CLIENTE del processo in corso, avvisando della temporanea indisponibilità del SERVIZIO.

Copertura territoriale:

I dettagli relativi alla Copertura territoriale del SERVIZIO sono disponibili nella sezione Connettività del SITO WEB.

#### 9. In-Vehicle Notifications e App

#### (Notifiche e app nel Veicolo)

Questo SERVIZIO, ove disponibile, offre al CLIENTE la possibilità di ricevere messaggi e/o notifiche e/o app relative alla fornitura dei SERVIZI e messaggi di promemoria per campagne di richiamo o attività di manutenzione programmata o altri servizi.

Il CLIENTE può contattare il Servizio clienti STELLANTIS EU per richiedere ulteriori informazioni riguardo ai messaggi ricevuti.

Per le campagne di richiamo, il CLIENTE deve sempre fare riferimento alle informazioni fornite nella comunicazione scritta della singola campagna di richiamo ricevuta per posta dal proprietario del VEICOLO.

Copertura territoriale:

I dettagli relativi alla Copertura territoriale del Servizio sono disponibili nella sezione Connettività del SITO WEB.

#### 10. Manutenzione preventiva (solo per veicoli commerciali leggeri idonei per clienti professionisti o aziendali)

Il presente Servizio costituisce parte integrante delle Condizioni Generali di Utilizzo e Vendita di Connect One ed è pertanto incorporato e parte integrante del Contratto d'Acquisto

Questo Servizio può essere fornito a condizione che il Cliente abbia precedentemente comunicato un indirizzo e-mail valido durante la procedura di acquisto del Veicolo. Questo Servizio è fornito solo per i seguenti modelli: Citroen Berlingo MY24, Citroen Jumpy MY24, Citroen Jumper MY24, Peugeot Partner MY24, Peugeot Expert MY24, Peugeot Boxer MY24, Opel Combo MY24, Opel Vivaro MY24, Opel Movano MY24, Fiat Doblò MY24, Fiat Scudo MY24, Fiat Ducato MY24. Periodicamente, il Fornitore può ampliare la gamma di Veicoli idonei come ulteriormente descritto sul Sito web

##### 10.1 Definizioni

"Riparatore Autorizzato" è un riparatore approvato della rete del costruttore del Veicolo autorizzato a effettuare riparazioni sul Veicolo.

Veicoli Commerciali Leggeri o VCL: Veicoli commerciali leggeri "Piattaforma" è il sito Web o la piattaforma del Fornitore del Servizio all'indirizzo [www.free2move-connectfleet.com](http://www.free2move-connectfleet.com) in cui il Cliente può gestire le impostazioni del Servizio e ricevere gli Avvisi.

"Avviso": un avviso, con le relative informazioni, prodotte dai sistemi informativi del Fornitore del Servizio, utilizzando le informazioni tecniche trasmesse dal Dispositivo del Veicolo tra cui gli avvisi di manutenzione.

##### 10.2 Fornitura del Servizio e Attivazione

Questo Servizio è fornito tramite un Fornitore di Servizi che è Free2Move SAS 45 Rue de la Chaussée d'Antin 75009 PARIS - France Capitale di 182.047 € Siret: 790 020 606 00022 N°IVA: FR11790020606 / EORI = FR79002060600022 ("F2M").

Il Cliente può utilizzare il Servizio tramite la Piattaforma. Se il Cliente decide di farlo, si impegna a farne uso in conformità con le disposizioni dei termini e delle condizioni d'uso del Fornitore del Servizio. I Dati Personali del Cliente saranno trattati dal Fornitore del Servizio in qualità di Controllore autonomo secondo l'Informativa Privacy disponibile sul sito web del Fornitore del Servizio <https://www.free2move.com> Alla data di consegna del Veicolo o successivamente, l'indirizzo e-mail valido del Cliente viene inviato al Fornitore del Servizio. Il Cliente riceverà una e-mail dal Fornitore del Servizio contenente una breve descrizione del Servizio, già attivato, e la procedura per accedere alla Piattaforma e/o per modificare le impostazioni, se necessario (inclusa la disattivazione del Servizio).

A partire dalla data di inizio della garanzia, e in deroga alla durata prevista per il pacchetto di Servizi Connect One, il Servizio viene

fornito per quattro anni come parte del pacchetto di Servizi Connect One. Trascorso tale termine, il Servizio diventerà un servizio aggiuntivo al di fuori del pacchetto di Servizi Connect One, che richiederà un nuovo abbonamento aggiuntivo che potrà essere facoltativamente sottoscritto dal Cliente previa accettazione e pagamento tramite la Piattaforma.

### 10.3 Descrizione del Servizio

Quando un Avviso richiede l'intervento di un tecnico sul Veicolo, il Cliente riceverà una segnalazione via e-mail e/o sulla Piattaforma con il contenuto dell'Avviso e un collegamento al sistema di prenotazione online, che consentirà al Cliente di fissare un appuntamento online con il Riparatore Autorizzato di sua scelta situato nel Paese di Registrazione. Qualora il Veicolo non si trovi nel Paese di Registrazione ma sia in un Paese specificato nelle condizioni al paragrafo 9.5 seguente, al Cliente verrà proposto un appuntamento al suo ritorno nel Paese di Registrazione o gli sarà consigliato di utilizzare il servizio Roadside Assistance (Assistenza Stradale) pertinente.

L'appuntamento verrà fissato solo previo accordo con il Cliente e avverrà presso un Riparatore Autorizzato di sua scelta situato nel Paese di Registrazione. Qualora il Veicolo non si trovi nel Paese di Registrazione ma sia in un Paese specificato nelle condizioni al paragrafo 10.4 seguente, al Cliente verrà proposto un appuntamento al suo ritorno nel Paese di Registrazione, o gli sarà consigliato di utilizzare il servizio Roadside Assistance (Assistenza Stradale) pertinente.

Un report settimanale sarà inviato via e-mail al Cliente e/o sulla Piattaforma con un riepilogo degli eventuali Avvisi manifestati sul suo Veicolo nei 7 giorni precedenti alla data del report.

Un report mensile verrà inviato via e-mail al Cliente e/o sulla Piattaforma con un riepilogo della data di manutenzione successiva o superata (quando disponibile), e/o delle letture del contachilometri di manutenzione successiva o superata (quando disponibile).

Un Avviso viene rilevato e interpretato utilizzando le informazioni tecniche trasmesse dal Veicolo ai sistemi informativi del Fornitore del Servizio tramite l'Unità Telematica.

Sulla base di tali informazioni, un Avviso può venire attivato per le seguenti categorie di elementi (non esaustive):

- Sistema di manutenzione del Veicolo (es. spia di revisione)
- Sistemi di sicurezza (es. Airbag) - Sistema di assistenza alla guida (es. ESP)
- Motorizzazione (incluso il motore)
- Sistema frenante (es. ABS)
- Livelli dei liquidi (es. livello dell'olio)

Se, all'interno di queste categorie, un elemento non è presente o non è tecnicamente in grado di trasmettere un Avviso a causa del modello o dell'allestimento del Veicolo, l'Avviso per l'elemento interessato non può essere trasmesso.

Il Cliente può disattivare il Servizio o convertirlo in una trasmissione di dati grezzi scrivendo al seguente indirizzo e-mail F2M: support-connectfleet@free2move.com

### 10.4 Condizioni operative

Le informazioni tecniche del Veicolo e gli Avvisi possono venire trasmessi al Cliente quando sono rispettate le seguenti condizioni:

- il Cliente ha precedentemente comunicato un indirizzo e-mail valido durante la procedura di acquisto del Veicolo.
- il motore del Veicolo deve essere acceso e il Veicolo deve trovarsi in un'area coperta da un operatore di telefonia mobile (senza

disturbi tecnici, atmosferici o topografici alla copertura) e in uno dei Paesi elencati al paragrafo 10.5 seguente (Territorialità)

- Se il motore non è acceso o il Veicolo non si trova in un'area coperta dalla rete di un operatore di telefonia mobile, le informazioni vengono archiviate e trasmesse quando il motore entrerà in funzione o quando il Veicolo tornerà in un'area coperta da un operatore di telefonia mobile.
- l'Unità Telematica, o le unità richieste per il funzionamento del Dispositivo, non devono essere state danneggiate durante un incidente, un furto o altro evento.

Il report mensile via e-mail a cui si fa riferimento nella descrizione del Servizio potrebbe non riflettere tutti i dati rilevanti se una qualsiasi delle condizioni di cui sopra non è stata soddisfatta.

### 10.5 Territorialità

Le informazioni tecniche necessarie per il rilevamento e l'interpretazione degli Avvisi possono venire trasmesse dal Veicolo solo nei seguenti Paesi, a condizione che sia presente una copertura della rete telefonica e di sistemi satellitari di geolocalizzazione nell'area in cui si trova il Veicolo: Italia, Spagna, Portogallo, Regno Unito, Francia, Austria, Germania, Belgio, Lussemburgo, Olanda, Polonia.

### 10.6 Responsabilità

Gli Avvisi e le relative informazioni non coprono tutti i possibili malfunzionamenti e unità, ma solo gli Avvisi che possono essere attivati dalle categorie di apparecchiature elencate nel paragrafo 10.2 sopra, nella misura in cui tali apparecchiature sono montate sul Veicolo in questione.

Il rilevamento degli Avvisi e il relativo contatto del Cliente sono solo a scopo informativo. La loro esistenza non esonera il Cliente o l'Utente del Veicolo da:

- rispettare le istruzioni contenute nel manuale d'uso del Veicolo,
- prestare attenzione al chilometraggio indicato sul contachilometri del Veicolo, al passare del tempo, agli avvisi mostrati sul quadro strumenti del Veicolo, ai livelli dei liquidi, allo stato del Veicolo e a qualsiasi altro indicatore di malfunzionamento o problema tecnico, e successivamente intraprendere tutte le azioni appropriate e in particolare assicurandosi che vengano effettuate tutte le operazioni tecniche richieste.

È responsabilità del Cliente fissare un appuntamento con un Riparatore Autorizzato quando necessario/richiesto. Il Fornitore del Servizio non è responsabile per eventuali servizi forniti dal Riparatore autorizzato.

### 10.7 Vendita o trasferimento del Veicolo

A scanso di equivoci, ai sensi dell'Articolo 9.3, in tali circostanze, il Cliente sarà tenuto a terminare il Servizio e qualsiasi nuovo proprietario o cessionario del Veicolo sarà tenuto a riabbonarsi al Servizio. In tal caso, il nuovo proprietario o cessionario avrà diritto a utilizzare il Servizio solo per il resto della durata iniziale del Servizio al quale era abbonato il Cliente originale immediatamente precedente

### COPERTURA TERRITORIALE DEI SERVIZI

La copertura geografica dei Servizi offerta dal FORNITORE di Servizi per i Clienti che li hanno sottoscritti nel loro paese di residenza è indicata nel SITO WEB.

Si applica ai viaggi sia all'interno che all'esterno di tale paese di residenza.

## **Allegato Ib - SERVIZI per Peugeot, Citroën, DS, Opel e Vauxhall**

Il FORNITORE dei SERVIZI è PSA Automobiles SA, *Société par actions simplifiée* (Stellantis Auto S.A.S.) con capitale di 300.176.800 euro, iscritta nel Registro del commercio e delle società di Versailles al n. 542065479, con sede legale in 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Francia (di seguito anche "PSA").

In generale, la durata dei servizi qui presentati è di 10 anni dalla data di inizio della garanzia, se non esplicitamente indicato.

A prescindere da quanto precede, i Servizi saranno risolti automaticamente se la o le reti di comunicazione utilizzate per la loro fornitura non saranno più disponibili o saranno fortemente saturate a causa dello spegnimento della rete 2G e/o 3G e/o 4G deciso dagli operatori delle telecomunicazioni. Si prega di consultare il SITO WEB e di contattare l'Assistenza clienti per verificare se il vostro modello di VEICOLO sarà interessato da tale spegnimento della rete.

### **1. Telemaintenance (Telemanutenzione)**

Questo Servizio richiede un'ulteriore attivazione online da parte del CLIENTE. Si prega di seguire le istruzioni fornite online per completare l'attivazione di questo Servizio.

#### **1.1. Definizioni**

- "Riparatore Autorizzato" è un riparatore approvato della rete del costruttore del Veicolo autorizzato a effettuare riparazioni sul Veicolo.
- "Riparatore Autorizzato Preferito": il Riparatore Autorizzato scelto dal Cliente al momento della configurazione dell'account personale nell'Applicazione. Se nell'account personale del Cliente nell'Applicazione non è indicato alcun Riparatore Autorizzato, il Riparatore Autorizzato Preferito sarà il concessionario venditore originale del Veicolo, specificato nel modulo d'ordine al momento dell'acquisto del Veicolo.
- "Avviso": un avviso, con le relative informazioni, prodotte dai sistemi informativi del Fornitore del Servizio, utilizzando le informazioni tecniche trasmesse dall'Unità telematica del Veicolo.

#### **1.2. Descrizione del Servizio**

Qualora un Avvertimento richieda l'intervento di un tecnico sul Veicolo, il Cliente riceverà un avviso per proporre un appuntamento presso il suo Riparatore autorizzato di fiducia.

Il Cliente riceverà l'avviso dal FORNITORE/Fornitore di servizi via e-mail all'indirizzo e-mail specificato al momento della sottoscrizione del Servizio (sul Sito web o sul modulo d'ordine all'atto dell'acquisto del Veicolo).

L'avviso ricevuto dal Cliente a tale riguardo conterrà un link al sistema di prenotazione online che consentirà al Cliente di fissare un appuntamento prenotandolo online presso il Riparatore autorizzato di sua scelta.

L'appuntamento verrà fissato solo previo accordo con il Cliente, e avverrà presso un Riparatore Autorizzato di sua scelta situato nei mercati in cui il servizio è disponibile o verrà consigliato di utilizzare il relativo servizio di Assistenza Stradale.

Un Avvertimento viene rilevato e interpretato utilizzando le informazioni tecniche e di geolocalizzazione trasmesse dal Veicolo ai sistemi informativi del Fornitore di Servizi tramite l'Unità telematica.

Sulla base di tali informazioni, un Avvertimento può venire attivato per le seguenti categorie di elementi:

- Sistema di manutenzione del veicolo (come la spia Service)
- Sistemi di sicurezza (come gli Airbag) - Sistemi di assistenza alla guida (come l'ESP)
- Sistema di propulsione (compreso il motore)
- Sistema di frenata (come l'ABS)
- Livelli dei liquidi (come il livello dell'olio)

Se, all'interno di queste categorie, un elemento non è presente o non è tecnicamente in grado di trasmettere un Avvertimento a causa del modello o dell'allestimento del Veicolo, non può venire trasmesso un Avvertimento per l'elemento interessato.

#### **Condizioni operative**

Le informazioni tecniche del Veicolo e gli Avvertimenti possono venire trasmessi solo se sono rispettate le seguenti condizioni:

- il motore del Veicolo deve essere acceso e il Veicolo deve trovarsi in un'area coperta da un operatore di telefonia mobile (senza disturbi tecnici, atmosferici o topografici alla copertura).
- Se il motore non è acceso o il Veicolo non si trova in un'area coperta dalla rete di un operatore di telefonia mobile, le informazioni vengono archiviate e trasmesse quando il motore entrerà in funzione o quando il Veicolo tornerà in un'area coperta da un operatore di telefonia mobile.
- l'Unità telematica, o le unità richieste per il funzionamento dell'Unità telematica, non devono essere state danneggiate durante un incidente, un furto o altro evento.

#### **1.3. Territorialità**

Le informazioni tecniche e di geolocalizzazione necessarie per il rilevamento e l'interpretazione degli Avvertimenti possono venire trasmesse dal Veicolo solo nei seguenti paesi, fatta salva la presenza di copertura della rete telefonica e di sistemi satellitari di geolocalizzazione nell'area in cui si trova

il Veicolo: Francia, Spagna, Portogallo, Benelux, Paesi Bassi, Germania, Austria, Italia, Polonia, Regno Unito, Repubblica Ceca e sarà progressivamente implementato in Svizzera, Svezia, Grecia e Romania.

#### **1.4. Responsabilità**

Gli Avvisi e le relative informazioni non coprono tutti i possibili malfunzionamenti e unità, ma solo gli Avvisi che possono essere attivati dalle categorie di apparecchiature elencate nella condizione 1.2 sopra, nella misura in cui tali apparecchiature sono montate sul Veicolo in questione.

Il rilevamento degli Avvisi e il relativo contatto del Cliente sono solo a scopo informativo. La loro esistenza non esonera l'Utente del Veicolo da:

- rispettare le istruzioni contenute nel manuale d'uso del Veicolo,
- prestare attenzione al chilometraggio indicato sul contachilometri del Veicolo, al passare del tempo, agli avvisi mostrati sul quadro strumenti del Veicolo, ai livelli dei liquidi, allo stato del Veicolo e a qualsiasi altro indicatore di malfunzionamento o problema tecnico, e successivamente intraprendere tutte le azioni appropriate e in particolare assicurandosi che vengano effettuate tutte le operazioni tecniche richieste.

#### **2. Assistenza incidenti**

Questo SERVIZIO offre al CLIENTE le funzioni definite ai punti da 2.1 a 2.3 che seguono in caso di incidente.

Il CLIENTE riconosce che il DISPOSITIVO è in grado di rilevare l'impatto solo se è in funzione in quel momento.

Il presente SERVIZIO è disponibile in base alla legislazione vigente nel Paese di immatricolazione del VEICOLO.

La fornitura del SERVIZIO come descritto nell'articolo 2.1. esclude la fornitura simultanea del SERVIZIO come descritto nell'articolo 1.2.

#### **2.1. e-Call**

Tale funzione sarà fornita per tutto il ciclo di vita del VEICOLO.

Questa funzione, ove operativa, è fornita attraverso il Servizio Pubblico di Emergenza di ciascun Paese.

In caso di impatto significativo registrato dal DISPOSITIVO sul VEICOLO, con conseguente arresto del VEICOLO stesso, viene automaticamente inoltrata una chiamata dal VEICOLO al Numero Pubblico di Emergenza di riferimento, contestualmente all'invio dei dati necessari all'identificazione e alla localizzazione del VEICOLO. I Servizi Pubblici di Emergenza agiranno secondo la legislazione locale e le proprie procedure operative.

**In caso di eCall, il sistema disconetterà tutti gli altri servizi connessi per i 60 minuti successivi, in modo da consentire al servizio di Pubblica Emergenza di contattare il cliente senza interferenze. \***

L'utente del VEICOLO ha sempre la possibilità di inviare una richiesta manuale di assistenza al numero pubblico di emergenza premendo un apposito pulsante nel VEICOLO.

\*solo per alcuni modelli/versioni; per maggiori dettagli consultare il SITO WEB - sezione connettività.

## **2.2. SOS call / Help (Chiamata SOS/Aiuto)**

Questo SERVIZIO, ove disponibile, è erogato da un FORNITORE DI SERVIZI esterno a PSA

In caso di impatto significativo registrato dal DISPOSITIVO sul VEICOLO, con conseguente arresto del VEICOLO stesso, viene automaticamente inviata una richiesta di assistenza dal VEICOLO alla CENTRALE OPERATIVA, contestualmente all'invio dei dati necessari all'identificazione e alla localizzazione del VEICOLO. La CENTRALE OPERATIVA tenterà quindi di rispondere alla chiamata ricevuta o di richiamare l'occupante del VEICOLO, per verificare la necessità di soccorso ed eventualmente allertare i servizi di emergenza sanitaria pubblica.

L'occupante del VEICOLO ha inoltre la possibilità di richiedere manualmente l'assistenza alla CENTRALE OPERATIVA premendo l'apposito pulsante oppure selezionando l'apposito menù sulla radio (ove disponibile).

Attenzione: Le funzioni SOS Call potrebbero non essere disponibili nel primo minuto dopo l'avviamento del veicolo.

**2.3. Chiamata vocale di EMERGENZA automatica** Nei Paesi in cui il SERVIZIO non è disponibile con le modalità descritte al precedente articolo

2.1. o 2.2. e/o alla scadenza del SERVIZIO di cui all'articolo 2.2., in caso di impatto significativo registrato dal DISPOSITIVO sul VEICOLO, con conseguente spegnimento del VEICOLO stesso, viene automaticamente inoltrata una chiamata di assistenza vocale dal VEICOLO al Numero Pubblico di Emergenza per il territorio interessato, senza invio simultaneo di dati. I Servizi Pubblici di Emergenza agiranno secondo la legislazione locale e le proprie procedure operative.

Con riferimento alle condizioni 2.1; 2.2; 2.3, il CLIENTE riconosce che per il corretto invio della richiesta di assistenza, il VEICOLO deve trovarsi in una posizione coperta dal segnale mobile e dal segnale satellitare GPS, e tali reti devono funzionare correttamente.

Copertura territoriale: i dettagli relativi alla copertura territoriale dei SERVIZI sopra descritti (articoli: 2.1; 2.2; 2.3) sono disponibili nella sezione Connettività del SITO WEB.

Attenzione: Le funzioni di chiamata vocale automatica di EMERGENZA potrebbero non essere disponibili nel primo minuto dopo l'avviamento del veicolo.

## **3. Assistenza stradale avanzata (B Call)**

Se applicabile in virtù di un accordo separato di Assistenza Stradale Avanzata tra il CLIENTE e STELLANTIS EU, in caso di guasto, incidente o altro inconveniente del VEICOLO, si applica quanto segue:

Questo SERVIZIO, ove disponibile, è fornito da

un FORNITORE DI SERVIZI nominato periodicamente da PSA ed è disponibile attraverso una modalità automatica (attualmente non ancora disponibile; per informazioni sull'attivazione, fare riferimento al SITO WEB) e una modalità manuale.

In modalità automatica, quando disponibile, in caso di anomalie o danni gravi causati dal DISPOSITIVO sul VEICOLO, viene automaticamente inviata una richiesta di assistenza dal VEICOLO alla CENTRALE OPERATIVA, contestualmente all'invio dei dati necessari all'identificazione e alla localizzazione del VEICOLO, nonché all'identificazione dell'anomalia rilevata; la CENTRALE OPERATIVA proverà quindi a rispondere alla chiamata ricevuta, a verificare la necessità di assistenza ed eventualmente a inviare sul posto un veicolo per il soccorso stradale idoneo.

In modalità manuale, l'occupante del VEICOLO ha anche la possibilità di richiedere manualmente assistenza alla CENTRALE OPERATIVA premendo l'apposito pulsante ASSIST o selezionando l'apposito menù della radio (ove disponibile).

Copertura territoriale:

I dettagli relativi alla Copertura territoriale del Servizio sono disponibili nella sezione Connettività del SITO WEB.

**Attenzione: Le funzioni di assistenza stradale avanzata potrebbero non essere disponibili nel primo minuto dopo l'avviamento del veicolo.**

## **4. Servizio al cliente**

Tale servizio, ove disponibile, offre assistenza al CLIENTE in caso di problemi o necessità di informazioni su questioni relative al VEICOLO e/o all'utilizzo dei SERVIZI.

L'occupante del VEICOLO ha la possibilità di effettuare la chiamata manuale direttamente al Servizio Clienti PSA premendo l'apposito pulsante dedicato oppure selezionando l'apposito menù della radio (ove disponibile).

La richiesta viene effettuata al Servizio Clienti PSA contestualmente alla trasmissione dei dati necessari all'identificazione e alla localizzazione del VEICOLO per consentire al Servizio Clienti di fornire le informazioni richieste.

## **5. On Board Fuel Consumption Monitoring ("OBFCM", Monitoraggio del consumo di carburante a bordo)**

In conformità all'articolo 9 del Regolamento di esecuzione (UE) 2021/392 ("OBFCM"), questo servizio regolamentare consente all'Agenzia europea dell'ambiente (AEA) di raccogliere i dati del veicolo relativi

all'uso (quali VIN, distanza totale percorsa, carburante totale consumato, energia totale di rete alimentata alla batteria quando applicabile).

Tali dati sono utilizzati dall'AEA per monitorare il consumo reale di carburante ed energia e le emissioni di CO2 dei veicoli nuovi in modo anonimizzato e aggregato.

Tale servizio è fornito durante l'intera vita del veicolo. Come indicato nel regolamento relativo all'OBFCM, il CLIENTE può rifiutare la raccolta e la trasmissione dei dati dei veicoli per fini regolamentari relativi all'OBFCM. Potrà esprimere il proprio rifiuto sul modulo d'ordine del veicolo nuovo o utilizzando l'App mobile del Marchio.

## **6. Comunicazione del chilometraggio all'associazione CAR PASS (solo Belgio)**

*Questo servizio è attivo soltanto in Belgio, in risposta a un requisito normativo a partire dal 2020*

Al fine di prevenire le frodi, consiste nel trasmettere 4 volte all'anno la percorrenza di qualsiasi veicolo registrato in Belgio a Car-Pass, un'associazione incaricata dalle autorità belghe di raccogliere e controllare tali dati.

Per un veicolo connesso, i dati sulla percorrenza vengono raccolti via etere se un altro servizio del pacchetto CONNECT ONE richiede già tale raccolta. Questi dati vengono trasmessi a CarPass su richiesta di tale organismo.

Tale servizio è fornito durante l'intera vita del veicolo, fino a quando CarPass richiede i dati (veicoli registrati in Belgio).

Questo SERVIZIO, ove disponibile, è erogato da un FORNITORE DI SERVIZI esterno a PSA.

**7. Applicazione Over The Air (OTA)** OTA (Application Over The Air) consente al SISTEMA OPERATIVO di aggiornare in remoto il software del DISPOSITIVO computerizzato e il software applicativo dell'apparecchio radio allo scopo di mettere a disposizione del CLIENTE versioni dei software più recenti che includono nuove funzionalità o miglioramenti/arricchimenti delle funzionalità già offerte.

Gli aggiornamenti di cui sopra sono effettuati a discrezione del MARCHIO.

Tali aggiornamenti potrebbero influire sui dati archiviati nei SERVIZI del VEICOLO o eliminarli. Il CLIENTE riconosce e accetta espressamente che PSA non è responsabile di eventuali perdite di dati. Il CLIENTE non è proprietario del software dei SERVIZI né acquisisce i diritti di utilizzare o modificare in modo autonomo tale software. Il CLIENTE accetta che PSA abbia il diritto di operare in remoto per aggiornare il software.

Il CLIENTE accetta e riconosce che gli aggiornamenti FOTA verranno comunicati al CLIENTE mediante un messaggio informativo visualizzato sul display del dispositivo radio. Alcuni aggiornamenti necessari ed essenziali (a titolo esemplificativo e non esaustivo, il firmware dell'apparecchio radio) verranno effettuati immediatamente, mentre per altri (a titolo esemplificativo e non esaustivo, le applicazioni eseguite sull'apparecchio radio) il CLIENTE avrà la possibilità di posticipare l'aggiornamento nel tempo fino a un numero massimo di rinvii, oltre il quale l'installazione si avvierà automaticamente. Qualora l'aggiornamento fosse ancora in corso alla successiva accensione, la radio informerà il CLIENTE del processo in corso, avvisando della temporanea indisponibilità del SERVIZIO.

I dettagli relativi alla Copertura territoriale del SERVIZIO sono disponibili nella sezione Connettività del SITO WEB.

#### **8. In-Vehicle Notifications e App (Notifiche e app nel Veicolo)**

Questo SERVIZIO, ove disponibile, offre al CLIENTE la possibilità di ricevere messaggi e/o notifiche e/o app relative alla fornitura dei SERVIZI e messaggi di promemoria per campagne di richiamo o attività di manutenzione programmata o altri servizi.

Il CLIENTE può contattare il Servizio clienti PSA per richiedere ulteriori informazioni riguardo ai messaggi ricevuti.

Per le campagne di richiamo, il CLIENTE deve sempre fare riferimento alle informazioni fornite nella comunicazione scritta della singola campagna di richiamo ricevuta per posta dal proprietario del VEICOLO.

Copertura territoriale:

Questo Servizio può essere fornito a condizione che il Cliente abbia preventivamente comunicato un

indirizzo e-mail valido. I dettagli relativi alla Copertura territoriale del Servizio sono disponibili nella sezione Connettività del SITO WEB.

#### **9. Manutenzione preventiva (solo per veicoli commerciali leggeri idonei per clienti professionisti o aziendali)**

Il presente Servizio costituisce parte integrante delle Condizioni Generali di Utilizzo e Vendita di Connect One ed è pertanto incorporato e parte integrante del Contratto d'Acquisto

Questo Servizio può essere fornito a condizione che il Cliente abbia precedentemente comunicato un indirizzo e-mail valido durante la procedura di acquisto del Veicolo. Questo Servizio è fornito solo per i seguenti modelli: Citroen Berlingo MY23, Citroen Jumpy MY23, Citroen Jumper MY23, Peugeot Partner MY23, Peugeot Expert MY23, Peugeot Boxer MY23, Opel Combo MY23, Opel Vivaro MY23, Opel Movano MY23, Fiat Doblò MY23, Fiat Scudo MY23, Fiat Ducato MY23. Periodicamente, il Fornitore può ampliare la gamma di Veicoli idonei come ulteriormente descritto sul Sito web

##### **9.1 Definizioni**

"Riparatore Autorizzato" è un riparatore approvato della rete del costruttore del Veicolo autorizzato a effettuare riparazioni sul Veicolo.

Veicoli Commerciali Leggeri o VCL: Veicoli commerciali leggeri

"Piattaforma" è il sito Web o la piattaforma del Fornitore all'indirizzo [www.free2move-connectfleet.com](http://www.free2move-connectfleet.com) in cui il Cliente può gestire le impostazioni del Servizio e ricevere gli Avvisi. "Avviso": un avviso, con le relative informazioni, prodotte dai sistemi informativi del Fornitore del Servizio, utilizzando le informazioni tecniche trasmesse dal Dispositivo del Veicolo tra cui gli avvisi di manutenzione.

"Paese di immatricolazione": Paese in cui

Il veicolo è immatricolato

##### **9.2 Fornitura del Servizio e Attivazione**

Questo Servizio è fornito tramite un Fornitore di Servizi che è Free2Move SAS 45 Rue de la Chaussée d'Antin 75009 PARIS - France Capitale di 182.047 € Siret: 790 020 606 00022 N°IVA: FR11790020606 / EORI = FR79002060600022 ("F2M").

Il Cliente può utilizzare il Servizio tramite la Piattaforma. Se il Cliente decide di farlo, si impegna a farne uso in conformità con le disposizioni dei termini e delle condizioni d'uso del Fornitore del Servizio. I Dati Personali del Cliente saranno trattati dal Fornitore del Servizio in qualità di Controllore autonomo secondo l'Informativa Privacy disponibile sul sito web del Fornitore del Servizio <https://www.free2move.com>

Alla data di consegna del Veicolo o successivamente, l'indirizzo e-mail valido del Cliente viene inviato al Fornitore del Servizio. Il Cliente riceverà una e-mail dal Fornitore del Servizio contenente una breve descrizione del Servizio, già attivato, e la procedura per accedere alla Piattaforma e/o per modificare le impostazioni, se necessario (inclusa la disattivazione del Servizio).

A partire dalla data di inizio della garanzia, e in deroga alla durata prevista per il pacchetto di Servizi Connect One, il Servizio viene fornito per quattro anni come parte del pacchetto di Servizi Connect One. Trascorso tale termine, il Servizio diventerà un servizio aggiuntivo al di fuori del pacchetto di Servizi Connect One, che richiederà un nuovo abbonamento aggiuntivo che potrà essere facoltativamente sottoscritto dal Cliente previa accettazione e pagamento tramite la Piattaforma.

##### **9.3 Descrizione del Servizio**

Quando un Avviso richiede l'intervento di un tecnico sul Veicolo, il Cliente riceverà una segnalazione via e-mail e/o sulla Piattaforma con il contenuto dell'Avviso e un collegamento al sistema di prenotazione online, che consentirà al Cliente di fissare un appuntamento online con il Riparatore Autorizzato di sua scelta situato nel Paese di Registrazione. Qualora il Veicolo non si trovi nel Paese di Registrazione ma sia in un Paese specificato nelle condizioni al paragrafo 9.5 seguente, al Cliente verrà proposto un appuntamento al suo ritorno nel Paese di Registrazione, o gli sarà consigliato di utilizzare il servizio Roadside Assistance (Assistenza Stradale) pertinente.

L'appuntamento verrà fissato solo previo accordo con il Cliente e avverrà presso un Riparatore Autorizzato di sua scelta situato nel Paese di Registrazione. Qualora il Veicolo non si trovi nel Paese di Registrazione ma sia in un Paese specificato nelle condizioni al paragrafo 9.5 seguente, al Cliente verrà proposto un appuntamento al suo ritorno nel Paese di Registrazione, o gli sarà consigliato di utilizzare il servizio Roadside Assistance (Assistenza Stradale) pertinente.

Un report settimanale sarà inviato via e-mail al Cliente e/o sulla Piattaforma con un riepilogo degli eventuali Avvisi manifestati sul suo Veicolo nei 7 giorni precedenti alla

data del report.

Un report mensile verrà inviato via e-mail al Cliente e/o sulla Piattaforma con un riepilogo della data di manutenzione successiva o superata (quando disponibile), e/o delle letture del contachilometri di manutenzione successiva o superata (quando disponibile).

Un Avviso viene rilevato e interpretato utilizzando le informazioni tecniche trasmesse dal Veicolo ai sistemi informativi del Fornitore del Servizio tramite l'Unità Telematica. Sulla base di tali informazioni, un Avviso può venire attivato per le seguenti categorie di elementi (non esaustive):

- Sistema di manutenzione del veicolo (come la spia Service)
- Sistemi di sicurezza (come gli Airbag) - Sistemi di assistenza alla guida (come l'ESP)
- Sistema di propulsione (compreso il motore)
- Sistema di frenata (come l'ABS)
- Livelli dei liquidi (come il livello dell'olio)

Se, all'interno di queste categorie, un elemento non è presente o non è tecnicamente in grado di trasmettere un Avviso a causa del modello o dell'allestimento del Veicolo, l'Avviso per l'elemento interessato non può essere trasmesso.

Il Cliente può disattivare il Servizio scrivendo al seguente indirizzo e-mail F2M: support-connectfleet@free2move.com

**9.4 Condizioni operative** Le informazioni tecniche del Veicolo e gli Avvisi possono venire trasmessi al Cliente quando sono rispettate le seguenti condizioni:

- il Cliente ha precedentemente comunicato un indirizzo e-mail valido durante la procedura di acquisto del Veicolo.
- il motore del Veicolo deve essere acceso e il Veicolo deve trovarsi in un'area coperta da un operatore di telefonia mobile (senza disturbi tecnici, atmosferici o topografici alla copertura) e in uno dei Paesi elencati al paragrafo 9.5 seguente (Territorialità)
- Se il motore non funziona o in caso di 9. Il Veicolo non si trova in un'area coperta dalla rete di un operatore di telefonia mobile, le informazioni vengono archiviate e trasmesse quando il motore entrerà in funzione o quando il Veicolo tornerà in un'area coperta da un operatore di telefonia mobile.
- l'Unità Telematica, o le unità richieste per il funzionamento del Dispositivo, non devono essere state danneggiate durante un incidente, un furto o altro evento.

Il report mensile via e-mail a cui si fa riferimento nella descrizione del Servizio potrebbe non riflettere tutti i dati rilevanti se una qualsiasi delle condizioni di cui sopra non è stata soddisfatta.

#### **9.5 Territorialità**

Le informazioni tecniche necessarie per il rilevamento e l'interpretazione degli Avvisi possono venire trasmesse dal Veicolo solo nei seguenti Paesi, a condizione che sia presente una copertura della rete telefonica e di sistemi satellitari di geolocalizzazione nell'area in cui si trova il Veicolo: Italia, Spagna, Portogallo, Regno Unito, Francia, Austria, Germania, Belgio, Lussemburgo, Olanda, Polonia.

#### **9.6 Responsabilità**

Gli Avvisi e le relative informazioni non coprono tutti i possibili malfunzionamenti e unità, ma solo gli Avvisi che possono essere attivati dalle categorie di apparecchiature elencate nel paragrafo 9.3 sopra, nella misura in cui tali apparecchiature sono montate sul Veicolo in questione.

Il rilevamento degli Avvisi e il relativo contatto del Cliente sono solo a scopo informativo. La loro esistenza non esonera il Cliente o l'Utente del Veicolo da:

- rispettare le istruzioni contenute nel manuale d'uso del Veicolo,
- prestare attenzione al chilometraggio indicato sul contachilometri del Veicolo, al passare del tempo, agli avvisi mostrati sul quadro strumenti del Veicolo, ai livelli dei liquidi, allo stato del Veicolo e a qualsiasi altro indicatore di malfunzionamento o problema tecnico, e successivamente intraprendere tutte le azioni appropriate e in particolare assicurandosi che vengano effettuate tutte le operazioni tecniche richieste.

È responsabilità del Cliente prendere un appuntamento con un riparatore autorizzato quando necessario/richiesto. Il Fornitore del Servizio non è responsabile per eventuali servizi forniti dal Riparatore autorizzato.

#### **9.7 Vendita o trasferimento del Veicolo**

A scanso di equivoci, ai sensi dell'Articolo

9.3 in tali circostanze, il Cliente sarà tenuto a terminare il Servizio e qualsiasi nuovo proprietario o cessionario del Veicolo sarà tenuto a riabbonarsi al Servizio. In tal caso, il nuovo proprietario o cessionario avrà diritto a utilizzare il Servizio solo per il resto della durata iniziale del Servizio al quale era abbonato il Cliente originale immediatamente precedente

### **COPERTURA TERRITORIALE DEI SERVIZI**

La copertura geografica dei Servizi offerta dal FORNITORE di Servizi per i Clienti che li hanno sottoscritti nel loro paese di residenza è indicata nel SITO WEB.

Si applica ai viaggi sia all'interno che all'esterno di tale paese di residenza.