

CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO – TELEMANTENANCE

Le Condizioni generali disciplinano le condizioni di utilizzo di Telemaintenance per i clienti al dettaglio che effettuano la sottoscrizione

1 DEFINIZIONI

«**Applicazione**»: l'applicazione MyOpel, disponibile su dispositivi smartphone o tablet, con cui il Cliente può utilizzare il Servizio e impostare le relative configurazioni.

«**Riparatore autorizzato**»: riparatore approvato della rete del Produttore del Veicolo autorizzato a effettuare riparazioni sul Veicolo.

«**Marchio**»: il rispettivo Marchio del Produttore.

«**Cliente**»: cliente consumatore di un Veicolo, sia esso di proprietà o a noleggio, in caso di noleggio con opzione di acquisto.

«**Produttore**»: il rispettivo Produttore del Veicolo.

«**MyMarchio**»: nome dell'Applicazione corrispondente al rispettivo Marchio del Veicolo, ad esempio MyPeugeot

«**Tecnologia Over the Air**»: tutte le comunicazioni senza collegamento fisico di rete (ad es. GSM 4G, WiFi).

«**Riparatore autorizzato preferito**»: Riparatore autorizzato scelto dal Cliente al momento della creazione del proprio account nell'Applicazione. Se nell'account dell'Applicazione del Cliente non è indicato alcun Riparatore autorizzato, il

Riparatore autorizzato preferito sarà il Concessionario Venditore iniziale del Veicolo specificato nel modulo d'ordine al momento dell'acquisto del Veicolo.

«**Concessionario Venditore**»: concessionario della rete del Produttore del Veicolo autorizzato a vendere veicoli di questo tipo.

«**Fornitore del Servizio**»: PSA Automobiles SA, con sede legale in 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Francia.

«**Servizio/i**»: servizio di TELEMANTENANCE fornito dal Fornitore del Servizio al Cliente, come descritto nella condizione 2 di seguito.

«**Unità Telematica**»: unità installata sul Veicolo, commercializzata come Connect Box o Connect SOS, comprendente una carta SIM integrata e in grado di trasmettere i dati del Veicolo necessari per la fornitura del Servizio.

«**Veicolo**»: Veicolo del marchio Opel, con le specifiche tecniche richieste, venduto e immatricolato in Svizzera e dotato di un'Unità Telematica, di serie o come optional, compatibile con il Servizio.

«**Segnalazione**»: segnalazione e relative informazioni prodotte dai sistemi informativi del Fornitore del Servizio utilizzando le informazioni tecniche trasmesse dall'Unità Telematica del Veicolo.

«**Sito web**»: il portale accessibile attraverso l'indirizzo Internet presente nella sezione «connettività» del sito web di ciascun Marchio di Veicolo in cui il Cliente può trovare ulteriori informazioni sulle caratteristiche e sull'erogazione dei Servizi, nonché sulla loro disponibilità e copertura in base al modello e al Paese di vendita del Veicolo.

2 DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

2.1 Informazioni generali: ruolo delle diverse parti

Il Fornitore del Servizio eroga il Servizio e pertanto il contratto per la fornitura del Servizio (che include le presenti Condizioni) è stipulato tra il Fornitore del Servizio e il Cliente.

Il Veicolo è venduto dal Concessionario Venditore al Cliente.

Il Concessionario Venditore agisce per conto del Fornitore del Servizio ai fini dello stesso, in relazione a varie attività. Ad esempio, il Concessionario Venditore, nell'ambito della vendita del Veicolo, raccoglierà la firma del Cliente per l'accettazione delle presenti Condizioni e può essere un punto di contatto per il Cliente.

2.2 Attivazione automatica del collegamento di comunicazione di rete

In seguito alla sottoscrizione da parte del Cliente di un servizio connesso fornito dal Fornitore del Servizio (ad esempio il Servizio), viene stabilito un collegamento di comunicazione di rete tra il Veicolo e il rispettivo server di gestione del dispositivo, collegamento che viene mantenuto per eseguire le divulgazioni di dati necessarie per il servizio in connessione/i servizi in connessione. Nella maggior parte dei casi, il collegamento di comunicazione di rete viene attivato automaticamente, tuttavia in casi specifici l'operazione di attivazione fisica deve essere eseguita da un concessionario. Per ulteriori informazioni, contattare il Team di assistenza clienti (i relativi dettagli sono indicati nella condizione 12).

Se il Cliente desidera avere il controllo sulle divulgazioni di dati, può scegliere in qualsiasi momento di limitare le rispettive divulgazioni, inclusa la divulgazione dei dati di geolocalizzazione, modificando le relative Impostazioni sulla privacy del Veicolo. Le modalità per modificare le rispettive Impostazioni sulla privacy dipendono dall'equipaggiamento del Veicolo. Per maggiori informazioni, consultare il manuale d'uso del Veicolo o contattare il Team di assistenza clienti.

L'eventuale scelta del Cliente di limitare la divulgazione dei dati, in particolare la divulgazione dei dati di geolocalizzazione, potrebbe limitare l'erogazione del Servizio.

Le divulgazioni di dati necessarie per eseguire la connessione, la gestione del dispositivo, gli aggiornamenti di software e firmware e la gestione dei codici predefiniti non sono soggetti alle Impostazioni sulla privacy.

Il Cliente si impegna a informare chiunque utilizzi il Servizio o occupi un posto nel Veicolo in merito alla raccolta e alla divulgazione dei dati (in particolare dei dati di geolocalizzazione). Il Cliente è informato di essere responsabile della cancellazione di tutti i dati che lo riguardano e che ha inserito e memorizzato nel sistema del Veicolo.

2.3 Descrizione del Servizio

Se una Segnalazione richiede l'intervento di un tecnico sul Veicolo, il Cliente riceverà un avviso per proporre un appuntamento presso il suo Riparatore autorizzato preferito.

Se il Cliente dispone di un account dell'Applicazione, riceverà l'avviso dal Fornitore del Servizio tramite una notifica nell'Applicazione e per e-mail all'indirizzo di posta elettronica specificato al momento della sottoscrizione del Servizio.

Se il Cliente non dispone di un account dell'Applicazione, riceverà l'Avviso tramite un'e-mail inviata all'indirizzo e-mail specificato al momento della sottoscrizione del Servizio (sul Sito web o sul modulo d'ordine al momento dell'acquisto del Veicolo).

Se il Cliente non dispone di un account dell'Applicazione né di un indirizzo e-mail, riceverà l'Avviso tramite SMS sul proprio telefono cellulare al numero di telefono indicato nell'account personale del Cliente sul Sito web o indicato dal Cliente nel modulo d'ordine al momento dell'acquisto.

L'Avviso ricevuto dal Cliente a tale proposito conterrà un link al sistema di prenotazione online, che consentirà al Cliente di prenotare online un appuntamento con il Riparatore autorizzato di sua scelta.

Se il Cliente non dispone di un account dell'Applicazione né di un indirizzo e-mail o di un numero di telefono cellulare, sarà chiamato direttamente sulla sua linea fissa dal Team di assistenza clienti o dal suo Riparatore autorizzato preferito. Il Cliente sarà contattato direttamente sulla sua linea fissa utilizzando il numero specificato nell'account personale del Cliente sul Sito web o indicato dal Cliente nel modulo d'ordine al momento dell'acquisto del Veicolo al fine di proporre un appuntamento presso il Riparatore autorizzato di sua scelta.

Al Cliente che fornisce un indirizzo e-mail al momento della sottoscrizione del Servizio (sul Sito web o sul modulo d'ordine all'acquisto del Veicolo) verrà inviato un report mensile con un riepilogo delle Segnalazioni (se del caso) verificatesi nel suo Veicolo nei 30 giorni precedenti la data del report.

Si tenga presente che le Segnalazioni fornite dagli Avvisi digitali sopra descritti in alcuni Paesi non sono disponibili, come indicato nell'Appendice 3. In tali Paesi, il Cliente può essere contattato dal Team di assistenza clienti o dal suo Riparatore autorizzato preferito solo telefonicamente (tramite telefono cellulare o fisso). Pertanto, a scanso di dubbi, tali Clienti non riceveranno alcun report mensile come sopra descritto.

L'appuntamento sarà fissato solo previo accordo col Cliente e avrà luogo presso un Riparatore autorizzato di sua scelta situato in Svizzera. Nel caso in cui il Veicolo non si trovi in Svizzera, ma in un Paese specificato nella condizione 3.3, al Cliente verrà offerto un appuntamento al suo ritorno in Svizzera o gli verrà consigliato di utilizzare il relativo servizio di Assistenza stradale.

Le Segnalazioni vengono rilevate e comprese utilizzando le informazioni tecniche e di geolocalizzazione trasmesse dal Veicolo ai sistemi informativi del Fornitore del Servizio tramite l'Unità Telematica.

Sulla base di tali informazioni, può essere attivata una Segnalazione per le seguenti categorie di equipaggiamento:

- Sistema di manutenzione del Veicolo (ad esempio la luce di servizio)
- Sistemi di sicurezza (ad esempio gli airbag)
- Sistema di assistenza alla guida (ad esempio l'ESP)
- Apparato propulsore (compreso il motore)
- Sistema frenante (ad esempio l'ABS)
- Livelli dei fluidi (ad esempio il livello dell'olio)

Se, tra queste categorie, un equipaggiamento non è installato o non è tecnicamente in grado di trasmettere una Segnalazione a causa del modello o della finitura del Veicolo, per l'equipaggiamento in questione non è possibile trasmettere alcuna Segnalazione.

3 CONDIZIONI NECESSARIE PER LA TRASMISSIONE DELLE SEGNALAZIONI

3.1 Periodo di attivazione

Il Servizio sarà attivato entro 9 giorni dalla data di sottoscrizione iniziale del Servizio, in seguito a configurazione remota del Veicolo. Durante questo periodo di configurazione, il Cliente deve utilizzare regolarmente il Veicolo per un periodo di almeno tre (3) giorni in un'area coperta dell'operatore di telefonia mobile. Il Cliente deve fornire al Fornitore del Servizio un numero di telefono valido per l'attivazione del Servizio.

Si ricorda al Cliente che non è necessario un indirizzo e-mail per sottoscrivere il Servizio. Tuttavia, se il Cliente si registra attraverso il Sito web, deve fornire un indirizzo e-mail per connettersi al proprio account sul Sito web e sarà utilizzato tale indirizzo. Analogamente, se si registra attraverso un Concessionario Venditore, sarà utilizzato l'indirizzo e-mail fornito a quest'ultimo.

3.2 Condizioni operative

Le informazioni tecniche del Veicolo e le Segnalazioni possono essere trasmesse solo se sono soddisfatte le seguenti condizioni:

- Il motore del Veicolo deve essere avviato e il Veicolo si deve trovare in una zona coperta da un operatore di telefonia mobile (senza limitazioni tecniche, atmosferiche o topografiche che possano compromettere la copertura).
- Se il motore non è avviato o se il Veicolo non si trova in una zona coperta dalla rete di un operatore di telefonia mobile, l'informazione viene memorizzata e trasmessa alla successiva accensione del motore effettuata in una zona coperta da un operatore di telefonia mobile.
- L'Unità Telematica o le unità necessarie per il suo funzionamento non devono essere state danneggiate in un incidente, furto o altro evento.
- Il Cliente ha il telefono (il numero per il quale il Cliente ha fornito al Fornitore del Servizio) acceso e connesso alla rete telefonica.

Pertanto, a scanso di dubbi, se una qualsiasi delle condizioni di cui sopra non fosse soddisfatta, il report mensile trasmesso via e-mail di cui alla condizione 2.3 potrebbe non tener conto di tutti i dati rilevanti.

Per una migliore esperienza di servizio, inoltre, si consiglia al Cliente di fornire un indirizzo e-mail o di scaricare l'Applicazione sul proprio smartphone.

3.3 Territorialità

Le informazioni tecniche e la geolocalizzazione necessarie per il rilevamento e l'interpretazione delle Segnalazioni possono essere trasmesse dal Veicolo solo nei seguenti Paesi, a condizione che l'area in cui si trova il Veicolo sia coperta dalla rete di telefonia e dai sistemi satellitari di geolocalizzazione: Francia, Spagna, Portogallo, Benelux, Paesi Bassi, Germania, Austria, Svizzera, Italia, Polonia, Repubblica Ceca, Slovacchia, Danimarca, Regno Unito, Svezia, Norvegia.

4 DURATA DEL SERVIZIO

Il Servizio sarà erogato dal Fornitore del Servizio dall'inizio del periodo di attivazione (come descritto nella precedente condizione 3.1) per una durata di 3 anni a partire dal primo giorno del periodo di garanzia del Produttore del Veicolo nuovo, come indicato nei documenti di immatricolazione.

Durante tale periodo di 3 anni il Servizio terminerà automaticamente o le sue prestazioni potranno essere compromesse se la rete o le reti di comunicazione utilizzate per la sua fornitura non saranno più disponibili o saranno fortemente saturate a causa della disattivazione della rete 2G e/o 3G decisa dagli operatori di telecomunicazioni. Le informazioni sulla cessazione saranno rese disponibili sui siti web del Marchio almeno 30 giorni prima della fine del Servizio.

Se il Servizio non viene interrotto automaticamente come da casistica sopra descritta, dopo tale periodo di 3 anni potrà continuare per un periodo di tempo indeterminato e il Produttore avrà il diritto di cessarlo in qualsiasi momento per qualsiasi motivo. Le informazioni saranno rese disponibili sui siti web del Marchio almeno 30 giorni prima della fine del Servizio.

Durante il periodo di validità del contratto,

- il Servizio può essere modificato, anche da remoto, per recepire eventuali modifiche normative o per includere ulteriori Segnalazioni al fine di aggiornarlo alla luce delle evoluzioni tecniche e delle aspettative della clientela.

- Il Fornitore del Servizio potrà anche eliminare il Servizio per integrarne le prestazioni in un nuovo servizio.
- L'accesso agli aggiornamenti del Servizio o l'accesso all'utilizzo di un nuovo servizio che sostituisce il Servizio potrebbe essere soggetto all'accettazione esplicita da parte del Cliente di una nuova versione delle corrispondenti Condizioni generali di utilizzo.

5 LIMITAZIONI – RESPONSABILITÀ

5.1 Limitazioni

Le Segnalazioni e le informazioni associate non coprono tutti i possibili malfunzionamenti e unità, ma solo le Segnalazioni che possono essere attivate dalle categorie di equipaggiamenti elencati nella precedente condizione 2, laddove l'equipaggiamento in questione sia montato sul Veicolo.

Il rilevamento di Segnalazioni e il relativo contatto con il Cliente hanno scopo puramente informativo. La loro esistenza non esonera l'utente del Veicolo:

- dal rispettare le istruzioni contenute nel manuale del Veicolo,
- dal prestare attenzione al chilometraggio indicato sul contachilometri del Veicolo, alle scadenze, agli avvisi visualizzati sul cruscotto del Veicolo, al livello dei liquidi, allo stato del Veicolo e ad altri indicatori di malfunzionamento o di problema tecnico nonché dall'adottare le misure appropriate, in particolare facendo effettuare gli interventi tecnici necessari.

La copertura della rete di telefonia mobile, la topografia dell'area e le condizioni atmosferiche possono, in alcuni luoghi e in alcuni momenti, limitare l'operatività del Servizio, indipendente dal controllo del Fornitore del Servizio.

5.2 Responsabilità

Sebbene il Fornitore del Servizio compirà ogni ragionevole sforzo per garantire la disponibilità del Servizio, il Fornitore del Servizio non garantisce che il Servizio sia fornito senza interruzioni o funzioni senza errori. Il Cliente è responsabile dell'utilizzo del Servizio, è quindi responsabile in toto per l'eventuale violazione dei diritti di terzi e, in particolare, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, per eventuali violazioni della libertà o della privacy derivanti dall'utilizzo del Servizio da parte sua o degli altri utenti del Veicolo.

Il Fornitore del Servizio non si assume alcuna responsabilità per l'utilizzo del Servizio da parte del Cliente in modo contrario alle leggi del Paese in cui viene utilizzato, per l'uso errato o illecito da parte del Cliente o di terzi del Servizio né per l'accuratezza o meno delle informazioni ricevute tramite il Servizio.

Analogamente, il Fornitore del Servizio non è responsabile di eventuali interruzioni delle reti di comunicazione che permettono di accedere al Servizio, dell'indisponibilità totale o parziale del Servizio a causa dell'operatore di telecomunicazioni o di problemi collegati alla sicurezza delle trasmissioni a causa dell'operatore di telecomunicazioni o per il deterioramento parziale o totale o la distruzione della scatola telematica e delle parti a essa collegate in occasione di un incidente o un altro evento. Il Fornitore del Servizio non sarà ritenuto responsabile qualora il numero di telefono o l'e-mail forniti dal Cliente non siano validi, non funzionino o se il servizio messaggi abbia raggiunto la capienza massima impedendo la ricezione della chiamata.

Il Fornitore del Servizio non esclude né limita in alcun modo la propria responsabilità per:

- a) decesso o lesioni personali causate da propria negligenza o dalla negligenza dei propri dipendenti, agenti o subappaltatori;
- b) frode o falsa dichiarazione fraudolenta;
- c) violazione dei diritti legali del Cliente in relazione al Servizio, ivi incluso il fatto che il Servizio sia soddisfacente, che il Servizio sia adatto allo scopo e che il Servizio sia conforme a quanto descritto; e
- d) prodotti difettosi ai sensi della legge applicabile nella giurisdizione svizzera.

6 FORZA MAGGIORE

Nessuna delle parti violerà il presente accordo o sarà responsabile del ritardo o della mancata esecuzione di uno dei propri obblighi se tale ritardo o mancanza deriva da eventi, circostanze o cause al di fuori del proprio ragionevole controllo, tra cui (a titolo esemplificativo e non esclusivo):

- un ordine delle autorità pubbliche che imponga la sospensione totale o parziale del servizio dell'operatore di telefonia mobile necessario per il Servizio; o
- un malfunzionamento parziale o totale derivante da guasti o interruzioni dei mezzi di comunicazione forniti dagli operatori di telecomunicazione; o scioperi o controversie industriali che interessano il Fornitore del Servizio o i suoi fornitori.

7 DISATTIVAZIONE – CESSAZIONE ANTICIPATA DEL SERVIZIO

Il Fornitore del Servizio si riserva la facoltà di porre fine al Servizio a distanza nei seguenti casi:

- se il Cliente non esercita l'opzione di acquisto del Veicolo al termine di un contratto di noleggio a lungo termine,
- trasferimento o rivendita del Veicolo da parte del Cliente,
- distruzione del Veicolo,
- in caso di furto del Veicolo o di sinistro che non consenta la riparazione integrale del Veicolo,
- se viene effettuata una chiamata al Cliente da o per conto del Fornitore del Servizio in risposta a un Avviso del Veicolo utilizzando il numero di telefono più recente fornito al Fornitore del Servizio dal Cliente e il destinatario della chiamata informa il chiamante di non essere più il proprietario o custode del veicolo.

Il Cliente informerà il Fornitore del Servizio del verificarsi di uno dei suddetti eventi utilizzando il modulo disponibile nell'Appendice 2 o contattando il Centro di contatto clienti per disattivare il Servizio.

Se il Cliente non informa il Fornitore del Servizio in merito al trasferimento o alla rivendita del veicolo, accetta che il Fornitore del Servizio disattivi il Servizio in qualsiasi momento.

Inoltre, se il Cliente non vuole più usufruire del Servizio, può richiederne la disattivazione, in qualsiasi momento, tramite il modulo indicato in Appendice 2 o contattando il Team di assistenza clienti.

Se il Cliente ha sottoscritto il Servizio tramite il Sito web, può anche annullare il suo accordo direttamente sul Sito web nella sezione «Il mio account» / «I miei Servizi». La disattivazione remota del Servizio non è istantanea e può esserci un ritardo tra la ricezione di una richiesta di disattivazione e l'effettiva disattivazione.

8 MALFUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO

Nel caso in cui il Cliente riscontri un malfunzionamento del Servizio, dovrà contattare il Team di assistenza clienti, i cui dati di contatto sono indicati nella condizione 12.

9 GESTIONE REMOTA DEI DISPOSITIVI E AGGIORNAMENTI REMOTI DI SOFTWARE E FIRMWARE

Come parte integrante del Servizio relativo all'esecuzione del presente Contratto, la necessaria gestione del dispositivo e gli aggiornamenti software e firmware necessari relativi al software e firmware del servizio in connessione indicato saranno eseguiti in remoto, in particolare utilizzando la tecnologia «Over the Air».

A tal fine, verrà stabilita una connessione di rete radio sicura tra il Veicolo e il server di gestione del dispositivo dopo ogni «accensione» se è disponibile una rete di telefonia mobile. A seconda dell'equipaggiamento del Veicolo, la configurazione della connessione dovrà essere impostata su «Veicolo connesso» per consentire l'istituzione della connessione alla rete radio.

Indipendentemente da una sottoscrizione valida del servizio in connessione, la sicurezza del prodotto remoto o la gestione del dispositivo correlata alla sicurezza del prodotto e gli aggiornamenti del software e del firmware saranno eseguiti quando

l'elaborazione è necessaria per il rispetto di un obbligo legale a cui è soggetto il rispettivo Produttore del Veicolo (ad esempio legge applicabile sulla responsabilità del prodotto, regolamento sulle chiamate di emergenza) o quando il trattamento è necessario per proteggere gli interessi vitali dei rispettivi utenti e passeggeri del veicolo.

L'istituzione di una connessione sicura alla rete radio e i relativi aggiornamenti a distanza non sono influenzati dalle impostazioni sulla privacy e saranno eseguiti in linea di principio dopo l'avvio da parte dell'utente del Veicolo a seguito di una rispettiva notifica.

10 PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Il Fornitore del Servizio (o le sue società collegate) e i suoi fornitori rimangono gli unici titolari di tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi al Servizio. Il Fornitore del Servizio concede al Cliente una licenza d'uso del Servizio. Tale licenza è concessa per l'intero periodo di sottoscrizione del Servizio.

11 LEGGE APPLICABILE

Le presenti Condizioni generali e qualsiasi controversia o reclamo derivante da o in relazione ad esse, al loro oggetto o alla loro formazione sono disciplinati e interpretati in conformità alla legge svizzera.

La risoluzione alternativa delle controversie è un processo in cui un organismo indipendente esamina i fatti di una controversia e cerca di risolverla, senza che il Cliente debba rivolgersi a un tribunale. Se il Cliente non è soddisfatto del modo in cui il Fornitore del Servizio abbia gestito un reclamo, può contattare i fornitori di soluzioni alternative alle controversie utilizzati dal Fornitore del Servizio.

12 TEAM DI ASSISTENZA CLIENTI

I Clienti possono contattare il Team di assistenza clienti per qualsiasi richiesta di informazioni o reclamo relativo al Servizio:

- telefonicamente al numero **0800 780 014 dal lunedì al venerdì, dalle 8.00 alle 18.00** indicando che la chiamata riguarda il servizio Telemaintenance,

- online, all'indirizzo:

<https://www.opel.ch/it-CH> (sezione "Contatti");

- Per posta al seguente indirizzo:

AO Automobile Schweiz AG, Thurgauerstrasse 35, 8050 Zürich

Il Fornitore del Servizio si impegna a rispondere ai reclami dei Clienti entro un periodo di tempo ragionevole e a fare quanto ragionevolmente possibile per trovare una soluzione soddisfacente.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY DI TELEMaintenance

I suoi dati personali saranno trattati per la fornitura del servizio Telemaintenance da parte di PSA Automobiles SA, con sede legale in 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Francia, in qualità di titolare del trattamento.

In qualità di titolari del trattamento, trattiamo i suoi dati personali per i seguenti scopi, sulla base della seguente base giuridica.

Dati (i dati obbligatori sono contrassegnati con *)	Scopi	Base giuridica
1. Nome*, cognome*, indirizzo e-mail*, numero di telefono*, numero di identificazione del veicolo (VIN)*, numero di contratto*, inizio e fine del Servizio (durata)	Attivazione e amministrazione del Servizio	Art. 6 (1) 1 b) Regolamento generale sulla protezione dei dati (General Data Protection Regulation (GDPR))
2. Dati diagnostici e di manutenzione (ad esempio la prossima data di scadenza della manutenzione o il chilometraggio previsto, il livello dei liquidi, lo stato dell'airbag e delle cinture di sicurezza), il chilometraggio, i dati di geolocalizzazione	Fornitura del Servizio (ad esempio l'interpretazione di notifiche di avvisi diagnostici e di manutenzione, le previsioni di servizio)	Art. 6 (1) 1 b) GDPR
3. VIN*, indirizzo IP*, numero scheda IMEI/SIM*, numero certificato*, ID Servizio*, elenco ECU interessate*, stato di software e firmware*, versione hardware*, riconoscimento dell'utente e/o del proprietario del Veicolo*, risultato (riuscito/non riuscito) della gestione remota del dispositivo o dell'aggiornamento remoto del software/firmware*	Collegamento tra il veicolo e il server di gestione del dispositivo, gestione del dispositivo da remoto e aggiornamenti software e firmware remoti	Art. 6 (1) 1 b) GDPR
4. VIN*, indirizzo IP*, numero scheda IMEI/SIM*, numero certificato*, ID Servizio*, elenco ECU interessate*, stato di software e firmware*, versione hardware*, riconoscimento dell'utente e/o del proprietario del Veicolo*, risultato (riuscito/non riuscito) della gestione remota del dispositivo o dell'aggiornamento remoto del software/firmware*	Collegamento tra il veicolo e il server di gestione del dispositivo, gestione del dispositivo da remoto e aggiornamenti software e firmware remoti	Art. 6 (1) 1 c) GDPR o, se applicabile, art. 6 (1) 1 d) GDPR
5. VIN, dati di diagnostica e manutenzione, stato del software e del firmware, versione hardware, rispettive specifiche di prodotto e Servizio	Monitoraggio del prodotto e del Servizio, responsabilità del prodotto e del Servizio (in associazione a Controllo della Qualità / Garanzia della Qualità) e potenziali campagne di richiamo	Art. 6 (1) 1 c) GDPR
6. VIN, dati diagnostici e di manutenzione, stato del software e del firmware, versione dell'hardware, rispettive specifiche del prodotto e del Servizio (tutti pseudonimizzati)	Miglioramento del prodotto e del servizio, miglioramento della qualità, campagne sul campo, campagne di rilavorazione, sviluppo continuo del servizio e del prodotto (informazioni su usura, diagnosi e riparazione), anche in associazione con il Controllo della Qualità / la Garanzia della Qualità	Art. 6 (1) 1 f) GDPR: L'interesse legittimo del Produttore del Veicolo e/o del Fornitore del Servizio a migliorare i propri prodotti e servizi.
7. VIN, dati di diagnostica e manutenzione, dati di geolocalizzazione	Anonimizzazione dei dati per poter utilizzare le informazioni anonimizzate per ulteriori elaborazioni	Art. 6 (1) 1 f) GDPR: L'interesse legittimo del Produttore del Veicolo e/o del Fornitore del Servizio ad anonimizzare i dati per poter utilizzare le informazioni a fini statistici.

I dati contrassegnati con * elencati sopra sono obbligatori e costituiscono un requisito contrattuale. Qualora lei non fornisca tali dati, non potremo fornire il relativo Servizio.

Nome, cognome, indirizzo e-mail, VIN e numero di contratto sono ottenuti dalle banche dati dei clienti, di proprietà di PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe 78300, Poissy, Francia, al fine di fornirle il servizio in seguito alla sua registrazione all'account [MyMarchio].

I dati contrattuali summenzionati saranno conservati per 10 anni dopo la cessazione del contratto. I dati di cui alla sezione 2 utilizzati per calcolare le notifiche di diagnostica e le notifiche di avvisi, compresi i dati di geolocalizzazione, saranno conservati per un massimo di 6 mesi. I dati elencati nelle sezioni 3 e 4 saranno conservati per 10 anni dopo la cessazione del rapporto contrattuale. I dati elencati nella sezione 5 saranno conservati per gli anni attivi più 5 anni (19 anni). I dati elencati nella sezione 6 saranno conservati per 7 anni.

Divulghiamo i suoi dati personali ai seguenti destinatari per le finalità sotto elencate:

Dati	Finalità	Destinatario/i
Dati summenzionati nella sezione 1.-3.	Sottoscrizione del Servizio, trasmissione di notifiche di avvisi diagnostici e di manutenzione, gestione del Servizio	Divulghiamo i suoi dati personali ai nostri rispettivi fornitori di servizi (IT) incaricati che agiscono in qualità di responsabili del trattamento, in particolare: IBM GBS France, 17 Avenue de l'Europe, 92275 Bois-Colombes, Francia Capgemini (Capgemini Technology Services, 5/7 rue Frédéric Clavel, 92287 Suresnes Cedex, Francia), che si avvale di altri (sub)responsabili del trattamento con sede al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE), quindi in un Paese privo di un adeguato livello di protezione dei dati. Non esiste una decisione di adeguatezza della Commissione europea, ma esistono opportune garanzie, in questo caso le rispettive Binding Corporate Rules (BCR). Per ottenerne una copia, segua questo link: https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/
Dati summenzionati alla sezione 1., dati di diagnostica e manutenzione, chilometraggio	Follow-up con il Cliente in base alle notifiche di avvisi diagnostici e di manutenzione, previsioni di servizio	Il rispettivo concessionario/riparatore autorizzato. Il rispettivo fornitore incaricato dell'assistenza clienti (per ulteriori informazioni, consultare l'elenco nell'Appendice 3). Nel caso in cui i fornitori di servizi incaricati si trovino al di fuori dello Spazio Economico Europeo, in un Paese che non offre un livello adeguato di

		protezione dei dati, sono previste opportune garanzie, in questo caso le Clausole Contrattuali Standard. Per ricevere una copia, invii un'e-mail a privacyrights@mpsa.com .
VIN, dati diagnostici e di manutenzione, stato del software e del firmware, versione dell'hardware, rispettive specifiche del prodotto e del Servizio (tutti pseudonimizzati)	Miglioramento del prodotto e del servizio, miglioramento della qualità, campagne sul campo, campagne di rilavorazione, sviluppo continuo del servizio e del prodotto (informazioni su usura, diagnosi e riparazione), anche in associazione con il Controllo della Qualità / la Garanzia della Qualità	Divulghiamo i suoi dati personali ai nostri rispettivi fornitori di servizi (IT) incaricati, come sopra menzionato, che agiscono in qualità di responsabili del trattamento, e a Peugeot Citroën DS Morocco, Sidi Maarouf Business Center, 1100 Boulevard Al Quods, Casablanca Nearshore Park shore 22 – 20270, Sidi Maarouf, che si trova al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE) in Marocco, quindi in un Paese privo di un adeguato livello di protezione dei dati. Non esiste una decisione di adeguatezza della Commissione europea ma esistono opportune garanzie, in questo caso le Clausole Contrattuali Standard dell'UE. Per ricevere una copia, invii un'e-mail a privacyrights@mpsa.com .

I suoi diritti

In qualità di soggetto interessato, ha il diritto di accesso, il diritto di rettifica, il diritto alla cancellazione (diritto all'oblio), il diritto alla limitazione del trattamento, il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che la riguardano sulla base dell'art. 6 (1) e) o f) GDPR o nel caso in cui i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto conformemente alla legge applicabile.

Si prega di notare che i diritti summenzionati sono limitati dalla legge e devono essere da noi eventualmente soddisfatti solo a determinate condizioni.

Se desidera rivendicare i suoi diritti summenzionati o cancellare completamente il suo account, la preghiamo di inviare un'e-mail a privacyrights@mpsa.com.

Per esercitare il suo diritto di presentare un reclamo ai sensi dell'art. 77 GDPR, la preghiamo di contattare la rispettiva autorità di controllo.

I nostri dati di contatto

PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy; i nomi dei membri della direzione sono riportati qui: <https://www.groupe-psa.com/it/gruppo-automobilistico/governance>. Per richieste dettagliate può contattare il Dipartimento Relazioni con la Clientela o il Centro di Coinvolgimento dei Clienti.

Contatto del Responsabile della protezione dei dati:

PSA Automobiles SA, Responsabile della protezione dei dati, Case Courier YT238, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy

Versione: aprile 2021

Per informazioni complete sull'azienda, consultare le nostre Note legali.

APPENDICE 2: MODULO DI DISDETTA PER I CONTRATTI DI SERVIZIO

A: Team di assistenza clienti Opel-

Con la presente notifico la disdetta del contratto per la fornitura del seguente servizio:

Telemaintenance

Ordinato il:

Codice VIN del Veicolo:

Nome del consumatore:

Indirizzo del consumatore:

Firma del/i consumatore/i (solo se il presente modulo viene notificato in forma cartacea):

Data

APPENDICE 3: TERRITORIO

Paesi inclusi nella copertura geografica	Team di assistenza clienti	Call Center Indirizzo Fornitore	Avvisi digitali	Riparatore autorizzato preferito
BELGIO				X
FRANCIA	X	SITEL: 13 Rue du Bois Joli, 63800 Courmon-d'Auvergne	X	X
GERMANIA	X	MAJOREL: Hoeltenweg 33 48155 Muenster Germania		X
ITALIA	X	INTERAGO SERVIZI SRL VIA MAR DELLA CINA 276 ROMA	X	X
PAESI BASSI	X	SITEL: Twentheplein 11, 7607 GZ Almelo		
PORTOGALLO		MAJOREL: Centro Empresarial El Trovador - Plaza Antonio Beltrán, Nº 1 - 50002 SARAGOZZA	X	X
SPAGNA		MAJOREL: Centro Empresarial El Trovador - Plaza Antonio Beltrán, Nº 1 - 50002 SARAGOZZA	X	X
REGNO UNITO	X	SITEL: Earlsdon Park, First Floor 53- 55 Butts Road, Coventry, Coventry CV1 3BH, Regno Unito		