

ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN: Remote Control

Diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen regeln das Abonnement und die Nutzung des **Remote Control Dienstes** über die MyBrand-Anwendung.

Der Dienst wird von PSA Automobiles SA oder einer anderen Tochtergesellschaft von Stellantis, wie von Zeit zu Zeit mitgeteilt, bereitgestellt ("PSA" oder "wir" oder "uns").

PSA Automobiles SA	2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, Frankreich.
---------------------------	--

Um den Dienst nutzen zu können, muss der Kunde zunächst den **Remote Control Dienst** abonnieren und im Anschluss den Remote Control Dienst aktivieren.

1 - BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

"Marke": bezeichnet den jeweiligen Hersteller des Fahrzeugs, das Gegenstand dieser Nutzungsbedingungen ist.

"MyBrand App" oder "Anwendung": Die mobile Anwendung, die über eigene Nutzungsbedingungen (im Folgenden als **"MyBrand-AGBs"** bezeichnet) verfügt, die kostenlos im Apple Store oder Google Play Store erhältlich sind und auf dem SmartDevice des Kunden heruntergeladen werden können.

"Marken Connect Store" bezieht sich auf den/die lokalen Connected Services Store(s) der entsprechenden Marke(n).

"Marken-Website" bezieht sich auf die Website der jeweiligen Marke.

"MyBrand-Konto": Der persönliche Bereich des Kunden, der für den Zugriff auf den Dienst/Service erforderlich ist. Der Kunde kann sein MyBrand-Konto entweder über die Anwendung oder den Marken Services Store erstellen und/oder darauf zugreifen. Ein Fahrzeug darf nur mit einem MyBrand-Konto (eindeutige E-Mail-Adresse) gekoppelt werden.

"Kontaktcenter" oder "Kundenkontaktcenter" oder "Marken Kundenkontaktcenter" bezieht sich auf den Support, an den sich der Kunde für Informationen wenden kann.

Alle detaillierten Angaben zu den oben genannten Referenzen sind in Anhang 1 zu finden.

"Kunde": die Person, die ein Fahrzeug besitzt oder ein langfristiges Leasing für ein Fahrzeug hält und über den Kopplungsprozess bestätigen kann, dass sie der Nutzer des Fahrzeugs ist und sich im Besitz des Fahrzeugs befindet.

"Ausrüstung/Ausstattung": Ausrüstung jedes Fahrzeugs, einschließlich Notrufsysteme mit eingebetteter Bluetooth- oder GSM-Technologie und/oder Touchscreens, die die Aktivierung und Nutzung des Dienstes von einem SmartDevice aus ermöglichen.

"Kopplungsprozess": Um den Dienst zu aktivieren, muss der Kunde den Prozess der Kopplung seines SmartDevice mit dem Fahrzeug erfolgreich abschließen, um als Nutzer des Fahrzeugs erkannt zu werden, da der Dienst ausschließlich dem Kunden vorbehalten ist und nur ihm zur Verfügung gestellt wird. Der Kopplungsprozess hat seine eigenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die der Kunde vor der Nutzung akzeptieren muss.

"Dienst/Service": Der Remote Control Dienst, wie in Absatz 4 weiter unten definiert, wird von PSA Automobiles SA entweder über die Anwendung oder über das MyBrand-Konto des Kunden bereitgestellt. Der Dienst ermöglicht es dem Kunden, den Status der Fahrzeugtüren (verriegelt oder

entriegelt) zu überprüfen, den Verriegelungsmechanismus (aller Türen gleichzeitig) fernzusteuern und die Hupe sowie die Außenbeleuchtung aus der Ferne zu aktivieren.

"SmartDevice": Jedes internetfähige Gerät, einschließlich Smartphones. Es wird darauf hingewiesen, dass der Dienst nur mit Smartphones funktioniert, die mit dem Fahrzeug kompatibel sind und alle Anforderungen des Kopplungsprozesses erfüllen.

"Fahrzeug": Das Markenfahrzeug, das gemäß Absatz 2.2 unten für den Dienst in Frage kommt.

2 – VORAUSSETZUNGEN – ANSPRUCHSBERECHTIGUNG

2.1. Voraussetzungen

Um den Dienst zu abonnieren, muss der Kunde zunächst:

- ❖ die Anwendungs-App auf mindestens einem seines SmartDevices installiert haben;
- ❖ ein MyBrand-Konto erstellen und sich bei der Anwendung anmelden;
- ❖ Überprüfen, ob:
 - das Fahrzeug gemäß Absatz 2.2 unten für den Dienst berechtigt ist;
 - das SmartDevice mit dem Fahrzeug und MyBrand im Marken Connected Services Store kompatibel ist. Die zugehörigen URLs der jeweiligen Marken Connected Services Stores sind in Anhang 1 aufgeführt.

2.2. Fahrzeugberechtigung

Peugeot-, Citroën-, DS-, und Opel-Fahrzeuge mit Infotainment-Ausstattung können teilnahmeberechtigt sein. Alle technischen Berechtigungen werden automatisch im Marken Connect Store oder in der App geprüft.

Die allgemeine Berechtigung eines Fahrzeugs zur Inanspruchnahme des Dienstes kann jedoch von Land zu Land unterschiedlich sein, was auf den Zeitplan für die schrittweise Einführung des Dienstes und den Zeitpunkt der Anfrage des Kunden zurückzuführen ist.

Alle Informationen zur Berechtigung des Fahrzeugs erhalten Sie durch Eingabe der Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN):

- ❖ in der Anwendung;
- ❖ online über den Marken Connect Store. Die Liste der teilnahmeberechtigten Fahrzeuge wird regelmäßig aktualisiert, wenn der Dienst schrittweise eingeführt wird. Es wird festgelegt, dass jede Aktualisierung ohne vorherige Ankündigung durchgeführt wird. Daher liegt es in der Verantwortung des Kunden, mit den neuesten Updates, die in der Anwendung und/oder im Marken Services Store verfügbar sind, auf dem Laufenden zu bleiben.

2.3 . Gebiet

Der Dienst kann in den folgenden Ländern abonniert und genutzt werden: Österreich, Belgien, Kroatien (DS ausgeschlossen), Tschechische Republik, Dänemark, Finnland, Frankreich, Deutschland, Griechenland, Ungarn, Island (DS ausgeschlossen.), Irland, Italien, Japan, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, Slowakei, Spanien, Schweden, Schweiz, Süd-Korea und Vereinigtes Königreich.

Da der Inhalt des Dienstes landespezifisch ist, muss der Dienst im Wohnsitzland des Kunden abonniert werden.

Diese Liste der Länder wird regelmäßig aktualisiert, da der Dienst schrittweise eingeführt wird. Es wird festgelegt, dass jede Aktualisierung ohne vorherige Ankündigung durchgeführt wird. Daher liegt es in der Verantwortung des Kunden, über die neuesten Updates auf dem Laufenden zu bleiben, die auf der Seite zur Abdeckung des Dienstgebiets oder auf Anfrage beim Kundenkontaktcenter erhältlich sind. Um das Kundenkontaktcenter zu kontaktieren, beachten Sie bitte dazu die Details in Absatz 9 unten.

Seite zur Abdeckung des Dienstgebiets:

PEUGEOT	RACCESS Service Territory coverage 1.pdf (peugeot.ch)
CITROËN	RACCESS Service Territory coverage 1.pdf (citroen.ch)
DS	X
OPEL	RACCESS Service Territory coverage.pdf (opel.ch)

3 – ZWECK – ABONNEMENT

3.1 . Zweck

Der Zweck dieser Allgemeinen Nutzungsbedingungen besteht darin, die Bedingungen für das Abonnement und die Nutzung des Dienstes zu definieren, im Folgenden als "**die Dienst-AGBs**" bezeichnet.

3.2 . Abonnement

3.2.1 - Der Kunde kann den Dienst entweder:

- ❖ über die App
- ❖ oder online über den Marken Connect Store abonnieren.

Da der Inhalt der Dienste landespezifisch ist, muss der Dienst gemäß Absatz 2.3 der Dienst-AGBs im Wohnsitzland des Kunden abonniert werden. Kunden, die diese Bestimmung nicht einhalten, können keine Hilfe des Kundenservice in Anspruch nehmen und haften für alle etwaigen Folgen der Nichteinhaltung, und dies unbeschadet der Bestimmungen des Absatzes 6. 3 der vorliegenden Dienst-AGBs.

3.2.2 Das Abonnement ist wirksam, sobald der Kunde die Dienst-AGBs gelesen und ihnen zugestimmt hat, indem er über sein MyBrand-Konto das Kästchen "*Ich habe die Allgemeinen Nutzungsbedingungen gelesen und stimme ihnen zu*" ankreuzt und die Anmeldung bestätigt.

Es wird darauf hingewiesen, dass der Dienst nur genutzt werden kann, wenn er nach dem Abonnement aktiviert wird. Voraussetzung hierfür ist, dass der Kunde:

- ❖ falls erforderlich eine gültige Zahlungsmethode angibt;
- ❖ die allgemeinen Nutzungsbedingungen des Kopplungsprozesses, im Folgenden als "**Kopplungsprozess-AGB**" bezeichnet, durch Ankreuzen des entsprechenden Kästchens akzeptiert;
- ❖ den Kopplungsvorgang erfolgreich abschließt. Der Kunde kann den Dienst erst aktivieren und nutzen, wenn der Kopplungsvorgang abgeschlossen ist.

Der Dienst wird aktiviert, sobald der Kunde das Fahrzeug im Fahrmodus in einem Gebiet mit GSM Netzabdeckung genutzt hat. Grundsätzlich sollte die Aktivierung des Dienstes beim dritten Start des Fahrzeugs erfolgen.

Weitere Informationen zum Aktivierungsprozess des Dienstes finden Sie im Abschnitt mit häufig gestellten Fragen (FAQ) auf der Marken-Website.

Wenn der Kunde den Dienst nicht aktivieren kann, sollte er das Kundenkontaktcenter unter Verwendung der in Absatz 9 angegebenen Kontaktdaten kontaktieren.

3.2.3 Sobald der Kunde den Dienst gemäß Absatz 3.2.2 oben abonniert und aktiviert hat, kommt ein Vertrag zwischen PSA Automobiles SA und dem Kunden zustande (im Folgenden als "Vertrag" bezeichnet). Der Vertrag umfasst:

- ❖ diese Dienst-AGBs, die auch die Datenschutzerklärung des Dienstes enthält;
- ❖ die Kopplungsprozess-AGBs;
- ❖ die AGBs der Anwendung, von denen das MyBrand-Konto des Kunden abhängt.

3.3. Änderung des Inhalts des Dienstes und Aktualisierung der Nutzungsbedingungen

Bei dem bereitgestellten Dienst handelt es sich um eine freiwillige Leistung, auf deren Erbringung kein Rechtsanspruch durch den Kunden besteht. Der angebotene Dienst und diese allgemeinen Nutzungsbedingungen sind zu keinem Zeitpunkt Bestandteil eines Kaufvertrages über ein Fahrzeug zwischen dem Diensteanbieter und dem Kunden.

Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass der Dienst aktualisiert, geändert oder zurückgezogen werden kann. PSA Automobiles SA behält sich das Recht vor, die allgemeinen Nutzungsbedingungen zu ändern oder zu aktualisieren und Erweiterungen des Dienstes gemäß Absatz 4.2 unten vorzunehmen.

PSA Automobiles SA kann Erweiterungen des Dienstes anbieten. Der Zugriff auf die aktualisierten Funktionen und/oder Dienstleistungen, kann die ausdrückliche Zustimmung des Kunden zu einer neuen Fassung der betreffenden allgemeinen Nutzungsbedingungen, gemäß den Bedingungen in Absatz 2.3 erfordern.

3.4. Kosten des Dienstes

Abhängig vom Garantiebeginn des Fahrzeugs kann der Dienst ohne zusätzliche Kosten bereitgestellt werden oder eine einmalige Zahlung ("Gebühr") erfordern. Wenn die Zahlung einer Gebühr erforderlich ist, werden der Betrag und die Art der Zahlung festgelegt, wenn der Kunde sich im Marken Connect Store anmeldet. In einem solchen Fall hat der Kunde ein Widerrufsrecht gemäß Absatz 8 unten.

4 – BESCHREIBUNG DES DIENSTES

4.1. Leistungsmerkmale

4.1.1. Allgemeine Bestimmungen

Der Dienst ermöglicht es dem Kunden, die unter Absatz 4.1.2 beschriebenen Funktionen mit seinem SmartDevice an seinem Fahrzeug auszuführen und dabei die Konnektivität der Fahrzeugausstattung zu nutzen.

Der Kunde verpflichtet sich, die Vertragsbedingungen einzuhalten und den Dienst in persönlicher Verantwortung und für die in diesen Dienst-AGBs beschriebenen Zwecke zu nutzen, in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften und den Rechten Dritter.

Weitere Informationen zum Aktivierungsprozess des Dienstes finden Sie im Abschnitt mit häufig gestellten Fragen (FAQ) auf der Website der jeweiligen Marke. Der Kunde kann sich auch an das Kundenkontaktcenter der jeweiligen Marke wenden, indem er die in Absatz 9 unten angegebenen Kontaktdaten verwendet.

4.1.2. Leistungsmerkmale

Sobald sich der Kunde bei der MyBrand-App angemeldet hat, kann er den Dienst nutzen, um:

- ❖ zu prüfen, ob (alle) Türen ver- oder entriegelt sind;
- ❖ alle Türen aus der Ferne zu verriegeln oder entriegeln;
- ❖ die Außenleuchten des Fahrzeugs für 10 Sekunden blinken zu lassen;
- ❖ die Hupe des Fahrzeugs für eine vorgegebene Anzahl an Signalen hupen zu lassen.
 - die Anzahl der Huptöne kann je nach Modell zwischen 3 und 5 variieren;
 - Bei einigen Modellen führt die Aktivierung der Hupe dazu, dass die Außenleuchten gleichzeitig blinken.
 - Es liegt in der Verantwortung des Benutzers, die lokalen Vorschriften zu überprüfen, die für die Verwendung der Fahrzeughupe gelten, wie in Absatz 11 weiter unten beschrieben.

Die Verfügbarkeit der Fernbedienungsfunktionen Hupe und Licht hängt vom Fahrzeugmodell ab. Wenn die Funktionen nicht verfügbar sind, gelten die Angaben zu Hupe und Licht in diesem Dokument nicht.

4.2. Funktionserweiterungen

PSA Automobiles SA kann Upgrades für den Dienst vornehmen. Der Zugang zu diesen Entwicklungen kann die ausdrückliche Zustimmung des Kunden zu einer neuen Version der AGB des Dienstes erfordern, ohne dass diese systematisch und in Übereinstimmung mit den Bestimmungen von Absatz 3.3 erfolgt.

Der Kunde wird hiermit davon in Kenntnis gesetzt, dass der Dienst jederzeit geändert werden kann, um gesetzlichen Änderungen zu entsprechen.

Wenn der Kunde sich dafür entscheidet, solche Aktualisierungen nicht zu installieren, oder wenn er sich gegen automatische Aktualisierungen entscheidet, kann er die Anwendung und die Dienste möglicherweise nicht weiter nutzen. Eine eventuelle weitere Nutzung des Dienstes durch den Kunden erfolgt auf dessen alleiniges Risiko und unter seiner ausschließlichen Verantwortung.

5 – TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN

Der Dienst kann nur zur Verfügung gestellt werden, wenn die folgenden Bedingungen erfüllt sind:

- ❖ Der Benutzer kann seinen PIN-Code in die MyBrand-App eingeben, wenn er dazu aufgefordert wird.
- ❖ Das Fahrzeug und das SmartDevice des Kunden verfügen über eine permanente mobile Datenverbindung.
 - Der Kunde muss daher sicherstellen, dass:
 - der " *Privatsphären*"-Modus deaktiviert ist - dienstbezogene Daten können somit geteilt werden (siehe Einstellungen über den Touchscreen im Cockpit des Fahrzeugs);
 - das Smart Device über eine aktive mobile Datenverbindung verfügt;
 - das Fahrzeug sich in einem der in Absatz 2.3 genannten Länder befindet;
 - das Fahrzeug sich in einem Gebiet mit Mobilfunknetzabdeckung befindet.
- ❖ Der Kunde verfügt über ein aktives Abonnement für den Dienst „Remote Control“.

Wenn das Fahrzeug für eine vom Modell und der Ausrüstung abhängige Anzahl von aufeinanderfolgenden Tagen nicht verwendet wird, wechselt es in den Schlafmodus. Dies stellt sicher, dass genügend Batterieleistung für die Zündung zur Verfügung steht. Um den Dienst erneut zu aktivieren, sollte der Kunde sicherstellen, dass:

- ❖ das Fahrzeug mindestens 15 aufeinander folgende Minuten gefahren wird;
- ❖ dieser Vorgang in einem Gebiet mit GSM-Netzabdeckung stattfindet;
- ❖ der PIN korrekt eingegeben wird, wenn er von der MyBrand-App dazu aufgefordert wird.

Wenn der Kunde sein SmartDevice während der Vertragslaufzeit wechselt und den Dienst weiterhin nutzen möchte, muss der Kunde einen neuen Kopplungsprozess durchführen und das Kopplungsverfahren in Übereinstimmung mit der Anwendung und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Kopplungsprozess erneut ausführen.

Weitere Informationen zu den im Dienst enthaltenen Funktionen und Hinweise zu ihrer Nutzung finden Sie im Abschnitt "Häufig gestellte Fragen" (FAQ) auf der Website der jeweiligen Marke. Der Kunde kann sich auch über die in Absatz 9 angegebenen Kontaktdaten an das Kundenkontaktcenter der jeweiligen Marke wenden.

6 – DIENSTDAUER – KÜNDIGUNG – DEAKTIVIERUNG

6.1. Dienstdauer und Beendigung

Der Dienst steht für 10 (zehn) Jahre ab dem Erstzulassungsdatum des Fahrzeugs zur Verfügung.

Während dieses Zeitraums von 10 Jahren wird der Dienst automatisch beendet, wenn das/die für seine Bereitstellung verwendete(n) Kommunikationsnetz(e) aufgrund der von den Telekommunikationsbetreibern beschlossenen Abschaltung des 2G- und/oder 3G- und/oder 4G-Netzes nicht mehr verfügbar oder stark gesättigt ist(sind). Die Kündigungsinformationen werden mindestens 30 Tage vor Ende des Dienstes auf den Marken-Websites zur Verfügung gestellt.

Für den Fall, dass der Dienst kostenpflichtig sein sollte, kann der Kunde im Falle einer vorzeitigen Beendigung in Bezug auf die Abschaltung des 2G- und/oder 3G- und/oder 4G-Netzes Anspruch auf eine

Rückerstattung von [40] € im ersten Jahr, [30]€ im zweiten Jahr, [20 € im dritten Jahr und [10]€ im vierten Jahr des Vertrags] geltend machen.

Der Service kann geändert werden, um regulatorischen Änderungen zu entsprechen oder neue Funktionen hinzuzufügen, wenn sich Technologie und Kundenanforderungen weiterentwickeln. PSA Automobiles SA kann die Funktionen des Dienstes in jede neue Funktion und/oder jeden neuen Dienst integrieren.

Der Zugriff auf diese neuen Funktionen und/oder Dienste, die den Dienst ersetzen oder in die die Funktionen des Dienstes integriert wurden, kann von der ausdrücklichen Annahme einer neuen Version der Dienst-AGBs durch den Kunden abhängig gemacht werden.

6.2 Kündigung durch den Kunden

i) Der Dienst endet, wenn:

- ❖ der Kunde den Vertrag kündigen möchte;
- ❖ die Gebühr vom Kunden nicht bezahlt wird;
- ❖ das Fahrzeug verkauft wird;
- ❖ das Fahrzeug zerstört ist;
- ❖ das Fahrzeug gestohlen wird und der Kunde eine Auszahlung von seinem Versicherer erhalten hat.

ii) Es wird festgelegt, dass, wenn das Fahrzeug verkauft wird, der Kunde:

- ❖ den Dienst kündigt;
- ❖ auf die Nutzung des Dienstes verzichtet;
- ❖ alle seine Verpflichtungen gegenüber Dritten, einschließlich des Käufers des Fahrzeugs, in Übereinstimmung mit Punkt 7 der in diesen Dienst-AGBs enthaltenen Datenschutzerklärung einhält. In diesem Zusammenhang wird der Kunde darauf hingewiesen, dass mit der Aktivierung des Dienstes durch den neuen Eigentümer des Fahrzeugs der Dienst abgeschaltet wird.

Es wird festgelegt, dass der Kunde für jede Nutzung des Dienstes nach dem Verkauf des Fahrzeugs haftet, wenn der Kunde PSA Automobiles SA nicht wie unten beschrieben informiert hat.

iii) In jedem der oben genannten Fälle, die unter ((i) und (ii)) genannt werden, muss der Kunde PSA Automobiles SA schriftlich unter der in Anhang 1 genannten Adresse des Kunden-Kontaktzentrums der Marke oder über das Online-Formular auf der Marken-Website ("Kontakt") informieren.

PSA Automobiles SA wird den Vertrag dann formell kündigen.

6.3 Kündigung durch PSA Automobiles SA wegen Vertragsverletzung des Kunden

Sollte der Kunde eine Bestimmung des Vertrags, einschließlich der Bedingungen in Absatz 6.2 nicht einhalten, oder die Dienste über den normalen persönlichen Gebrauch hinaus, zu einem anderen als in dieser allgemeinen Nutzungsbedingung angegebenen Zweck oder im Widerspruch zu den geltenden Gesetzen und Vorschriften nutzen, kann PSA Automobiles SA:

- den Vertrag und die Erbringung des Dienstes automatisch aussetzen;
- den Vertrag nach Zusendung einer Mahnung und/oder Benachrichtigung, die ergebnislos geblieben ist, vorzeitig kündigen.

Der Kunde trägt die Haftung, für jegliche Nutzung des Dienstes nach einer Kündigung gemäß vorliegendem Absatz 6.

Soweit gesetzlich zulässig und nicht gesetzlich verboten, behält sich PSA Automobiles SA das Recht vor, die Teilnahme an oder den Zugriff auf alle oder einen Teil der Dienste und dieses Vertrags zu beenden, wenn der Kunde gegen diesen Vertrag verstoßen hat. Zum Beispiel kann PSA Automobiles SA diesen Vertrag sofort kündigen, wenn: (i) der Kunde eine Verpflichtung aus diesem Vertrag verletzt; (ii) eine Person oder Partei, die durch, über, für oder in Absprache mit dem Kunden handelt, eine Maßnahme vornimmt, die mit diesem Vertrag unvereinbar ist; (iii) der Kunde ungesetzliches oder betrügerisches Verhalten im Zusammenhang mit diesem Vertrag oder einem der Dienste begeht, dazu ermutigt oder sich daran beteiligt.

7 – FEHLFUNKTION DES DIENSTES

Wenn der Dienst nicht funktioniert, sollte der Kunde:

- überprüfen, ob das Problem tatsächlich durch eine Störung und nicht durch einen Benutzerfehler verursacht wird, indem er den Abschnitt "Häufig gestellte Fragen" (FAQ) auf der Marken-Website liest.
- das Kundenkontaktzentrum der Marke unter den in Absatz 9 unten angegebenen Kontaktdaten kontaktieren, wenn es sich um eine echte Störung handelt.

Um ein reibungsloses Funktionieren des Dienstes und eine kontinuierliche Verbesserung zu gewährleisten, kann PSA Automobiles SA außerdem:

- ❖ die Fahrzeugausrüstung (Computer und elektronische Systeme) aus der Ferne aktualisieren;
- ❖ dem Kunden empfehlen, die Anwendung auf seinem SmartDevice zu aktualisieren.

8 – WIDERRUFSRECHT

Wenn der Kunde Verbraucher ist (also eine natürliche Person, die die Bestellung zu einem Zweck abgibt, der weder seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann), steht dem Kunden nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu.

Macht der Kunde als Verbraucher von seinem Widerrufsrecht nach vorstehendem Absatz, so hat er die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen.

Im Übrigen gelten für das Widerrufsrecht die Regelungen, die im Einzelnen wiedergegeben sind in der folgenden

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Der Kunde hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um sein Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde uns (PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankreich, Kundenkontaktcenter-Details der jeweiligen Marken gemäß Anhang 1) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine EMail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Kunde kann dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

Folgen des Widerrufs

Wenn der Kunde diesen Vertrag widerruft, haben wir ihm alle Zahlungen, die wir von ihm erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über seinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Hat der Kunde verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so hat der Kunde uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem der Kunde uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichtet, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

9 – KUNDENKONTAKTCENTER DER JEWEILIGEN MARKEN

Der Kunde kann sich bei Fragen zum Dienst oder zu den vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen an das jeweiligen Marken-Kundenkontaktzentrum wenden. Die Informationen befinden sich im Anhang.

10 – HÖHERE GEWALT

Keine der Parteien verstößt gegen diese Vereinbarung oder haftet für Verzögerungen bei der Erfüllung oder Nichterfüllung einer ihrer Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung, wenn eine solche Verzögerung oder ein solches Versäumnis auf Ereignisse höherer Gewalt zurückzuführen ist.

Unabhängig davon, ob sie gesetzlich als Ereignisse höherer Gewalt angesehen werden oder nicht, wird vereinbart, dass die folgenden Ereignisse in jedem Fall als Ereignisse höherer Gewalt angesehen werden:

- eine behördlich angeordnete teilweise oder vollständige Abschaltung des Netzes des Mobilfunkanbieters, auf das sich der Dienst stützt, und/oder des Dienstes im Allgemeinen;
- eine teilweise oder vollständige Fehlfunktion, die sich aus der Unterbrechung oder Störungen der für den Dienst verwendeten Netzwerke der Mobilfunkbetreiber ergibt;
- kollektive Arbeitskampfmaßnahmen von Mitarbeitern von PSA Automobiles SA oder deren Marken oder seinen Dienstleistern oder Lieferanten.
-

11 – BESCHRÄNKUNGEN - HAFTUNG

11.1. Einschränkungen des Dienstes

Der Betrieb des Dienstes kann von Zeit zu Zeit und an bestimmten Orten aufgrund von Umständen, die außerhalb der Kontrolle von PSA Automobiles SA liegen, aufgrund der tatsächlichen Abdeckung der Mobilfunknetze, der Topografie des Standortes und der atmosphärischen Bedingungen eingeschränkt sein.

Unbeschadet der Bestimmungen von Absatz 6.1 (Dienstdauer) kann die Leistung des Dienstes beeinträchtigt werden, wenn das/die für seine Bereitstellung verwendete(n) Kommunikationsnetz(e) aufgrund der von den Telekommunikationsbetreibern beschlossenen Abschaltung von 2G und/oder 3G und/oder 4G-Netzen gesättigt ist (sind).

Während PSA Automobiles SA angemessene Anstrengungen unternimmt, um die Verfügbarkeit der Dienste sicherzustellen, garantiert PSA Automobiles SA nicht, dass die Dienste ohne Unterbrechung bereitgestellt werden oder fehlerfrei funktionieren.

PSA Automobiles SA übernimmt keine Garantie für die Richtigkeit der über die Dienste erhaltenen Informationen.

11.2. Haftung

11.2.1 Verbraucher

Die folgenden Klauseln gelten, wenn der Kunde ein Verbraucher ist:

Der Kunde ist für die Nutzung des Dienstes verantwortlich und übernimmt damit die alleinige Verantwortung für jede Verletzung von Rechten Dritter und insbesondere, aber nicht ausschließlich, für jede Verletzung von Freiheiten oder der Privatsphäre, die sich aus der Nutzung der Dienste durch ihn oder die Nutzer des Fahrzeugs ergeben könnte.

PSA Automobiles SA übernimmt keine Haftung für die Nutzung der Dienste durch den Kunden in einer Weise, die gegen die Gesetze des Landes, in dem sie genutzt werden, verstößt. Ebenso übernimmt PSA Automobiles SA keine Haftung für die falsche oder unrechtmäßige Nutzung durch den Kunden oder Dritte der Dienste.

Der Kunde hält PSA Automobiles SA ausdrücklich von jeglicher Verantwortung in Bezug auf die Nutzung des Dienstes frei. Die Nutzung des Dienstes wird nur unter der direkten Sichtkontrolle des Kunden empfohlen.

Insbesondere ist zu beachten, dass es in einer Reihe von Ländern nur zulässig ist, die Hupe des Fahrzeugs für bestimmte Zwecke zu verwenden oder zu hupen (sei es nach lokalen Straßenverkehrsordnungen, Vorschriften oder anderweitig). Es liegt daher in der Verantwortung des Kunden, sich über die zulässige Nutzung im jeweiligen Land zu informieren. Die Verantwortung für die Nutzung des Dienstes und die Einhaltung der geltenden Straßenverkehrsordnung, Vorschriften oder sonstigen Anforderungen liegt ausschließlich beim Kunden.

PSA Automobiles SA haftet nicht in Fällen, in denen:

- der Kunde und/oder ein Dritter den Dienst oder die über den Dienst erhaltenen Informationen rechtswidrig, missbräuchlich oder entgegen dem beabsichtigten Zweck nutzt;
- der Dienst nicht aktiviert wird und/oder der Kopplungsprozess nicht ordnungsgemäß abgeschlossen wird und/oder der Kopplungsprozess nicht abgeschlossen wird, unbeschadet der in diesen AGBs festgelegten Einschränkungen und/oder Einschränkungen;
- der Kunde und/oder ein Nutzer des Fahrzeugs den Dienst und/oder das Fahrzeug missbräuchlich, abnormal, rechtswidrig oder in einer Weise nutzt, die die Rechte Dritter verletzt.

Darüber hinaus ist PSA Automobiles SA in keiner Weise und unter keinen Umständen haftbar für jegliche Art von Verlusten, Schäden, einschließlich derjenigen, die dem Kunden im Falle von Diebstahl, Raub und/oder Beschädigung des Fahrzeugs und/oder der im Fahrzeug befindlichen Personen und/oder Materialien entstehen, Verantwortlichkeiten, Ansprüche und Ausgaben (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Rechtskosten, Verteidigungskosten und Kündigung), direkt, indirekt oder als Folge, die sich aus der Erbringung oder der Nutzung des Dienstes ergeben oder damit zusammenhängen, unabhängig von der Ursache, die sich aus dem Vertrag, der Rechtswidrigkeit (einschließlich Fahrlässigkeit), den Vorschriften oder anderweitig ergibt. PSA Automobiles SA haftet nicht für Verluste oder Schäden jeglicher Art (auch wenn vorhersehbar), die sich aus oder im Zusammenhang mit der Nutzung ergeben (einschließlich, aber nicht beschränkt auf solche, die sich aus einem Verstoß gegen die geltende Straßenverkehrsordnung ergeben) oder der Unfähigkeit, den Dienst zu nutzen, oder der Nutzung oder Abhängigkeit von diesem Dienst.

Wenn PSA Automobiles SA diese Bedingungen nicht einhält, ist PSA Automobiles SA für vorhersehbare Verluste oder Schäden verantwortlich, die dem Kunden durch die Verletzung des Vertrages oder durch Fahrlässigkeit von PSA Automobiles SA entstehen. PSA Automobiles SA haftet jedoch nicht für nicht vorhersehbare Verluste oder Schäden.

Ein Verlust oder Schaden ist vorhersehbar, wenn er eine offensichtliche Folge der Verletzung durch PSA Automobiles SA war oder wenn er vom Kunden und PSA Automobiles SA zum Zeitpunkt des Abschlusses dieses Vertrages erwogen wurde.

Folglich haftet PSA Automobiles SA dem Kunden gegenüber nicht für entgangenen Gewinn, Geschäftsverlust, Betriebsunterbrechung, Folgeschäden, indirekte Schäden oder den Verlust von Geschäftsmöglichkeiten.

Ebenso haftet PSA Automobiles SA nicht für den Fall, dass die für den Zugriff auf den Dienst erforderlichen Mobilfunknetze vorübergehend nicht verfügbar sind, der Dienst aus Gründen, die der Mobilfunkbetreiber zu vertreten hat, ganz oder teilweise nicht verfügbar ist oder Daten aus Gründen, die der Mobilfunkbetreiber zu vertreten hat, nicht sicher übertragen werden können.

11.2.2 Geschäftskunden

Die folgenden Klauseln gelten, wenn der Kunde die Dienste nicht als Verbraucher in Anspruch nimmt:

Wenn der Kunde kein Verbraucher ist, ist PSA Automobiles SA dem Kunden gegenüber, der im Vertrag genannt wird, nicht haftbar für unerlaubte Handlung (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Fahrlässigkeit) und/oder Verletzung der gesetzlichen Verpflichtung für Verluste oder Schäden, die dem Kunden aufgrund von Handlungen, Unterlassungen, Versäumnissen oder Nichterfüllung (einschließlich Fahrlässigkeit) bei der Erfüllung des Vertrages durch PSA Automobiles SA oder seine Vertreter entstehen.

PSA Automobiles SA ist dem Kunden, der im Vertrag genannt wird, gegenüber nicht haftbar für unerlaubte Handlung (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Fahrlässigkeit) und/oder Verletzung der gesetzlichen Verpflichtung für entgangenen Gewinn, Geschäft, Goodwill, Ruf, Umsatz oder Geschäftsmöglichkeit, ob direkt oder indirekt, und für andere indirekte oder Folgeschäden (einschließlich wirtschaftlicher) Verluste jeglicher Art, die dem Kunden aufgrund von Handlungen, Unterlassungen, oder Versäumnissen (einschließlich Fahrlässigkeit) bei der Erfüllung des Vertrages durch den Hersteller oder seine Vertreter entstehen.

Nichts in diesen Allgemeinen Nutzungsbedingungen soll so wirken, dass sie folgendes ausschließt:

die nicht ausschließbare Haftung einer Partei für Tod oder Körperverletzung, die durch Fahrlässigkeit oder die Fahrlässigkeit ihrer Bediensteten oder Vertreter verursacht wurde, oder die Haftung für betrügerische Falschdarstellungen.

Alle Verweise auf Gesetze oder Rechtsvorschriften gelten als Bezugnahme auf jegliche Gesetze oder Rechtsvorschriften, die diese ändern, erweitern, konsolidieren oder ersetzen, und umfassen alle Anordnungen, Vorschriften und Verhaltenskodizes, Instrumente oder andere untergeordnete Rechtsvorschriften, die nach diesen Vorschriften erlassen wurden, sowie alle damit verbundenen Bedingungen.

12 – GEISTIGES EIGENTUM – PERSONENBEZOGENE DATEN

12.1. Geistiges Eigentum

PSA Automobiles SA und seine Lieferanten bleiben die alleinigen Inhaber aller Rechte an geistigem Eigentum und gewerblichen Schutzrechten im Zusammenhang mit dem Dienst.

PSA Automobiles SA und seine Lieferanten gewähren dem Kunden eine Lizenz zur Nutzung des Dienstes, die sich auf den gesamten Zeitraum erstreckt, in dem der Kunde den Dienst abonniert hat.

Jede andere als die normale Nutzung, wie sie in diesen Allgemeinen Nutzungsbedingungen vorgesehen ist, (und jede gesetzlich vorgeschriebene Nutzung oder der gesetzlich vorgeschriebene Betrieb), jede Nachbildung, Darstellung, Anpassung, Änderung, Eingliederung, Übersetzung oder Vermarktung, ganz oder teilweise, durch einen Prozess, in irgendeiner Form und auf irgendeinem Medium, aller oder eines Teils der Dienste ist verboten.

12.2. Personenbezogene Daten

Die Privatsphäre der Kunden hat für PSA Automobiles SA oberste Priorität. Der Kunde kann sich in der beigefügten Datenschutzerklärung darüber informieren, in welcher Art und Weise PSA Automobiles SA seine Daten nutzt.

13 – ANWENDBARES RECHT – STREITIGKEITEN – VERBRAUCHERANWALTSCHAFT

13.1 Geltendes Recht

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen und jegliche Streitigkeit oder Ansprüche, die sich aus oder in Verbindung mit ihnen oder ihrem Gegenstand oder ihrer Entstehung ergeben:

- a) wenn der Kunde ein Verbraucher ist: unterliegt den Gesetzen des Wohnsitzlandes des Kunden und wird in Übereinstimmung mit diesem ausgelegt,
- b) Wenn der Kunde die Dienste nicht als Verbraucher abonniert:
 - im Falle von PSA Automobiles SA als Anbieter der Dienste, unterliegt er den Gesetzen Frankreichs und wird in Übereinstimmung mit diesen ausgelegt.
 - im Falle einer Tochtergesellschaft des Stellantis-Konzerns als der Herausgeber, der das Fahrzeug in dem betreffenden Land verkauft hat, unterliegt er den Gesetzen Frankreichs für Peugeot-, Citroen- und DS-Fahrzeuge und Deutschlands für Opel-Fahrzeuge und Großbritanniens für Vauxhall-Fahrzeuge und ist in Übereinstimmung mit diesen Gesetzen auszulegen.

13.2 Beilegung von Streitigkeiten

1. Im Falle von Streitigkeiten oder Ansprüchen (einschließlich außervertraglicher Streitigkeiten oder Ansprüche), die sich aus oder in Verbindung mit diesem Vertrag oder seinem Gegenstand oder seinem Zustandekommen ergeben, vereinbaren die Parteien, vorrangig auf alternative Mittel der Streitbeilegung, wie z.B. Mediation, zurückzugreifen.
Jede Partei benachrichtigt die andere Partei, der Hersteller per E-Mail an den Kunden und der Kunde unter Verwendung der in Klausel 9 genannten Mittel schriftlich über die Art und die vollständigen Einzelheiten der Streitigkeit oder des Anspruchs. Der Hersteller und der Kunde werden dann in gutem Glauben versuchen, die Streitigkeit oder den Anspruch durch Schlichtungsverfahren beizulegen.
Keine Partei kann vor Ablauf von 14 (vierzehn) Tagen nach Zustellung der Bekanntmachung der Streitigkeit ein Gerichtsverfahren in Bezug auf die gesamte oder einen Teil der Streitigkeit oder des oben genannten Anspruchs einleiten, vorausgesetzt, dass das Recht auf Einleitung eines Verfahrens nicht durch eine Verzögerung beeinträchtigt wird.
2. Wird die Streitigkeit nicht innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Beginn der Mediation oder innerhalb einer weiteren Frist, die die Parteien schriftlich vereinbaren können, durch Mediation beigelegt, kann jede Partei ein Gerichtsverfahren wie folgt einleiten:
 - (a) Wenn der Kunde die Dienste nicht als Verbraucher abonniert, stimmt er zu, dass die folgenden Gerichte die ausschließliche Zuständigkeit für die Beilegung von Streitigkeiten oder Ansprüchen (einschließlich außervertraglicher Streitigkeiten oder Ansprüche) haben, die sich aus oder in Verbindung mit diesem Vertrag, seinem Gegenstand oder seinem Zustandekommen ergeben:
 - im Falle von PSA Automobiles SA als Anbieter der Dienstleistungen die Pariser Gerichte; und
 - im Falle einer Tochtergesellschaft des Stellantis-Konzerns als der Anbieter der Dienstleistungen, der das Fahrzeug in dem betreffenden Land verkauft hat:
 - (i) die Pariser Gerichte für Peugeot-, Citroen- und DS-Fahrzeuge
 - (ii) die deutschen Gerichte für Opel-Fahrzeuge; und
 - (iii) das Gericht von England und Wales für Vauxhall-Fahrzeuge.
 - (b) Wenn der Kunde ein Verbraucher ist, erklärt er sich damit einverstanden, dass die Gerichte seines Wohnsitzes die ausschließliche Zuständigkeit für die Beilegung von Streitigkeiten oder Ansprüchen (einschließlich außervertraglicher Streitigkeiten oder Ansprüche) haben, die sich aus oder in Verbindung mit diesem Vertrag oder seinem Gegenstand oder Abschluss ergeben.
3. Darüber hinaus können Streitigkeiten zur Online-Beilegung bei der Online-Streitbeilegungsplattform der Europäischen Kommission unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eingereicht werden.

ANHANG WIDERRUF

Muster-Widerrufsformular / *Droit de rétractation – Modèle de formulaire*

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an: *PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, France*

Ich (Wir) teile(n) Ihnen meinen (unseren) Widerruf des Dienstes "Remote Control" mit.
Je (Nous) vous notifie(ons) ma (notre) rétractation au Service "Commandes à distance »

Datum des Vertragsabschlusses / *Date de souscription:*

Fahrzeug (Model) / *Véhicule:*

Fahrgestellnummer / *Numéro VIN:*

Name und Vorname des/der Kunden / *Nom et prénom du(des) client(s):*

Adresse des/der Kunden / *Adresse du(des) client(s):*

Unterschrift des/der Kunden:

Datum:

Signature du(des) client(s):

Date:

DATENSCHUTZERKLÄRUNG: Remote Control Dienst

Ihre personenbezogenen Daten werden für die Bereitstellung des Dienstes „Remote Control“ von PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankreich als Verantwortlichem, wie nachfolgende näher beschrieben, verarbeitet.

Wir als Verantwortlicher verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken auf folgender Rechtsgrundlage:

Daten (Pflichtangaben sind mit * gekennzeichnet)	Zweck(e)	Rechtsgrundlage
1. Daten auf Ihrem MyBrand-Konto oder SmartDevice (Telefonnummer*, E-MailAdresse*, Smartphone-Identifikation*) und auf Ihrem Fahrzeug (Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN)*, Fahrzeugstatus* (insbesondere Zündungsstatus, Schlossstatus und Öffnungsstatus), Datenschutzeinstellungstatus*)	Aktivierung, Bereitstellung und Wartung des Dienstes	Art. 6 (1) 1 b) Europäische Datenschutz-Grundverordnung (EUDSGVO)
2. Daten im Zusammenhang mit der Nutzung des Dienstes wie z.B. Nutzung von REMOTE-Funktionen (Sperrern/Entsperrern/Hupen/Licht), Vertragsstatus	Erstellung von Statistiken zur Verbesserung der Dienstleistungen und des Produkts (Optimierung und Verbesserung der Spezifikationen des Fahrzeugs, einschließlich der personenbezogenen Daten: Verbesserung der Sicherheit, Entwicklung neuer Fahrzeuge und Funktionen, Bestätigung der Qualität des Fahrzeugs, Analyse von Fahrzeugtrends)	Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO: Berechtigtes Interesse des Herstellers an der Verbesserung seiner Produkte und Dienstleistungen

Die oben in der Tabelle mit einem * gekennzeichneten Datenelemente sind für den Abschluss des Vertrages erforderlich. Sie sind daher verpflichtet, uns diese Daten zur Verfügung zu stellen. Wenn Sie uns diese Daten nicht bereitstellen, können wir den Vertrag nicht durchführen.

Daten, die für Dienstleistungen und Produktverbesserungen verwendet werden, werden für 7 Jahre gespeichert. Vertragsdaten werden nach 10 Jahren Inaktivität gelöscht.

Empfänger

Wir übermitteln Ihre Daten zu den nachfolgend aufgeführten Zwecken an folgende Empfänger:

Daten	Zweck(e)	Empfänger
Vorname, Nachname, Straße,	Verwaltung des Dienstes	Das Kundenkontaktcenter der jeweiligen Marke
Hausnummer, Postleitzahl, Ort, Vertragsbeginn und -ende (Dauer)		
Die oben genannten Daten in Abschnitt 1. und 2.	Die oben in Abschnitt 1. und 2. genannten Zwecke	Unsere jeweils beauftragten (IT-)Dienstleister, die als Auftragsverarbeiter fungieren, insbesondere Peugeot Citroën DS Morocco, Sidi Maarouf Business Center, 1100 Boulevard Al Quods, Casablanca Nearshore Park shore 22– 20270, Sidi Maarouf, der sich außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Marokko und damit in einem Land ohne angemessenes Datenschutzniveau befindet. Eine Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission liegt nicht vor, aber folgende geeignete Garantien: EU-Standardvertragsklauseln. Um eine Kopie zu erhalten, senden Sie bitte eine E-Mail an privacyrights@stellantis.com .

Ihre Rechte

Sie haben als betroffene Person nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften ein Auskunftsrecht, ein Recht auf Berichtigung, ein Recht auf Löschung (Recht auf Vergessenwerden), ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, ein Recht auf Datenübertragbarkeit, ein Widerspruchsrecht gegen die auf Art. 6 (1) 1 e) oder f) EU-DSGVO beruhende Verarbeitung oder wenn Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, um Direktwerbung zu betreiben.

Bitte beachten Sie, dass Ihre oben genannten Rechte gesetzlich eingeschränkt sein können bzw. wie sie nur unter Einhaltung bestimmter Voraussetzungen erfüllen müssen.

Zur Ausübung Ihrer oben genannten Rechte schreiben Sie uns bitte an: privacyrights@stellantis.com. Ihre personenbezogenen Daten können Sie von uns als Verantwortlichem jederzeit aktualisiert werden (z.B. bei Adressänderung).

Zur Ausübung Ihres Beschwerderechts nach Art. 77 EU-DSGVO wenden Sie sich bitte an eine zuständige Aufsichtsbehörde.

Kontakt

PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Frankreich; die Namen der Mitglieder der Geschäftsleitung finden Sie hier:

<https://www.stellantis.com/en/company/governance/leadership>.

Für detaillierte Anfragen können Sie sich unter den in Absatz 8 angegebenen Kontaktdaten an das Kundenkontaktcenter der jeweiligen Marke wenden.

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

PSA Automobiles SA, Data Protection Officer, Case Courrier YT238, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Frankreich.

Anhang 1 - Definitionen: Marke – Website – MyBrandApp - Kontakt

In allen folgenden Dokumenten bezieht sich die „Marke“ auf eine der folgenden:

	Firmenname (zentrale Stelle)
PEUGEOT	Automobiles Peugeot, eine Aktiengesellschaft mit einem Kapital von 172.711.770 €, mit Sitz in -10 boulevard de l'Europe 78300 Poissy, Frankreich, eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister von Versailles unter No 552 144 503
CITROËN	Automobiles Citroën, eine Aktiengesellschaft mit einem Kapital von 159.000.000 €, mit Sitz in 10 boulevard de l'Europe 78300 Poissy, Frankreich, eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister von Versailles unter No. 642 050 199.
(DS)*	"DS" und/oder "Hersteller": Automobiles Citroën, eine Aktiengesellschaft mit einem Kapital von 159.000.000 €, mit Sitz in 10 boulevard de l'Europe 78300 Poissy, Frankreich, eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister von Versailles unter No. 642 050 199, die den Service für DS erbringt
OPEL	Opel Automobiles GmbH, eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung mit einem Kapital von 25.100 €, mit Sitz am Bahnhofsplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Eingetragen im Darmstädter Handels- und Firmenbuch unter der Nr. HRB 91821

Der Dienst wird von PSA Automobiles SA oder einer anderen Tochtergesellschaft von Stellantis, wie von Zeit zu Zeit mitgeteilt, bereitgestellt ("PSA" oder "wir" oder "uns").

PSA Automobiles SA	2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, Frankreich.
---------------------------	--

Der Marken Connect Store bezieht sich auf die lokalen Connect Stores des Marken, MyBrand App bezieht sich auf Smartphone-Anwendung und spezifische Website-Links in der Schweiz sind wie folgt dargestellt:

	Marken-Website	Connect / Service Stores	MyBrand App/ Webseite
Peugeot	https://www.peugeot.ch/de/	https://services-store.peugeot.ch/de-CH	https://play.google.com/store/apps/details?id=com.psa.mym.mypeugeot&hl=de&gl=de https://apps.apple.com/de/app/mypeugeot-app/id1021587274
Citroën	https://www.citroen.ch/it/	https://services-store.citroen.ch/de-CH	https://play.google.com/store/apps/details?id=com.psa.mym.mycitroen&hl=de&gl=de https://apps.apple.com/de/app/my-citro%C3%ABn/id1019563307
DS	https://www.dsautomobiles.ch/de/	https://services-store.dsautomobiles.ch/de-CH	https://play.google.com/store/apps/details?id=com.psa.mym.myd&hl=de&gl=de https://apps.apple.com/de/app/myds-app/id1021590964
Opel	https://www.opel.ch/de/	https://connect.opel.ch/de-CH	https://play.google.com/store/apps/details?id=com.psa.mym.myopel&hl=de&gl=de https://apps.apple.com/de/app/myopel/id1439342035

Die Kontakt- (oder Kundenkontakt-) Zentren der Marken in der Schweiz sind wie folgt erreichbar:

	Kontaktangaben
Citroën	<ul style="list-style-type: none"> - Telefon 0800 78 00 12: Kostenlose Anrufe aus dem Schweizer Mobilfunk- und Festnetz. Montag – Freitag von 08:00 bis 18:00 (Ortszeit), unter der Angabe, dass sich der Anruf auf den hier gegenständlichen Dienst bezieht. - Internet: https://www.citroen.ch/de/kontakt/kontaktieren-sie-uns.html - Per Post: AC Automobile Schweiz AG, Brandstrasse 24, 8952 Schlieren.
Peugeot	<ul style="list-style-type: none"> - Telefon 0800 001 158: Kostenlose Anrufe aus dem Schweizer Mobilfunk- und Festnetz. Montag – Freitag von 08:00 bis 18:00 (Ortszeit), unter der Angabe, dass sich der Anruf auf den hier gegenständlichen Dienst bezieht. - Internet: https://www.peugeot.ch/de/kontakt/kontakt-hilfe.html - Per Post: AP Automobile Schweiz AG, Brandstrasse 24, 8952 Schlieren.
DS	<ul style="list-style-type: none"> - Telefon 0800 78 00 13: Kostenlose Anrufe aus dem Schweizer Mobilfunk- und Festnetz. Montag – Freitag von 08:00 bis 18:00 (Ortszeit), unter der Angabe, dass sich der Anruf auf den hier gegenständlichen Dienst bezieht. - Internet: https://www.dsautomobiles.ch/de/kontakt.html - Per Post: AC Automobile Schweiz AG, Brandstrasse 24, 8952 Schlieren.
Opel	<ul style="list-style-type: none"> - Telefon 0800 780 014: Kostenlose Anrufe aus dem Schweizer Mobilfunk- und Festnetz. Montag – Freitag von 08:00 bis 18:00 (Ortszeit), unter der Angabe, dass sich der Anruf auf den hier gegenständlichen Dienst bezieht. - Internet: https://www.opel.ch/de/tools/kontaktformular.html - Per Post: AO Automobile Schweiz AG, Brandstrasse 24, 8952 Schlieren.

Service Relations Clients, Case YT 227, 2/10 Bd de l'Europe, 78092, Poissy, France.
<https://www.stellantis.com/en/contacts>