

CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO: Remote Control

Le presenti condizioni generali di utilizzo regolano l'abbonamento e l'utilizzo del servizio di **Remote Control** tramite l'applicazione MyBrand.

Il Servizio è fornito da PSA Automobiles SA (con sede legale in 2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, Francia).

PSA automobiles SA	2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, è una società per azioni con un capitale di 300 176 800 €, con sede legale in -2 boulevard de l'Europe 78300 Poissy, Francia, Iscritta al Registro del Commercio e delle Imprese di Versailles al n.542 065
---------------------------	--

Per utilizzare il servizio, il Cliente deve prima abbonarsi al servizio di **Remote Control** e poi attivarlo.

1 - DEFINIZIONI

"Brand": Indica il produttore del veicolo oggetto dei presenti Termini e Condizioni d'uso.

"My Brand App" or "Application": l'applicazione mobile, dotata di propri Termini e Condizioni d'Uso (di seguito denominati **"MyBrand T&Cs"**), disponibile gratuitamente su Apple Store o Google Play Store e scaricabile sullo Smart Device del Cliente.

"Brand Service Store" Indica il Brand Service Store del Paese di riferimento delle T&Cs

"Brand Website" indica il sito internet istituzionale del Brand.

"MyBrand Account": Lo spazio personale del Cliente necessario per accedere al Servizio. Il Cliente può creare e/o accedere al proprio Account MyBrand tramite l'Applicazione il Brand Services Store. Un veicolo può essere associato ad un solo Account MyBrand (indirizzo e-mail univoco).

"Contact Center" or "Customer Contact Center" or "Brand Customer Contact Center" si riferisce al support che il cliente può contattare per informazioni.

Tutti I dettagli relative ai riferimenti di cui sopra si trovano nell'Appendice 1

"Cliente": la persona che possiede o detiene un contratto di locazione a lungo termine su un Veicolo e che, tramite il Processo di Abbinamento, è in grado di confermare di essere l'utente e il possesso del Veicolo.

"Equipaggiamento": Qualsiasi equipaggiamento del veicolo, inclusi I sistemi di chiamata di emergenza con tecnologia Bluetooth o GSM incorporata e/o touch screen, che consente l'attivazione e l'utilizzo del Servizio da uno Smart Device.

"Processo di Abbinamento": per attivare il Servizio, il Cliente deve completare con successo il processo di abbinamento del proprio Smart Device al Veicolo in modo da essere riconosciuto come proprietario del veicolo essendo il Servizio erogabile solo a quest'ultimo. Il Processo di Abbinamento ha le proprie T&Cs Generali che devono essere accettate.

"Servizio": Il Servizio Remote Control, come ulteriormente definito al successivo paragrafo 4, è fornito da PSA tramite la mobile App o tramite l'Account MyBrand del Cliente. Il Servizio consente al Cliente di controllare lo stato delle porte del veicolo (blocco/sblocco), di comandare a distanza il meccanismo di chiusura delle porte e di attivare a distanza il clacson o accendere le luci esterne.

“Smart Device”: Qualsiasi dispositivo abilitato a Internet inclusi gli smartphone. Si precisa che il Servizio funziona solo con smartphone compatibili con il Veicolo e rispondenti a tutti i requisiti del Processo di Abbinamento.

“Veicolo”: Il Veicolo del Marchio idoneo al Servizio ai sensi del successivo paragrafo 2.2

2 – PRE-REQUISITI – IDONEITA’

2.1. Precondizioni

Per abbonarsi al Servizio, il Cliente deve prima:

- ❖ Avere l’applicazione installata su almeno uno dei propri Smart Device;
- ❖ Creare un Account MyBrand e accedere all’Applicazione;
- ❖ Verificare che:
 - Il veicolo è idoneo al Servizio ai sensi del successivo Articolo 2.2;
 - Lo Smart Device è compatibile con il Veicolo e MyBrand sul Brand Service Store

2.2. Idoneità del veicolo

Possono essere idonei tutti I veicoli Peugeot, Citroën, DS, Opel and Vauxhall dotati di infotainment. L’idoneità tecnica viene verificata automaticamente sul Brand Service Store o tramite mobile App.

Tuttavia, l’idoneità del veicolo al Servizio può variare da paese a paese a causa di successivi upgrade del Servizio dalla data di richiesta del Cliente.

Tutte le informazioni sull’idoneità del veicolo sono disponibili inserendo il telaio completo del veicolo (VIN):

- ❖ nella Mobile App;
- ❖ sul sito internet Brand Service Store. L’elenco dei Veicoli idonei viene aggiornato regolarmente contestualmente all’implementazione del Servizio. Si precisa che ogni aggiornamento viene effettuato senza preavviso. In quanto tale, è responsabilità del Cliente rimanere aggiornato sugli ultimi aggiornamenti disponibili tramite la mobile App. o il Brand Service Store.

2.3. Territorio

Il Servizio può essere sottoscritto e utilizzato nei seguenti paesi: Australia, Austria, Belgio, Croazia (escluso DS) Repubblica ceca, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Ungheria, Islanda (escluso DS), Irlanda, Italia, Giappone, Lussemburgo, Paesi Bassi, Norvegia, Polonia, Portogallo, Romania, Singapore, Slovacchia, Spagna Corea del Sud, Svezia, Svizzera, Taiwan e Regno Unito.

I Clienti possono abbonarsi al Servizio solo nel loro Paese di residenza.

L’elenco dei paesi in cui può essere utilizzato p sottoscritto il Servizio può subire variazioni in base all’implementazione del Servizio. Si precisa che ogni aggiornamento viene effettuato senza preavviso. Pertanto, è responsabilità del Cliente tenersi aggiornato sugli ultimi aggiornamenti disponibili nella pagina di copertura del territorio del servizio o contattando il Customer Contact Center. In quest’ultimo caso, occorre fare riferimento ai dettagli forniti al successivo paragrafo 9.

Copertura territoriale:

PEUGEOT	RACCESS Service Territory coverage 0.pdf (peugeot.ch)
CITROËN	RACCESS Service Territory coverage.pdf (citroen.ch)
DS	X
OPEL	RACCESS Service Territory coverage 1.pdf (opel.ch)

3 – FINALITA' - SOTTOSCRIZIONE

3.1. Finalità

Lo scopo di queste T&Cs è di definire I termini e le condizioni di abbonamento e utilizzo del Servizio, di seguito denominati "T&C del Servizio".

3.2. Abbonamento

3.2.1 - Il Cliente può abbonarsi al Servizio:

- ❖ tramite mobile App;
- ❖ sul sito internet Brand Services Store .

A causa del possibile impatto di specifiche caratteristiche nazionali sul contenuto del Servizio, il Servizio dev'essere sottoscritto nel Paese di residenza del Cliente, in conformità al paragrafo 2.3 dei T&C del Servizio. In tale contesto, si precisa che qualsiasi Cliente che violi tale requisito non potrà beneficiare di alcuna assistenza da parte del Customer Contact Center e dovrà sostenere tutti i costi prevedibili che potrebbero derivare da tale variazione, fermo restando il paragrafo 6.3 dei T&C del Servizio.

3.2.2 L'abbonamento è effettivo una volta che il Cliente ha letto e accettato I Termini e condizioni del Servizio selezionando la casella "Ho letto e accetto I Termini e Condizioni Generali" tramite l'Account MyBrand del Cliente e ha confermato la propria iscrizione.

Si precisa che per fruire del Servizio, il Cliente dovrà perfezionare l'abbonamento del Servizio con quanto di seguito richiesto:

- ❖ fornire un metodo di pagamento valido se richiesto;
- ❖ accettare le condizioni generali di utilizzo del Processo di Abbinamento, di seguito denominate "T&C del Processo di Abbinamento", spuntando l'apposita casella;
- ❖ completare con successo il Processo di abbinamento. Il cliente potrà attivare e utilizzare il Servizio solo una volta completato il Processo di Abbinamento.

Il Servizio si attiva una volta che il Cliente ha utilizzato il Veicolo in modalità di guida in area coperta da rete GSM. In linea di principio, l'attivazione del Servizio dovrebbe avvenire al terzo avvio del Veicolo.

Per ulteriori informazioni sul processo di attivazione del Servizio, è disponibile una sezione di Domande Frequenti (FAQ) sul Sito Web del Brand.

Qualora il Cliente non sia in grado di attivare il Servizio, il Cliente dovrà contattare il Customer Contact Center utilizzando I recapiti che verranno forniti al paragrafo 9.

3.2.3 Una volta che il Cliente ha sottoscritto e attivato il Servizio ai sensi del precedente paragrafo 3.2.2, viene stipulato un contratto tra PSA e il Cliente (di seguito denominato “**Contratto**”).

Il contratto comprende:

- ❖ questi Termini e condizioni del servizio, che includono l’informativa sulla privacy del servizio;
- ❖ I T&Cs del processo di abbinamento;
- ❖ I Termini e condizioni della mobile App, da cui dipende l’account MyBrand del Cliente

3.3. Aggiornamento delle T&Cs

PSA Automobiles SA si riserva il diritto di modificare e/o aggiornare I presenti T&C del Servizio e di apportare aggiornamenti al Servizio in conformità al paragrafo 4.2 di seguito.

L’accesso a questi sviluppi può richiedere l’espressa accettazione da parte del Cliente di una nuova versione dei T&C del Servizio, senza che ciò sia sistematico.

3.4. Prezzo del servizio

A seconda della data di inizio garanzia del Veicolo il Servizio può essere fornito senza costi aggiuntivi o può richiedere un pagamento una tantum (“Commissione”).

Laddove sia richiesto il pagamento di una Commissione, l’importo e le modalità di pagamento sono stabilite quando il Cliente si iscrive al Brand Service Store. In tal caso il Cliente ha il diritto di recesso come indicato al successivo Articolo 8.

4 – DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

4.1. Caratteristiche del servizio

4.1.1. Disposizioni Generali

Il Servizio consente al Cliente di svolgere le attività descritte al successivo paragrafo 4.1.2 dal proprio Smart Device, utilizzando le funzionalità di connettività dell’Allestimento del Veicolo.

Il cliente si impegna a rispettare i termini del Contratto e ad utilizzare il Servizio a titolo personale e per le finalità descritte nei presenti T&C del Servizio, in conformità alle leggi e ai regolamenti applicabili e ai diritti di terzi.

Per ulteriori informazioni sul processo di attivazione del Servizio, è disponibile una sezione di Domande Frequenti (FAQ) sul Sito Web del Brand. Il Cliente può inoltre contattare il Customer Contact Center del Brand utilizzando I recapiti forniti al successivo paragrafo 9.

4.1.2. Service features

Una volta che il Cliente ha effettuato l'accesso all'App MyBrand, può utilizzare il Servizio per:

- ❖ verificare se tutte le porte bloccate o sbloccate;
- ❖ bloccare o sbloccare tutte le porte a distanza;
- ❖ attivare le luci esterne per lampeggiare per 10 secondi;
- ❖ suonare il clacson del veicolo per un numero determinato di volte.
 - il numero delle volte per cui è possibile attivare il clacson può variare da 3 a 5 a seconda del modello;
 - su alcuni modelli azionando il clacson, le luci esterne lampeggiano contemporaneamente;
 - è responsabilità dell'utente verificare le normative locali applicabili all'utilizzo dell'avvisatore acustico del veicolo come ulteriormente descritto nel successivo paragrafo 11.

La disponibilità delle funzionalità del clacson e sistema luci dipendono anche dal modello di veicolo. Se non è disponibile, le funzioni clacson e sistema luci descritte in questo documento non sono applicabili.

4.2. Aggiornamenti delle funzionalità

PSA Automobiles SA può effettuare aggiornamenti al Servizio. L'accesso a questi sviluppi può richiedere l'espressa accettazione da parte del Cliente di una nuova versione dei T&C del Servizio, senza che si sistematica, in conformità con i termini dell'Articolo 3.3.

Si informa il Cliente che il Servizio potrà essere modificato in qualsiasi momento per adeguarsi alle novità normative.

Se il Cliente sceglie di non installare tali aggiornamenti o se rinunciasse agli aggiornamenti automatici, potrebbe non essere in grado di continuare ad utilizzare l'Applicazione e i Servizi, l'eventuale utilizzo continuato del Servizio da parte del Cliente sarà a esclusivo rischio del cliente e sotto la sua esclusiva responsabilità.

5 – REQUISITI TECNICI

Il Servizio può essere fornito solo se sono soddisfatte le seguenti condizioni:

- ❖ Il Cliente può inserire il proprio codice PIN dell'app MYBrand quando richiesto;
- ❖ Il Veicolo e lo Smart Device del Cliente dispongono di una connessione dati mobile permanente.
 - Il Cliente deve assicurarsi che:
 - la modalità "2privacy" è disabilitata – è così possibile condividere i dati relativi al servizio (fare riferimento alle impostazioni disponibili tramite il touchscreen dell'abitacolo del Veicolo);
 - il Veicolo si trova in uno dei paesi elencati al paragrafo 2.3 ;
 - Il veicolo si trova in un'area con copertura della rete mobile.
- ❖ Il Cliente è titolare di un abbonamento attivo per il servizio Remote Control.

Se il veicolo non viene utilizzato per un numero di giorni consecutivi (a seconda del modello e dell'equipaggiamento tale orizzonte temporale può variare) entrerà in modalità di sospensione per garantire che vi sia sufficiente carica della batteria per permettere l'accessione del veicolo.

Per riattivare il Servizio, il Cliente può assicurarsi che:

- ❖ il veicolo venga guidato per almeno 15 minuti consecutivi;
- ❖ l'operazione avvenga in un'area coperta da rete GSM;
- ❖ il PIN venga inserito correttamente se richiesto dall'app MyMarque My Brand.

Se il Cliente cambia il proprio Smart Device durante il periodo compreso nel Contratto e desidera continuare a utilizzare il Servizio, il Cliente sarà tenuto a completare nuovamente il Processo di Abbinamento in conformità con l'Applicazione e le Condizioni Generali del Processo di Abbinamento.

Per ulteriori informazioni sulle funzionalità incluse nel Servizio e per ottenere istruzioni su come utilizzarle, fare riferimento alla sezione "Domande frequenti" (FAQ) sul Sito Web del Brand. Il Cliente può inoltre contattare il Customer Contact Center del proprio Brand utilizzando i recapiti forniti al Paragrafo 9.

6 – DURATA DEL SERVIZIO – RISOLUZIONE - DISATTIVAZIONE

6.1. Durata e cessazione del servizio

Il Servizio è disponibile per una durata di dieci anni, a partire dal giorno di inizio garanzia del Veicolo del Marchio, come riportato sulla carta di circolazione.

Durante questo periodo di 10 anni il Servizio si interromperà automaticamente se le reti di comunicazione utilizzate alla consegna del veicolo non saranno più disponibili o sono (saranno fortemente saturate a causa dello spegnimento delle reti di connessione mobile da parte dei vettori di telecomunicazione (2G e/o 3G e/o 4G). Le informazioni sulla cessazione del Servizio saranno disponibili sui siti web del Brand almeno 30 giorni prima della fine del Servizio stesso.

Laddove il Servizio sia a pagamento, in caso di risoluzione anticipata come sopra descritta, il Cliente avrà diritto a chiedere il rimborso di tale risoluzione anticipata per [[40] € il primo anno, [30] € il secondo anno, [20] € il terzo anno e [10] € il quarto anno del contratto].

Il Servizio può essere, modificato per conformarsi a modifiche normative o per aggiunta di nuove funzionalità man mano dell'evolversi tecnologico o delle esigenze dei clienti.

PSA Automobiles SA può incorporare nuove funzionalità o aggiornare il Servizio. L'utilizzo delle nuove funzionalità o del nuovo Servizio aggiornato può essere subordinato all'espressa accettazione da parte del Cliente di una nuova versione delle T&C del Servizio.

6.2 Risoluzione da parte del Cliente

(i) Il Servizio terminerà se:

- ❖ il Cliente desidera risolvere il Contratto;
- ❖ i canoni del Servizio non sono a carico del Cliente;
- ❖ il veicolo viene venduto;
- ❖ il Veicolo viene distrutto;
- ❖ il Veicolo è stato rubato e il Cliente ha ricevuto un indennizzo dal proprio assicuratore.

(ii) Si precisa che in caso di vendita del Veicolo il Cliente dovrà:

- ❖ terminare il Servizio;
- ❖ astenersi dall'utilizzare il Servizio;
- ❖ rispettare tutti gli obblighi nei confronti di terzi, compreso l'acquirente del Veicolo, in conformità al Punto 7 dell'informativa sulla privacy contenuta nei presenti T&C del Servizio. In tale contesto, si informa il Cliente che l'attivazione del Servizio da parte del nuovo proprietario del Veicolo disattiva il Servizio.

Si precisa che il Cliente sarà responsabile per qualsiasi utilizzo del Servizio effettuato dopo la vendita del Veicolo se il Cliente non ha informato PSA Automobiles SA come di seguito indicato.

(iii) In uno qualsiasi dei casi sopra menzionati ai punti ((i) e (ii)), il Cliente deve informare il Brand, scrivendo all'Ufficio Relazioni Clienti, oppure utilizzando il modulo online su Sito Web del Brand (sezione "Contatti").

PSA Automobiles SA risolverà quindi formalmente il contratto.

6.3 Risoluzione per impedimento da parte di PSA Automobiles SA

Nel caso in cui il Cliente violi qualsiasi termine del Contratto inclusi i termini del paragrafo 6.2 e/o i requisiti per utilizzare il Servizio a titolo personale, per le finalità descritte nei presenti T&C del Servizio, e in conformità con le leggi e i regolamenti applicabili, PSA Automobiles SA può, a sua discrezione:

- sospendere automaticamente il Contratto;
- risolvere anticipatamente il Contratto qualora una diffida o una notifica formale fatta in passato non venisse ascoltata.

Si ribadisce in particolare che il Cliente sarà responsabile dell'eventuale utilizzo del Servizio effettuato successivamente alla cessazione, come previsto dal paragrafo 6.

7 – MALFUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO

In caso di malfunzionamento del Servizio, il Cliente dovrà:

- verificare che il problema sia effettivamente causato da un malfunzionamento e non da un errore dell'utente consultando la sezione delle domande frequenti (FAQ) disponibile sul sito WEB del Brand.
- contattare il Customer Contact Center del Brand utilizzando i recapiti forniti all'articolo 9, se il problema è un vero e proprio malfunzionamento.

Inoltre, per garantire il corretto funzionamento del Servizio e il miglioramento continuo, PSA Automobiles SA può:

- ❖ aggiornare a distanza gli equipaggiamenti del veicolo (informatici ed elettronici);
- ❖ consigliare al Cliente di aggiornare l'Applicazione sul proprio Smart Device.

8 – DIRITTO DI RECESSO

Qualora un Cliente consumatore abbia sottoscritto il Servizio per il quale è dovuto un Corrispettivo, il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto (senza fornire alcuna motivazione) entro il termine di 14 giorni dalla stipula (compresa l'attivazione) del Contratto ("Periodo di recesso").

Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente dovrà comunicare a PSA Automobiles SA tramite i "contatti cliente" come specificato nell'Appendice 1" la propria decisione di recedere dal Contratto. Il Cliente può utilizzare il modulo di recesso riportato nell'appendice dei presenti T&C del Servizio, ma l'utilizzo di tale modulo non è obbligatorio.

Il Cliente può anche compilare e presentare il modulo di recesso o qualsiasi altra dichiarazione inequivocabile sul "modulo online" del "Reparto Relazioni Cliente sul sito web" se specificato nell'Appendice 1 "Customer Relations Department": [CITROËN: [Pagina iniziale \(my-customerportal.com\)](#)] PEUGEOT: [Home \(my-customerportal.com\)](#) DS: [Home \(my-customerportal.com\)](#) OPEL [Home \(my-customerportal.com\)](#). Qualora il Cliente si avvalga di tale opzione, gli sarà inviata senza indebito ritardo una conferma di ricezione del recesso su supporto durevole (es: via e-mail).

Affinché il Periodo di Recesso sia rispettato, è sufficiente che il Cliente presenti la propria comunicazione di recesso prima della scadenza del Periodo di Recesso.

In caso di recesso dal Contratto come sopra dettagliato, PSA Automobiles SA provvederà al rimborso dell'importo del Corrispettivo del Servizio pagato dal Cliente (se previsto) senza indebito ritardo e comunque entro quattordici giorni dal giorno in cui PSA Automobiles SA è stata informata della decisione di recedere dal Contratto. Il rimborso verrà effettuato utilizzando lo stesso metodo di pagamento utilizzato per la transazione iniziale, salvo diverso accordo. In ogni caso, tale rimborso non comporterà alcun addebito per il Cliente.

L'erogazione del Servizio inizierà al momento dell'abbonamento e dell'attivazione. In caso di recesso del Cliente, PSA rimborserà la Commissione versata senza trattenere alcun importo in relazione all'utilizzo del Servizio da parte del Cliente.

9 – CENTRO RELAZIONE CLIENTI DEL BRAND

Il Cliente può contattare il Centro Relazioni Clienti del Brand per qualsiasi domanda sul Servizio o sui presenti T&C del Servizio: Le informazioni possono essere trovate in appendice.

10 – FORZA MAGGIORE

Nessuna delle parti sarà in violazione del presente accordo né sarà responsabile per il ritardo nell'esecuzione o il mancato adempimento di uno qualsiasi dei propri obblighi, se tale ritardo o inadempimento deriva da eventi di forza maggiore.

Indipendentemente dal fatto che siano considerati eventi di forza maggiore per legge, si conviene che i seguenti eventi in ogni caso saranno considerati eventi di forza maggiore:

- disattivazione parziale o totale disposta del governo della rete del vettore mobile su si basa il Servizio e/o del Servizio più in generale;
- malfunzionamento parziale o totale derivante dall'interruzione o sospensione delle reti dei vettori mobili utilizzati per il Servizio;
- azioni sindacali collettive da parte di PSA o dei dipendenti del Brand o dei suoi fornitori o fornitori stessi.

11 – --LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA'

11.1. Limitazioni del Servizio

L'operatività del Servizio può essere limitata, di volta in volta e in determinate località, a causa di circostanze al di fuori del controllo di PSA, a causa dell'effettiva copertura della rete mobile, della topografia locale e delle condizioni atmosferiche.

Fermo restando quanto previsto al paragrafo 6.1 (Durata del Servizio), l'esecuzione del Servizio può essere pregiudicata se le reti di comunicazione utilizzate per la sua erogazione sono (saranno) saturate a causa di switch di rete 2G e/o 3G e/o 4G decise dai vettori di telecomunicazione.

11.2. Responsabilità

PSA fornisce il Servizio in base a un'obbligazione di mezzi. Pertanto, PSA si obbliga a fare tutto quanto è nelle proprie possibilità in relazione all'erogazione del Servizio, senza garantire la realizzazione del risultato. In ogni caso, PSA non sarà responsabile nei casi in cui il Cliente violi i termini e condizioni di utilizzo del Servizio.

Il Servizio è utilizzato sotto la piena ed esclusiva responsabilità del Cliente, che ne valuterà e sarà l'unico responsabile della valutazione delle condizioni e delle circostanze prima dell'operatività del Servizio.

Il Cliente manleva espressamente PSA da ogni responsabilità in relazione all'utilizzo del Servizio. L'utilizzo del Servizio è consigliato solo nel rispetto di tutte le normative e codici pertinenti sotto il diretto controllo visivo del Cliente.

In particolare, va notato che in un certo numero di paesi è consentito utilizzare o suonare il clacson del Veicolo solo per scopi specifici (ai sensi dei codici della strada locali regolamenti o altro). Pertanto, è responsabilità del Cliente verificare l'uso consentito nel Paese di riferimento e la responsabilità per l'utilizzo del Servizio e il rispetto dei Codici della Strada applicabili, regolamenti o altri requisiti simili ricade esclusivamente sul Cliente.

Il Cliente è quindi anche l'unico responsabile per qualsiasi violazione di diritti di terzi, inclusa, a titolo esemplificativo, violazione delle libertà individuali e dei diritti alla privacy, che potrebbe derivare dall'utilizzo del Servizio da parte del Cliente o degli utenti del Veicolo. PSA non è responsabile nei casi in cui:

- il Cliente o qualsiasi terza parte utilizzi il Servizio, o le informazioni ricevute tramite il Servizio, illecitamente, in modo improprio o contrario allo scopo previsto;
- il Servizio non è attivato e/o il Processo di Abbinamento non è completato correttamente e/o il Processo di Abbinamento non si completa, ferme restando le limitazioni e/o Restrizioni previste nei presenti T&C;
- il Cliente e/o qualsiasi utente del Veicolo utilizzi il Servizio e/o il Veicolo in modo improprio, anomalo, illegale o in modo da violare i diritti di terzi.

Parimenti, PSA non potrà essere ritenuta responsabile nel caso in cui le reti mobili necessarie per accedere al Servizio siano temporaneamente indisponibili, il Servizio sia parzialmente o totalmente indisponibile per cause imputabili al gestore della rete mobile, o i dati non possano essere trasferiti in modo sicuro per cause imputabili all'operatore di rete mobile.

12 – PRORIETA' INTELLETTUALE – DATI PERSONALI

12.1. Proprietà intellettuale

PSA e I suoi fornitori rimangono gli unici proprietari di tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi al Servizio.

PSA e i suoi fornitori concedono al Cliente una licenza per utilizzare il Servizio, licenza che copre l'intero periodo durante il quale il Cliente è abbonato al Servizio.

12.2. Dati personali

PSA tratta la privacy del Cliente come una priorità assoluta. Per ulteriori informazioni il Cliente deve fare riferimento all'informativa sulla privacy descritta in seguito.

13 – DIRITTO APPLICABILE – CONTROVERSIE

Queste T&C del Servizio sono regolati dalla Legge Italiana. Le parti cercheranno una soluzione amichevole di qualsiasi controversia che possa insorgere tra loro in relazione al Servizio o a queste T&C del Servizio. In mancanza di un accordo amichevole, Il Cliente consumatore e PSA Automobiles SA accettano che eventuali controversie derivanti o risultanti dalle presenti T&C del Servizio o dall'uso del Servizio da parte del Cliente, saranno soggetti alla competenza del Foro di Torino, salvi i casi di competenza esclusiva del foro di residenza del Cliente previsti per legge in tema di determinazione del foro competente nelle controversie fra professionista e consumatore.

I Clienti consumatori europei possono utilizzare il servizio di risoluzione delle controversie online (ODR) dell'Unione Europea per presentare reclami relativi agli acquisti online. I reclami presentati tramite questo canale saranno quindi inoltrati al servizio nazionale di mediazione competente. La piattaforma ODR è disponibile al seguente indirizzo: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

L'opzione di mediazione non si applica alle controversie tra PSA Automobiles SA e un cliente commerciale. Eventuali controversie che non possono essere risolte in via amichevole rientreranno nella giurisdizione esclusiva dei tribunali che presiedono la sede legale di PSA Automobiles SA.

APPENDICE

Diritto di recesso - modulo

Per PSA Automobiles SA: *PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, France*

Io (Noi) vi informiamo di recedere dal Servizio "Remote Control"

Sottoscrizione Data / / *Date de souscription:*

Modello del Veicolo / *Véhicule:*

VIN – Telaio completo del Veicolo / *Numéro VIN:*

Nome e cognome dell'consumatore/i del Servizio / *Nom et prénom du(des) client(s):*

Indirizzo del Consumatore/i / *Adresse du(des) client(s):*

Firma del/i consumatore/i:

Data:

INFORMATIVA SULLA PRIVACY: SERVIZIO Remote Control

I tuoi dati personali saranno trattati per garantire l'esecuzione del contratto sottoscritto per Remote Control da PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, France in qualità di titolare del trattamento dei dati.

In qualità di titolare del trattamento dei dati, trattiamo i tuoi dati personali per le seguenti finalità sulla base della seguente base giuridica:

Dati (I dati obbligatori sono contrassegnati da *)	Finalità	Base giuridica
1. Dati sul tuo Account MyBrand o dispositivo smart (numero di telefono*, indirizzo e-mail*, identificazione smartphone*) e sul tuo veicolo (Numero di identificazione veicolo o VIN*, stato del veicolo* in particolare stato di accensione, presenza chiave in veicolo, stato serratura e stato apertura e stato impostazione privacy*).	Per attivare fornire e mantenere il servizio	Art. 6 (1) 1b) Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR)
2. Dati relativi all'utilizzo del Servizio quali utilizzo delle funzioni Remote (blocco/sblocco porte/clacson/luci esterne)	Creazione di statistiche per il miglioramento dei Servizi e del prodotto (ottimizzazione e miglioramento delle specifiche del veicolo, inclusi i dati anagrafici: per migliorare la sicurezza, sviluppare nuovi veicoli e funzioni, confermare la qualità del veicolo, analizzare l'andamento dei veicoli)	Art. 6 (1) 1 f) GDPR: Il legittimo interesse del Produttore a migliorare i propri prodotti e servizi

I dati contrassegnati con un * sopra elencati sono obbligatori e un requisito necessario per la conclusione di un contratto. Siete pertanto obbligati a fornire i dati. In caso di mancato conferimento dei dati, non potremo eseguire il contratto.

I dati utilizzati per i servizi e il miglioramento del prodotto verranno conservati per sette anni. I dati contrattuali verranno cancellati dopo dieci anni di inattività.

Destinatari

Divulghiamo I tuoi dati personali per le finalità elencate di seguito ai seguenti destinatari:

Dati	Finalità	Destinatari
Nome, Cognome, Via, Numero Civico, CAP,	Amministrazione del Servizio	Il Customer Contact Center di riferimento del Brand
Località, inizio e fine servizio (durata)		
Dati sopra menzionati nelle sezioni 1. e 2.	Finalità sopra menzionati nelle sezioni 1. e 2.	I nostri rispettivi fornitori di servizi impegnati (IT) che agiscono come responsabili del trattamento, in particolare per Peugeot, Citroën, DS Morocco, Sidi Maarouf Business Center, 1100 Boulevard Al Quods, Casablanca Nearshore Park shore 22 – 20270, Sidi Maarouf che si trova al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE) in Marocco e quindi in un paese senza un livello adeguato di protezione dei dati. Non esiste una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, ma sono in atto garanzie adeguate, che in questo caso sono le clausole contrattuali standard dell'UE. Per ottenerne una copia inviare un'e-mail a privacyrights@stellantis.com

I tuoi diritti

In qualità di interessato, hai diritto di accesso, diritto di rettifica, diritto alla cancellazione (diritto all'oblio), diritto alla limitazione del trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione al trattamento dei dati personali che ti riguardano basato su Art. 6(1) 1e) o f) GDPR o laddove i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto ai sensi della normativa applicabile.

Si prega di notare che i diritti di cui sopra sono limitati dalla legge e devono essere soddisfatti da noi possibilmente solo a determinate condizioni.

Se desiderai far valere i tuoi diritti di cui sopra, scrivici a: privacyrights@stellantis.com.

I tuoi dati personali possono essere aggiornati da noi in qualità di responsabile del trattamento in qualsiasi momento (es: cambio di indirizzo).

Per esercitare il tuo diritto di proporre un reclamo (Art. 77 GDPR) ti invitiamo a contattare l'autorità di controllo.

Contattaci

PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, France; i nomi dei membri della direzione sono ritrovabili all'indirizzo:

<https://www.groupe-psa.com/en/automotive-group/governance>.

Per richieste dettagliate, è possibile contattare il Centro Relazioni Clienti del Brand pertinente utilizzando i dettagli di contatto forniti nel paragrafo 8.

Contattare il responsabile della protezione dei dati

PSA Automobiles SA, Data Protection Officer, Case Courrier YT238, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, France.

Appendice 1 - Definizioni: Brand – Sito Web – MyBrand App - Contatti

Di seguito I riferimenti per ogni Brand:

	Denominazione della società (entità centrale)
PEUGEOT	Automobiles Peugeot, società per azioni con un capitale di € 172.711.770, con sede legale in --10 boulevard de l'Europe 78300 Poissy, France, iscritta al Registro del Commercio e delle Imprese di Versailles con il N° 552 144 503
CITROËN	Automobiles Citroën, società per azioni con capitale di €159,000,000, con sede legale in - 10 boulevard de l'Europe 78300 Poissy, France, iscritta al Registro del Commercio e delle Imprese di Versailles con il N°. 642 050 199.
(DS)*	"DS" e/o "Produttore": Automobiles Citroën, società per azioni con capitale di €159,000,000, con sede legale in -10 boulevard de l'Europe 78300 Poissy, France, iscritta al Registro del Commercio e delle Imprese di Versailles con il N°. 642 050 199, fornendo il servizio per DS.
OPEL	Opel Automobiles GmbH, società a responsabilità limitata con un capitale di €25,100, con sede legale in Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Germany, iscritta al Registro del Commercio e delle Imprese di Darmstadt con il N° HRB 91821
VAUXHALL	Vauxhall Motors Limited società registrata in Inghilterra e Galles con il numero di registrazione della società 00135767, la cui sede legale è a Chalton House Uk1-101-135 Luton Road, Chalton, Luton, Bedfordshire, England, LU4 9TT

Il Servizio è fornito da PSA Automobiles SA o da un'altra filiale di Stellantis comunicata di volta in volta ("PSA" o "noi" o "ci").

PSA Automobiles SA	2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, Frankreich.
---------------------------	--

Il Brand Service store si riferisce ai siti Web per l'attivazione/acquisto dei servizi connessi del marchio, MyBrand App si riferisce all'applicazione per lo smartphone ed i collegamenti ai siti web specifici in Svizzera indicati di seguito:

	Brand Website	Brand Connect /Service Stores	MyBrand App/ Website
Peugeot	https://www.peugeot.ch/it/	https://services-store.peugeot.ch/it-CH	MYPEUGEOT APP - App su Google Play MYPEUGEOT APP su App Store (apple.com)
Citroën	https://www.citroen.ch/it/	https://services-store.citroen.ch/it-CH	MyCitroën - App su Google Play My Citroën su App Store (apple.com)
DS	https://www.dsautomobiles.ch/it/	https://services-store.dsautomobiles.ch/it-CH	App MyDS - App su Google Play MyDS App su App Store (apple.com)
Opel	https://www.opel.ch/it/	https://connect.opel.ch/it-CH	MyOpel - App su Google Play myOpel su App Store (apple.com)

Il dettaglio dei contatti relative ai Customer Contact Center in Svizzera sono indicate come segue:

Brand	Dettaglio Contatti
Citroën	<ul style="list-style-type: none"> - Telefono 0800 78 00 12: chiamate gratuite dalle reti mobili e fisse svizzere. Dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 18:00 (ora locale), specificando che la chiamata riguarda il servizio in questione. - Internet: https://www.citroen.ch/it/contatto/contattateci.html - Per posta: AC Automobiles Suisse SA, Brandstrasse 24, 8952 Schlieren.
Peugeot	<ul style="list-style-type: none"> - Telefono 0800 001 158: chiamate gratuite dalle reti mobili e fisse svizzere. Dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 18:00 (ora locale), specificando che la chiamata riguarda il servizio in questione. - Internet: https://www.peugeot.ch/it/contatto/contattaci.html - Per posta: AP Automobiles Suisse SA, Brandstrasse 24, 8952 Schlieren.
DS	<ul style="list-style-type: none"> - Telefono 0800 78 00 13: chiamate gratuite dalle reti mobili e fisse svizzere. Dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 18:00 (ora locale), specificando che la chiamata riguarda il servizio in questione. - Internet: https://www.dsautomobiles.ch/it/contatti.html - Per posta: AC Automobiles Suisse SA, Brandstrasse 24, 8952 Schlieren.
Opel	<ul style="list-style-type: none"> - Telefono 0800 780 014: chiamate gratuite dalle reti mobili e fisse svizzere. Dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 18:00 (ora locale), specificando che la chiamata riguarda il servizio in questione. - Internet: https://www.opel.ch/it/tools/contattaci.html - Per posta: AO Automobiles Suisse SA, Brandstrasse 24, 8952 Schlieren.

Service Relations Clients, Case YT 227, 2/10 Bd de l'Europe, 78092, Poissy, France.

<https://www.stellantis.com/it/contatti>